



Encontro Internacional sobre Gestão  
Empresarial e Meio Ambiente

ISSN: 2359-1048  
Dezembro 2016

## **AVALIAÇÃO DA SUSTENTABILIDADE : ESTUDO EM EDIFICAÇÕES SUSTENTÁVEIS EM UM CENTRO DE ENSINO DE UMA IES PÚBLICA FEDERAL CATARINENSE**

**GABRIELE GONÇALVES RODRIGUES**

gabrielegrodrigues@hotmail.com

**ELISETE DAHMER PFITSCHER**

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

elisete.dahmer@ufsc.br

**STEPHANE LOUISE BOCA SANTA**

stephanelou.bs@gmail.com

**ANTONIO CARLOS MACHADO DA ROSA**

antonio.machado@ufsc.br

**AVALIAÇÃO DA SUSTENTABILIDADE :**  
**ESTUDO EM EDIFICAÇÕES SUSTENTÁVEIS EM UM CENTRO DE ENSINO DE UMA**  
**IES PÚBLICA FEDERAL CATARINENSE**

**RESUMO**

O objetivo geral deste trabalho é avaliar a sustentabilidade ambiental em um Centro de Ensino de uma IES Pública Federal Catarinense. Para atender a este objetivo têm-se os seguintes objetivos específicos: Verificar os grupos e subgrupos do SICOGEA que atendem ao tema estudado; Verificar as questões que demandam atenção no cálculo do índice de sustentabilidade e Propor um Plano resumido de gestão ambiental – 5W2H para os grupos e subgrupos de sustentabilidade relevante. A metodologia quanto aos objetivos considera-se descritiva. No que se refere aos procedimentos técnicos, estudo de caso. Quanto à abordagem do problema, estudo qualitativo. A trajetória metodológica divide-se em três fases. A primeira fase Revisão teórica, onde são estudados os temas: Sustentabilidade; Edificações Sustentáveis; Gestão ambiental; e Sistema Contábil Gerencial Ambiental. A segunda fase trata-se da Análise de Resultados, onde primeiramente tem-se um Breve histórico da Instituição pesquisada e após aplicação do SICOGEA (Sistema Contábil Gerencial Ambiental) e; na terceira e última fase apresenta-se o Plano Resumido de Gestão Ambiental – 5W2H. No final, constatou-se um nível de sustentabilidade global de 44%, considerado regular, indicando também que atende somente à legislação. Os resultados obtidos indicam que o Centro de Ensino pesquisado necessita implantar um programa de gestão ambiental e aprimorar ações existentes na área de sustentabilidade ambiental.

**Palavras-chave:** Avaliação de Sustentabilidade. Edificações Sustentáveis. IES Pública Federal.

**SUSTAINABILITY EVALUATION:**  
**STUDY ON SUSTAINABLE BUILDINGS IN A FEDERAL HIGHER EDUCATION**  
**INSTITUTION IN SANTA CATARINA**

**Abstract**

The objective of this study is to evaluate the environmental sustainability in a public teaching center in the state of Santa Catarina. To meet this goal have the following specific objectives: Check the groups and subgroups of SICOGEA attending the studied subject; Check the issues that demand attention when calculating the sustainability index and propose a plan summarized environmental management - 5W2H for groups and subgroups relevant sustainability. The used methodology towards the objectives is considered descriptive. Regarding the technical procedures, it is considered a case study. As for the problem approach, it may be considered a qualitative study. The methodology of this work is divided into three phases. The first, theoretical review, where the following topics are studied: Sustainability; Sustainable Buildings; Environmental management; Accounting Environmental Management System. The second phase, results analysis, where primarily there is an institution Brief history and the application of SICOGEA (Environmental Management Accounting System). The third and final phase presents the Environmental Management Plan Summary - 5W2H. The global sustainability level was 44%, which is considered regular, indicating that the Teaching Center only meets with the minimum law requirements. The results indicate that the Education Center needs to introduce an environmental management program and enhance existing actions in the area of environmental sustainability.

**Keywords:** Evaluate the Sustainability. Sustainable Buildings. Federal Higher Education Institution.

## 1 INTRODUÇÃO

No limiar do século XXI a sociedade enfrenta uma complexa crise urbana. Tem-se como principal fator motivador o modelo de desenvolvimento adotado por elas, o qual por sua vez fomenta um incoerente e primitivo paradigma no que se concerne a ocupação do espaço. Em tempos preocupantes, evidenciados pelas crises hídrica e energética, drásticas mudanças climáticas, além do conflituoso panorama econômico que o país atravessa, um dos principais desafios, é a busca por soluções significativas que consigam integrar preservação do meio ambiente e otimização de recursos financeiros (FARIA, 2015).

Dentre as diversas atividades que contribuem para estruturação do atual padrão de desenvolvimento, a construção civil é um dos setores que merece destaque. Devido aos impactos sobre o meio ambiente gerados pela construção civil, torna-se relevante o interesse de viabilizar a sustentabilidade. Nesse contexto, faz-se necessário que o setor de construção civil esteja em posição de avanço em relação aos princípios da ecoeficiência, incorporando em seus processos aspectos ambientais, econômicos e sociais.

A sustentabilidade ambiental é uma concepção estabelecida em comum acordo entre países, a partir da reunião da ONU, de 1987. De um modo em geral, em relação a edificações, estas deveriam ser adaptadas a esta concepção, desde então. Entretanto a incorporação de práticas sustentáveis em edificações é de fato desafiadora. De acordo com Patzlaff, Kern e González (2010) o setor tem um perfil conservador, o que torna o processo como todo dificultoso, ademais em função da necessidade do envolvimento de diferentes agentes, tais como fornecedores, usuários e poder público, caracterizando-se como um tema amplo, complexo e multidisciplinar.

Assim sendo, instrumentos que visam mensurar o grau de sustentabilidade nas edificações através de parâmetros e critérios do desempenho de uma edificação, proporcionam a inclusão do setor a busca de um desenvolvimento sustentável (SILVA, 2003). Diferentes metodologias são utilizadas para avaliar a diminuição dos danos ao meio ambiente, entre eles, de acordo com Silva (2003), os sistemas de avaliação e classificação por desempenho ambiental e de sustentabilidade.

Com intuito de auxiliar os gestores na tomada de decisão frente à abrangência das questões voltadas a sustentabilidade, desenvolveu-se os sistemas de gestão ambiental, possibilitando entidades aumentar seu grau de sustentabilidade e controle do impacto ambiental. Segundo Regianini (2010) a utilização desses instrumentos proporcionam aos gestores conhecimento dos seus recursos, e permite adequação dos seus processos, minimizando assim os impactos indesejados.

Sob a perspectiva da sustentabilidade, as Instituições de Ensino Superior (IES) são entidades aptas a utilizar os conceitos de práticas de sustentabilidade e desenvolvimento sustentável, uma vez que aprofundar os conhecimentos sobre a temática na conjuntura das IES é oportuno para o entendimento da função delas no desenvolvimento sustentável. Segundo Nejati e Nejati (2013) há necessidade das universidades reconsiderar o propósito por trás de sua existência, ou seja, as universidades não são somente avaliadas com base no potencial de oferecer educação de qualidade, e sim, com base também em outros critérios, incluindo o compromisso com a sociedade.

Hoje, as universidades devem desenvolver o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, traçando o planejamento e objetivos, inclusive da sustentabilidade. Outro fator relevante para se levar em consideração, em relação a universidades, é o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, onde um dos itens avaliados diz respeito à sustentabilidade (BRASIL, 2015).

Assim, a problemática desta pesquisa fica resumida na seguinte questão-problema: Como se encontra um Centro de Ensino de uma IES Pública Federal Catarinense quanto à sustentabilidade ambiental em edificações?

Diante do exposto, este trabalho tem como objetivo geral avaliar a sustentabilidade ambiental em edificações de um Centro de Ensino de uma IES Pública Federal Catarinense.

Para atender a este objetivo têm-se os seguintes objetivos específicos: Verificar os grupos e subgrupos do SICOGEA que atendem ao tema estudado; Verificar as questões que demandam atenção no cálculo do índice de sustentabilidade e Propor um Plano resumido de gestão ambiental – 5W2H para os grupos e subgrupos de sustentabilidade relevante.

## 2 REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

O referencial teórico da presente pesquisa é composto pelas teorias, a seguir elencadas: Sustentabilidade; Edificações Sustentáveis; Gestão Ambiental; e Sistema Contábil Gerencial – SICOGEA podem possibilitar a construção de embasamento e subsídios à análise dos resultados posteriormente obtidos.

### 2.1 Sustentabilidade

A definição de Desenvolvimento Sustentável foi formulada inicialmente pelo Relatório de Brundtland, em 1987, denominado “Nosso futuro comum”, da Comissão Mundial sobre o Meio Ambiente e Desenvolvimento (CMMAD), criada a partir da solicitação da Assembléia Geral da ONU, de 1982, com o propósito de tratar de questões relacionadas aos problemas ambientais. Assim, segundo este documento, “o desenvolvimento sustentável é aquele que atende às necessidades do presente sem comprometer a possibilidade de as gerações futuras atenderem as suas próprias necessidades” (CMMAD, 1991).

Ainda, conforme a CMMAD (1991), tal definição possui dois conceitos-chave: o de “necessidades”, principalmente no que tange as necessidades substanciais dos pobres do mundo, carecendo de extrema prioridade e o de discernimento das insuficiências que a tecnologia e organização social criam ao meio ambiente, construindo empecilho ao satisfazer às necessidades presentes e futuras, sendo este o principal objetivo do desenvolvimento, propiciando a promoção do uso responsável e eficiente dos recursos naturais, proteção ao meio ambiente e o progresso social embasado nos princípios dos direitos humanos.

Assim como o desenvolvimento sustentável, a definição de sustentabilidade é debatida nas mais diversificadas áreas. Sustentabilidade, segundo Cavalcanti (2003) *apud* Munck (2013, p. 3), “[...] significa a possibilidade de se obterem continuamente condições iguais ou superiores de vida para um grupo de pessoas e seus sucessores em dado ecossistema”. Tem-se como precursores do termo biólogos e ecologistas, que por sua vez, têm a intenção de colocar em evidencia a mensuração adequada de taxas de extração de recursos renováveis bem como o dano gerado pela poluição sem prejudicar a integridade do ecossistema (MUNCK, 2013).

Com o propósito de facilitar a compreensão dos debates conceituais acerca da temática em questão, Sachs (1993) divide a Sustentabilidade em cinco dimensões inter-relacionadas: a sustentabilidade social (voltada para a redução da pobreza e para organização social); a sustentabilidade econômica (relativa à manutenção da capacidade produtiva dos ecossistemas); a sustentabilidade ecológica (relacionada à preservação dos recursos naturais enquanto base da biodiversidade); a sustentabilidade espacial (voltada para uma configuração rural-urbana equilibrada) e a sustentabilidade cultural (referente ao respeito pelas especificidades culturais, identidades e tradições das comunidades locais) (SACHS, 1993, p. 24-27 *apud* FERNANDEZ, 2011). No ponto de vista do autor os conceitos de “Desenvolvimento Sustentável” e “Sustentabilidade” são sinônimos.

## 2.2 Edificações Sustentáveis

Quanto a edificações sustentáveis, Pitt *et al.* (2009) realizaram uma pesquisa com o objetivo de compreender os fatores que melhor promovem ou impedem práticas de construção sustentável e estabelecer a consistência de como a sustentabilidade é medida. Os autores encontraram 8 métodos de medir a sustentabilidade, são eles: eco-quantidade; avaliação do ciclo de vida; sistema de gestão ambiental; método de avaliação de prédios pelo estabelecimento de pesquisas sobre o meio ambiente; eco-casas; rótulos ecológicos; eco-pontos; e estudo de impacto ambiental. Os autores concluíram que incentivos fiscais e regulamentações podem ajudar a impulsionar a construção sustentável. Já a acessibilidade, ligada a implicações financeiras, é a maior barreira (PITT *et al.* 2009).

Uma das formas de amenizar os impactos da construção civil é através da construção sustentável e a gestão sustentável das construções. Lee e Burnett (2008) realizaram uma pesquisa visando descrever critérios de desempenho e escalas de crédito de três métodos de avaliar um edifício sustentável, são eles: Hong Kong Building Environmental Assessment Method (HK-BEAM); Building Research Establishment Environmental Assessment Method (BREEAM); e Leadership in Energy and Environmental Design (LEED).

Conforme Keeler e Burke (2010) a abordagem da edificação integrada, que considera o ciclo de vida em todos os níveis é essencial para a definição contemporânea de construção sustentável. Palavras como eficiência, de alto desempenho, elegante e resiliente são inseridas no contexto com frequência. Ainda, segundo Keeler e Burke (2010), uma edificação sustentável deve ter características que visam à sustentabilidade nas mais diversas etapas da construção. A Quadro 1 apresenta as principais características de edificações sustentáveis proposto por Keeler e Burke (2010), LEED (2013) e BREEAM (2014). A metodologia HK-BEAM não foi aqui considerada por não ser muito difundida no Brasil.

Quadro 1 – Características para construções sustentáveis

<b>Keeler e Burke (2010)</b>	<b>LEED (2013)</b>	<b>BREEAM (2014)</b>
Resíduos da construção	Processo de integração	Gestão
Resíduos dos usuários	Transporte	Saúde e bem estar
Eficiência na utilização de recursos	Sites sustentáveis	Energia
Reduzir o consumo de solo	Água	Transporte
Consumo eficiente da energia	Energia	Água
Ambiente interno saudável	Materiais	Materiais
Reduzir o consumo da água	Qualidade interna	Desperdício
Reduzir o consumo da energia	Inovação	Uso da terra
	Prioridade regional	Poluição

Fonte: Keeler e Burke (2010); Gou e Xie (2016)

Keeler e Burke (2010) trataram também de questões que envolvem o projeto da construção sustentável, no entanto, os edifícios já construídos também podem adaptar-se visando ações sustentáveis. No entanto, nesta pesquisa, como realiza-se uma avaliação de um edifício já construído, prioriza-se características para edifícios já construídos.

A associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) disponibilizou diversas normas para construções sustentáveis. Algumas também específicas sobre determinados temas dentro de construções sustentáveis, como por exemplo, normas para iluminação natural (ABNT, 2016).

O Ministério do Meio Ambiente (MMA) publicou uma cartilha sobre construções sustentáveis trazendo uma série de características gerais e específicas. Foi dada prioridade para características que levem em consideração o edifício já construído, gerando economia de recursos naturais, contribuindo tanto com o equilíbrio ambiental, quanto com a redução de gastos públicos (MMA, 2009).

Como este trabalho visa avaliar a sustentabilidade de um edifício público, deve-se considerar também a Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P) (2009, p.80), que define construção sustentável como “[...]um conceito que denomina um conjunto de medidas adotadas durante todas as etapas da obra que visam a sustentabilidade da edificação”, esta definição vai de encontro aos autores anteriormente citados.

Quadro 2 – Características para construções sustentáveis: Normas Brasileiras

<b>Agenda Ambiental A3P (2009)</b>	<b>ABNT (2013)</b>	<b>MMA (2016)</b>
Ciclo de vida do empreendimento	Sistema de gestão (qualidade, ambiental e energia)	Canteiro de obras
Ciclo de vida dos materiais	Gestão de resíduos	Conforto ambiental
Gestão de resíduos	Tanques sépticos	Eficiência energética
Minimização de matéria-prima	Água da chuva	Materiais, insumos e recursos
Reaproveitamento de materiais	Sistema de iluminação natural	Metodologia de projeto
Sustentabilidade da manutenção	Blocos de vidro	Recursos hídricos
	Sistema de aquecimento solar	Relação com o meio ambiente
	Acessibilidade	Técnicas construtivas

Fonte: MMA (2009); ABNT (2013); MMA (2016)

O Quadro 2 trás as principais características de uma construção sustentável segundo a ABNT, MMA e A3P.

### 2.3 Gestão Ambiental

A gestão ambiental sustentável é um conjunto de ações que visam administrar, dirigir ou reger os ecossistemas naturais e sociais, garantindo a sustentabilidade dos recursos ambientais, da qualidade de vida e do desenvolvimento. Isto é, promovendo à interação do homem, individual e social, e suas atividades com os ecossistemas, buscando a preservação dos recursos naturais (Philippi Jr. *et al.*, 2004; Bursztyn, 2012).

A elaboração e a prática das ações, elementos substanciais na gestão ambiental, necessitam do uso de instrumentos e planejamento de caráter político, jurídico, legislativo, executivo, econômico, de ciência, tecnologia e inovação, de educação, de formação de recursos humanos, de informação, de participação, de cooperação e da percepção dos agentes envolvidos no processo, uma vez que estão inseridos em uma realidade complexa os quais são atores propulsores da dinâmica como um todo. (BURSZTYN, 2012). Seiffert (2011), descreve que isso pode motivar a necessidade de estabelecer uma série de transformações desafiadoras, pois com a diversidade de agentes envolvidos no processo haverá a manifestação de interesses divergentes propiciando frequentes situações conflitantes prejudicando o processo de negociação, o qual é fundamental para a conversão de uma situação problemática para uma situação desejada.

Com o objetivo de diminuir a distância entre os aspectos teóricos e práticos da gestão ambiental, Philippi Jr. *et al.* (2004) busca aprofundar noções de potencial e de ação através de conceitos filosóficos, expondo de maneira clara e objetiva a deficiência encontrada na

abordagem. Ainda, segundo o autor a gestão ambiental enquanto potencial relaciona-se com a existência de leis, normas, decretos, regulamentos e enfatiza que sua existência, por si só, não constitui gestão propriamente dita. Adicionalmente o autor corrobora que para que a gestão ambiental realmente aconteça é relevante que aquela potencialidade se transforme em ação concreta, por outras palavras: a mudança do poder ser real para o ser real.

## 2.4 Sistema Contábil Gerencial Ambiental – SICOGEA

O SICOGEA – Sistema Contábil Gerencial Ambiental tem por finalidade fornecer dados ao gestor acerca dos efeitos das suas ações no que diz respeito ao meio ambiente. É um método que busca conciliar a Contabilidade ao meio ambiente por meio de controles, tratando-se de uma ferramenta de gestão ambiental (ROSA *et al.* 2008).

O Sistema Contábil Gerencial (SICOGEA) foi desenvolvido a partir do Sistema GAIA - Gerenciamento de Aspectos e Impactos Ambientais elaborado por Lerípio (2001), sendo resultado da Tese de Doutorado de Pfitscher (2004) denominada “Gestão e sustentabilidade através da contabilidade e controladoria ambiental: Estudo de caso na cadeia produtiva de arroz ecológico”.

Segundo Pfitscher (2014), o Sistema possui três diferentes etapas, sendo elas: Integração da Cadeia; Gestão de Controle Ecológico e; Gestão da Contabilidade e Controladoria Ambiental. Esta última etapa é constituída por três fases: Investigação e Mensuração, Informação e Decisão. A primeira fase, Investigação e Mensuração, é subdividida em três ações: ação 1 - Sustentabilidade e estratégia ambiental; ação 2 – Comprometimento; e ação 3 – Sensibilização das partes interessadas. De acordo com Freitas (2013), estudos divulgados na literatura científica evidenciam que a utilização do método concentra-se na primeira fase da terceira etapa que tem como objetivo gerar informações que contribuam para o meio ambiente a partir da investigação e mensuração, permitindo assim a geração de um índice de sustentabilidade.

Com o objetivo de aumentar a eficiência na utilização do método, buscando maximizar a acurácia dos índices de sustentabilidade, Nunes (2008) aperfeiçoou o sistema o qual denominou SICOGEA - geração 3. As alterações consistem na modificação das nomenclaturas no fluxo estrutural do SICOGEA com o propósito de universalizar a estrutura, facilitando assim o entendimento e a reprodução das etapas; incluem também alterações na terceira etapa, que baseiam-se na modificação da estrutura da lista de verificação como grupos (chaves e subgrupos); na maneira de calcular os indicadores ambientais, atribuindo escala de pesos para cada critério com a finalidade de conferir graus de relevância a cada um deles e elaboração de uma planilha incluindo um plano de ação (NUNES, 2010).

## 3 METODOLOGIA

Neste tópico apresenta-se o enquadramento desta pesquisa e a trajetória metodológica, que descreve o Sistema Contábil Gerencial Ambiental – SICOGEA.

### 3.1 Enquadramento Metodológico

A metodologia quanto aos objetivos considera-se descritiva, pois tem como objetivo conhecer e interpretar a realidade sem nela interferir para modificá-la (CHURCHILL, 1987 *apud* Vieira 2002). A pesquisa descritiva segundo Silva & Menezes (2000, p.21) “[...]visa descrever as características de determinada população, fenômeno ou o estabelecimento de relações entre variáveis”, englobando a utilização de métodos de coleta de dados: questionário e observação, configurando assim de maneira geral, em forma de levantamento.

No que se refere aos procedimentos técnicos, a pesquisa é realizada através de estudo de caso, de acordo com Latorre *et al.* (2003) o estudo de caso conduz-se inserido na lógica que norteia as consecutivas fases de coleta, análise e diagnóstico dos dados dos métodos qualitativos, com a peculiaridade de que o objetivo da investigação é o estudo intensivo de um ou poucos casos. Na visão de Yin (2001, p.35) "o estudo de casos, como outras estratégias de pesquisa, representa uma maneira de se investigar um tópico empírico seguindo-se um conjunto de procedimentos pré-especificados".

Quanto à abordagem do problema estudo qualitativo, a qual, segundo Terence & Escrivão Filho (2006), o pesquisador busca aprofundar-se no entendimento dos fenômenos que pesquisa, elucidando segundo a concepção dos integrantes da situação em questão, sem se preocupar com representatividade numérica, generalizações estatísticas e relações lineares de causa e efeito. Para Dalfovo; Lana; Silveira (2008, p.09), a pesquisa qualitativa "é aquela que trabalha predominantemente com dados qualitativos, isto é, a informação coletada pelo pesquisador não é expressa em números, ou então os números e as conclusões neles baseadas representam um papel menor na análise".

### 3.2 Trajetória Metodológica

A trajetória metodológica divide-se em três fases. A primeira fase Revisão teórica, onde são estudados os temas: Sustentabilidade; Gestão Ambiental; Edifícios Sustentáveis e Sistema Contábil Gerencial – SICOGEA.

A segunda fase trata-se da Análise de Resultados, onde primeiramente tem-se um Breve histórico da Instituição pesquisada e após aplicação do SICOGEA (Sistema Contábil Gerencial Ambiental).

Na terceira e última fase apresenta-se o Plano Resumido de Gestão Ambiental – 5W2H, o qual tem como principal objetivo possibilitar que todas as atividades a serem executadas sejam planejadas de maneira cautelosa e direta, viabilizando a execução de forma organizada (LIMA Jr. & FREITAS, 2005).

#### 3.2.1 Aplicação do Sicokea (Sistema Contábil Gerencial Ambiental)

Com a finalidade de atingir o objetivo desta pesquisa – verificar a sustentabilidade ambiental em um Centro de Ensino de uma Instituição Pública Federal - aplicou-se parcialmente o SICOGEA – geração 3. Para tanto empregou-se a primeira fase - Investigação e Mensuração da terceira etapa - Contabilidade e Controladoria do SICOGEA com enfoque na ação 1 – Sustentabilidade e estratégia ambiental.

A partir da adaptação da Lista de verificação proposta pelo SICOGEA – geração 3, estas embasadas nas premissas de uma edificação sustentável elencadas pelas normas da ABNT - Associação Brasileira de Normas e pelo princípios estudados pelo CBCS – Conselho Brasileiro de Construção Sustentável com apoio do MMA – Ministério do Meio Ambiente, obteve-se um "check list" de interrogações com 94 questões ordenadas em 4 Grupos-chave: Prestação do serviço, Recursos humanos, Marketing e, Finanças e Contabilidade e em 8 Subgrupos: Fornecedores, Ecoeficiência do processo, Técnicas construtivas, Atendimento aos acadêmicos, Gestão estratégica, Responsabilidade social, Indicadores gerenciais, Auditoria ambiental a fim de contribuir no tratamento e análise dos dados.

Desta forma, a pesquisa foi realizada através de entrevista semiestruturada e verificação "in loco". As referidas questões foram respondidas por um servidor da Direção do Centro de Ensino e por um professor do Departamento Engenharia Rural do Centro no mês de Abril de 2016. As respostas obtidas na aplicação do check list receberam diferentes ponderações, atribuindo-se peso as questões apontadas pelo pesquisador como sendo de



maior significância em relação aos enfoque da pesquisa e uma escala Likert de 0 (Zero) a 5 (cinco) pontos, podendo variar de 0 a 100%, os quais a partir das descrições sugeridas por Nunes (2010) e Uhlmann (2011) constituem diferentes atribuições de valores as questões.

0 (zero) – para a questão que não demonstra nenhum investimento/controle sobre o item avaliado. Neste caso o percentual da resposta equivale a 0% do total de pontos possíveis na questão;

01 (um) – demonstra algum investimento/controle sobre o item avaliado. Neste caso, o percentual da resposta equivale a 20% do total de pontos possíveis na questão;

02 (dois) – demonstra investimento/controle um pouco maior que no item anterior, sobre o item avaliado. Neste caso, o percentual da resposta equivale a 40% do total de pontos possíveis na questão; 03 (três) – demonstra investimento/controle um pouco maior que no item anterior, sobre o item avaliado. Neste caso, o percentual da resposta equivale a 60% do total de pontos possíveis na questão;

03 (três): demonstra investimento/controle um pouco maior que o item anterior, sobre o tema avaliado. Neste caso o percentual da resposta equivale a 60% do total de pontos possíveis no item avaliado;

04 (quatro) – demonstra investimento/controle um pouco maior que no item anterior, sobre o item avaliado. Neste caso, o percentual da resposta equivale a 80% do total de pontos possíveis na questão;

05 (cinco) – demonstra investimento/controle total sobre o item avaliado. Neste caso, o percentual da resposta equivale a 100% do total de pontos possíveis na questão.

A fim de estimar o nível de sustentabilidade considera-se percentual alcançado em cada questão sobre os pontos possíveis estipulados pelo pesquisador, originando o total de pontos atingidos em cada questão.

Quadro 3- Modelo de planilha de cálculo do SICOGEA – geração 3

Lista de Verificação SICOGEA - Geração 3									
Pergunta	0%	20%	40%	60%	80%	100%	Pontos Possíveis	Escore	Pontos
	0	1	2	3	4	5			
<b>1</b>									
1.1									
1.1.1									
1.1.2									
1.1.3									

Fonte: adaptado de Nunes e Uhlmann

De posse dos resultados obtidos, foi possível correlacionar o desempenho ambiental do Centro de Ensino baseado nos critérios apresentados na Quadro 4.

Quadro 4 – Percentuais para análise de resultado

Resultado	Sustentabilidade	Desempenho: Controle, incentivo, estratégia
Inferior a 20%	Péssimo	Pode estar causando grande impacto
Entre 20,1% a 40%	Fraco	Pode estar causando danos, mas surgem poucas iniciativas
Entre 40,1% a 60%	Regular	Atende somente a legislação
Entre 60,1% a 80%	Bom	Além da legislação, busca valoriza o meio ambiente
Superior a 80%	Ótimo	Alta valorização ambiental

Fonte: adaptado de Nunes e Uhlmann

Para obtenção do grau de sustentabilidade do Centro de Ensino estudado realizou-se, a partir das respostas obtidas através da lista de verificação adaptada, o seguinte cálculo:

Tabela 1 – Cálculo do índice de sustentabilidade

<b>Índice geral de sustentabilidade da empresa</b>	
Pontos possíveis	<b>X</b>
Pontos alcançados	<b>Y</b>
<b>Score</b>	<b>(Y/X) * 100 = Z%</b>

Fonte: Adaptado de Nunes et. al (2009, apud Pfitscher, 2014)

Através da análise dos resultados, indentificou-se os Subgrupos que manifestaram baixo desempenho com vistas a situação ambiental. Posteriormente, é sugerido a aplicação de um Plano Resumido de Gestão Ambiental utilizando a ferramenta 5W2H (What? Why? When? Where? Who? How e How much?) com intuito de propor diretrizes retificadoras de gestão.

#### 4 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

Este tópico tem por objetivo apresentar um breve histórico da instituição pesquisada, assim como os resultados encontrados com o desenvolvimento do estudo. Após, apresenta-se o Plano Resumido de Gestão Ambiental – 5W2H.

##### 4.1 Breve Histórico da Instituição Pesquisada

Fundada em 1960, a instituição estudada situa-se em Santa Catarina, é uma instituição pública e gratuita, sendo formada por aproximadamente 50 mil pessoas. Possui cerca de 5.500 professores e técnicos, tem mais de 30 mil estudantes distribuídos em 103 cursos de graduação, adicionalmente dispõe de campi em mais quatro municípios.

A unidade estudada dispõe então, de quinze centros de ensino. Para fins de pesquisa está nominado cada centro de ensino por ordem alfabética: “A até O”. Este estudo analisa o Centro de Ensino “B”.

Localizado no campus central, o Centro de Ensino “B” dispõe de quatro departamentos, oferece cinco cursos de graduação e possui quatro cursos de Pós – graduação.

##### 4.2 Aplicação do Sicogea

A sustentabilidade global da instituição estudada foi de 44%. Segundo o método adotado na pesquisa classifica-se como regular, atendendo somente a legislação.

A Tabela 2 apresenta os índices de sustentabilidade calculados para o centro de ensino pesquisado.

Tabela 2 – Índice de sustentabilidade por grupos-chave e subgrupos

<b>Índice de sustentabilidade por grupos-chave e subgrupos</b>			
<b>Grupos-chave e subgrupos</b>	<b>Pontos possíveis</b>	<b>Pontos alcançados</b>	<b>Sustentabilidade</b>
1 Prestação de serviços	77	39,8	52%
a) Fornecedores	11	3,4	31%
b) Ecoeficiência do processo	46	27,2	59%
c) Técnicas construtivas	20	7,2	36%

2 Recursos humanos	9	5	56%
3 Marketing	25	8	32%
c) Atendimento aos acadêmicos	14	5	36%
d) Gestão estratégica	6	1,6	27%
e) Responsabilidade Social	5	1,4	28%
4 Finanças e Contabilidade	16	3,4	21%
f) Indicadores gerenciais	5	1	20%
g) Auditoria ambiental	11	2,4	22%
<b>Total</b>	<b>127</b>	<b>56,2</b>	<b>44%</b>

Fonte: adaptado de Pfitscher (2004); Nunes (2009) apud Ulhmann (2011); Souza (2011)

Com relação ao Grupo-chave “Prestação de serviços”, o grau de sustentabilidade encontrado foi de 52%. O comprometimento dos gestores da instituição com o meio ambiente esta representado nesse grupo cuja sustentabilidade demonstrou-se como regular.

Esse grupo é composto pelos subgrupos Fornecedores (índice 31%), Ecoeficiência do processo (índice de 59%) e Técnicas construtivas (índice de 36%). É oportuno salientar que para efeitos dessa pesquisa foram utilizados peso 2 para os subgrupos Ecoeficiência do processo e Técnicas construtivas tendo em vista o enfoque do estudo.

Em relação ao subgrupo Fornecedores as informações encontravam-se descentralizadas e pouco precisas evidenciando que a atual gestão possui deficiência no que tange ao controle de seleção dos fornecedores. O Centro de Ensino (CE) pesquisado utiliza somente o critério de menor custo na decisão de seleção dos fornecedores, demonstrando inadequação quanto aos preceitos de sustentabilidade. Seria adequado a adoção de critérios que integram aspectos sociais, ambientais e econômicos e que balisem o processo de escolha dos fornecedores a fim de enquadrar-se em uma seleção sustentável.

O subgrupo Ecoeficiência do processo apresentou melhor desempenho na avaliação da sustentabilidade. Dentre as questões que contribuíram positivamente para a obtenção desse índice pode-se destacar o plantio de árvores, preservação de espécies nativas, uso de adubos orgânicos e produção de húmus, as quais obtiveram nota máxima, evidenciando a valorização, por parte do centro, de elementos naturais, estando em consonância com as diretrizes de uma edificação sustentável nesses quesitos. Em contrapartida, no que compete às questões relacionadas aos resíduos, o CE não demonstra nenhum controle/incentivo quanto ao reaproveitamento, tratamento, coleta e destino dos mesmos, adicionalmente pôde-se constatar que não há promoção de medidas de reaproveitamento da água.

Quanto as Técnicas Construtivas o seu grau de sustentabilidade é classificado como fraco. Foram abordadas nesse subgrupo questões como utilização de sensores de presença, controle de luminosidade, utilização de blocos de vidros e implementação de telhados verdes nos edifícios. Ressalta-se que há diferença significativa quanto a adequação dos edifícios que compõem o CE no que concerne a utilização de Técnicas Construtivas Sustentáveis. Isso deve-se ao fato de terem sido construídos em épocas diferentes.

Seguidamente, temos o Grupo-chave denominado “recursos humanos”, que não possui subgrupos, cujo grau de sustentabilidade encontrado foi de 56%, o maior índice obtido entre os grupos. No entanto em duas questões abordadas o centro obteve nota 1 (demonstra algum investimento/controla sobre o item avaliado): quanto a política de capacitação na área de gestão de resíduos, e promoção de ação de conscientização junto aos colaboradores. Entretanto constatou-se que os gestores têm consciência das ações que amenizam os impactos ambientais.

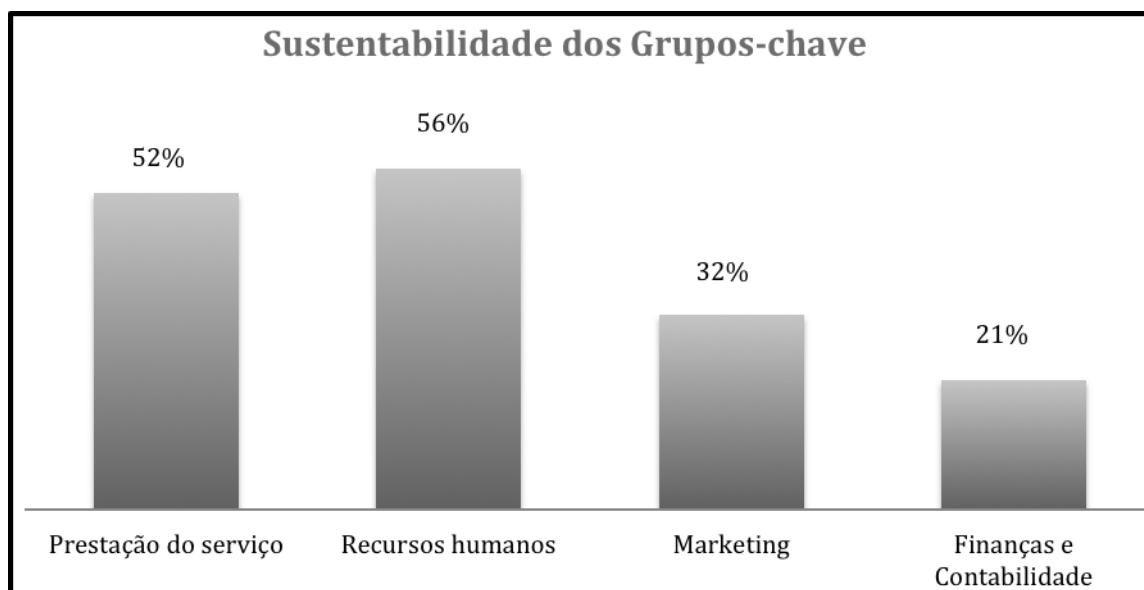
O desempenho ambiental para o Grupo-chave *marketing* foi classificado como fraco. Esse grupo é composto por três subgrupos: atendimento aos acadêmicos, gestão estratégica e responsabilidade social, os quais obtiveram índices inferiores a 40%. Nas questões relativas

ao atendimento aos acadêmicos notou-se a inadequação das áreas de circulação e manobra de veículos. Além disso o CE não dispõe de instalações satisfatórias para atividades culturais e de espaço de convivência. Outras questões a serem consideradas dentro desse grupo é que a missão, os princípios e os valores, integrantes do subgrupo gestão estratégica, estão em consonância com os preceitos de preservação ao meio ambiente. No entanto o CE não possui sistema de gestão ambiental, de gestão energética e de selos e certificações que incorporem os edifícios.

Por fim, no último Grupo-chave, Finanças e Contabilidade, composto pelos subgrupos Indicadores Gerenciais (índice de 20%) e Auditoria Ambiental (índice de 22%), foi encontrado grau de sustentabilidade de 21%, considerado, de acordo com o quadro 4, como fraco. Contribuiu negativamente para o resultado, como já foi explicitado acima, o fato de o CE não possuir um sistema de gestão ambiental, não realizar investimentos sistemáticos em proteção ambiental, bem como a inexistência de aplicação financeira em projetos ambientais, sendo essas questões integrantes do subgrupo Indicadores Gerenciais, o qual foi o único classificado como péssimo, podendo estar causando impacto significativo ao desempenho do CE.

De maneira geral o resultado obtido, sustentabilidade global de 44%, considerado regular (Quadro 4), demonstrando que o CE carece de aperfeiçoamento em aspectos relacionados ao meio ambiente. Através do Gráfico 1, é possível ter a visualização do atual nível percentual dos subgrupos.

Gráfico 1– Sustentabilidade dos Grupos-Chave



Fonte: Dados da pesquisa

A análise deles permite estabelecer a priori o quanto eles necessitam ser melhorados. Assim, sugere-se que sejam adotadas medidas através da utilização de um plano resumido de gestão ambiental, com vistas a identificação de prioridades de acordo com as questões dos subgrupos que apresentaram menor nota na escala.

#### 4.3 Plano Resumido de Gestão Ambiental – 5W2H

O plano resumido de gestão ambiental compreende a definição de metas e de objetivos, indicando ações a serem adotadas visando à elevação no desempenho das diferentes

áreas do centro pesquisado. Para tanto se utilizou a ferramenta 5W2H. O Quadro 5 apresenta a proposta de plano de gestão para o CE.

Quadro 5 – Plano resumido de gestão ambiental

Subgrupos	What? O que?	Why? Por quê?	When? Quando?			Where? Onde?	Who? Quem?	How? Como?	How Much? Quanto custa?
			Início	Término	Avaliação				
a) Fornecedores	Melhoria no controle e gerenciamento dos fornecedores	Dificuldade em obter informações	ago/16	dez/16	jan/17	Centro pesquisado	Direção do centro	Implementação de sistema de gerenciamento	Não orçado
b) Ecoeficiência do processo	Conscientização dos usuários referente a energia, água e resíduos	Deficiência de campanhas de conscientização	ago/16	dez/16	jan/17	Centro pesquisado	Direção do centro	Campanhas, panfletos, cartazes	Não orçado
b) Ecoeficiência do processo	Sistema de gestão energético e do uso da água	Ausência de gerenciamento energético e do uso da água	ago/16	abr/17	mai/17	Centro pesquisado	Direção do centro	Aquisição de sistema de gestão adequado e treinamento de usuários	Não orçado
b) Ecoeficiência do processo	Adequação a gestão de resíduos sólidos da universidade	Gestão de resíduos sólidos inadequada	out/16	jun/17	ago/17	Centro pesquisado	Direção do centro	Implementação de gestão de resíduos adequada	Não orçado
b) Ecoeficiência do processo	Implementação de lixeiras de coleta seletiva	Ausência de lixeiras de coleta seletiva	mar/17	jun/17	ago/17	Centro pesquisado	Direção do centro	Aquisição de lixeiras de coleta seletiva	Não orçado
c) Técnicas Construtivas	Utilização de técnicas construtivas sustentáveis para futuras edificações	Visar a sustentabilidade de edificações futuras	-	-	-	Centro pesquisado	Direção do centro	Planejamento da edificação, visando à sustentabilidade	Não orçado
d) Atendimento aos acadêmicos	Reforma no estacionamento	Melhoria na qualidade de vida dos usuários	mar/17	jun/17	ago/17	Centro pesquisado	Direção do centro	Delimitar o número de vagas	Não orçado
d) Atendimento aos acadêmicos	Manutenção dos espaços físicos	Melhoria na qualidade de vida dos usuários	mar/17	jun/17	ago/17	Centro pesquisado	Direção do centro	Manutenção das áreas verdes; Aumentar o número mesas e bancos; Organizar Centros Acadêmicos;	Não orçado

Fonte: Elaborado pela autora

Observar-se no Quadro 5, que as ações propostas baseiam-se nas necessidades dos seguintes subgrupos: de Fornecedores, da Ecoeficiência do processo, das Técnicas

construtivas e de Atendimento aos acadêmicos. No entanto, as mesmas já contemplam as medidas necessárias às questões deficitárias dos subgrupos: Gestão estratégica, Indicadores gerenciais e Auditoria ambiental.

Para melhorar o desempenho do CE em relação à Fornecedores sugere-se a implementação de sistema de gerenciamento visando melhoria no controle desse subgrupo, devido a atual dificuldade na obtenção das informações.

Em relação ao subgrupo Ecoeficiência do processo é proposto que sejam realizadas campanhas que promovam a conscientização dos usuários quanto as questões de energia, de água e de resíduos. Assim como a implementação de gestão de resíduos adequado e aquisição de lixeiras de coleta seletiva.

Ainda, em relação ao Grupo-chave de Prestação de serviços, no que se refere ao subgrupo das Técnicas construtivas propõe-se o planejamento das construções em consonância aos princípios de sustentabilidade viabilizado pela utilização de técnicas construtivas sustentáveis.

Por fim, sugere-se, para melhoria no desempenho do subgrupo de Atendimento aos acadêmicos, a delimitação de vagas no estacionamento, bem como a manutenção das áreas verdes, acréscimo de bancos e mesas nas áreas comuns, melhoria na sinalização e organização dos Centros acadêmicos visando a melhoria na qualidade de vida dos usuários.

O plano resumido de gestão ambiental tem como finalidade sugerir maneiras de maximizar o desempenho do CE frente a questões de sustentabilidade, tendo como objetivo sanar aos poucos e de forma gradativa todos os problemas. Adicionalmente, faz-se necessário realizar análise de viabilidade financeira junto aos gestores da instituição para execução do que foi proposto.

## **5 CONCLUSÕES**

Esta pesquisa teve como propósito avaliar o nível de sustentabilidade de um Centro de Ensino de uma IES Pública Federal Catarinense sob a perspectiva de edificações sustentáveis com a utilização do Sistema SICOGEA. Para tanto, utilizou-se a primeira fase da terceira etapa deste sistema. A adaptação da lista de verificação foi fundamentada a partir dos princípios de uma edificação sustentável levando em consideração a conjuntura do centro pesquisado. Sendo assim, definiu-se questões pertinentes ao enfoque da pesquisa, organizando-as em Grupos-chave e Subgrupos, atribuindo grau de importância maior aos pontos inerentes a construções sustentáveis.

O resultado obtido com a aplicação parcial do SICOGEA no CE indicou um índice de sustentabilidade global de 44%, classificado como regular, demonstrando desempenho ambiental médio, cumprindo à legislação.

Pode-se observar a partir dos dados encontrados que o Subgrupo de maior importância para essa pesquisa, de “Prestação de serviços”, obteve o segundo maior índice (52%). Este resultado corresponde a um desempenho regular segundo a classificação estabelecida nessa pesquisa e demonstra preocupação do CE para adequar-se a legislação. O Grupo-chave “Recursos humanos” obteve o maior índice (56%), sendo também classificado como Regular. O menor desempenho encontrado foi para o Grupo-chave de “Finanças e contabilidade” cujo índice de 21%, considerado fraco. Ressalta-se dentro desse Grupo que 75% das questões obtiveram nota 0, evidenciando que o CE não demonstra nenhum investimento/controlado nessa área.

Quanto aos Subgrupos, Ecoeficiência do processo alcançou o maior índice de sustentabilidade (59%), destacando que o mesmo compõe o Grupo “Prestação de serviços”. O Subgrupo com menor destaque foi Indicadores gerenciais (20%) cujo desempenho é considerado como péssimo podendo estar causando grande impacto ao CE .

Os resultados obtidos indicam que o Centro de Ensino pesquisado necessita implantar um processo de gestão ambiental e aprimorar ações existentes, pois pode-se notar, a partir das questões abordadas na lista de verificação, pontos críticos no que se refere ao meio ambiente evidenciados pelo baixo desempenho ambiental em 75% dos Subgrupos analisados. Diante disso, recomenda-se que o CE adote as medidas corretivas no que se concerne as questões apontadas como problemáticas na pesquisa e não limitar-se somente a atuar no atendimento a legislação. Para tal, a presente pesquisa propõe um plano resumido de gestão ambiental a fim de proporcionar melhorias no desempenho ambiental do Centro de Ensino.

Sugere-se para trabalhos futuros que a pesquisa, no que diz respeito as questões inerentes ao Subgrupo Técnicas Construtivas, seja realizada de maneira isolada para cada edifício a fim de otimizar a análise, tendo em vista a limitação quanto a avaliação devido a diferentes níveis de adequação das técnicas nas construções do CE. Adicionalmente recomenda-se o aperfeiçoamento da lista de verificação através da ampliação do conhecimento acerca da temática edificações sustentáveis com intuito de estabelecer indicadores que expressem o desempenho ambiental de maneira adequada e confiável, aumentando assim a qualidade da análise. Ainda no que diz respeito a lista de verificação propõe-se que o número de questões seja igual para os diferentes Subgrupos que compõem os Grupos minimizando assim possíveis distorções no resultado.

## REFERÊNCIAS

ABNT (Brasil). **Construção Sustentável: da teoria à prática Detalhes**. Disponível em: <<http://www.abnt.org.br/noticias/3033-construcao-sustentavel-da-teoria-a-pratica>>. Acesso em: 29 mar. 2016.

AGENDA AMBIENTAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - A3P. Brasília: Ministério do Meio Ambiente, 2009. Disponível em: <[http://www.mma.gov.br/estruturas/a3p/\\_arquivos/cartilha\\_a3p\\_36.pdf](http://www.mma.gov.br/estruturas/a3p/_arquivos/cartilha_a3p_36.pdf)>. Acesso em: 29 mar. 2016.

BARBIERI, José Carlos. **Gestão Ambiental Empresarial: Conceitos, modelos e instrumentos**. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2011. 376 p.

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes). Brasília: Inep, 2015.

BRASÍLIA. MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Cartilha de Construções Sustentáveis**. Disponível em: <<http://www.mma.gov.br/publicacoes/responsabilidade-socioambiental/category/90-producao-e-consumo-sustentaveis>>. Acesso em: 28 mar. 2016.

BURSZTYN, Marcel; BURSZTYN, Maria Augusta. **FUNDAMENTOS DE POLÍTICA E GESTÃO AMBIENTAL: Caminhos para a sustentabilidade**. Rio de Janeiro: Garamond, 2012. 612 p.

CÂMARA BRASILEIRA DA INDÚSTRIA DA CONSTRUÇÃO (CBIC). **Estabelecimentos na Construção**. Disponível em: <<http://www.cbicdados.com.br/menu/empresas-de-construcao/estabelecimentos-na-construcao>>. Acesso em Março 2016.

Comissão Mundial sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento. **Nosso futuro comum**. 2. ed. Rio de Janeiro: Fundação Getulio Vargas, 1991. 430 p.

**CONSTRUÇÃO SUSTENTÁVEL: Como as normas técnicas podem ajudar a sua empresa?**. São Paulo: Montandon & Dias Com. Editora Ltda, v. 1, maio 2013. Sebrae e Abnt.

DALFOVO, Michael Samir; LANA, Rogério Adilson; SILVEIRA, Amélia. Métodos quantitativos e qualitativos: um resgate teórico. **Revista Interdisciplinar Científica Aplicada**, Blumenau, v.2, n.4, p.01- 13, Sem II. 2008

FARIA, F. **Integração, colaboração e evolução em busca de um mesmo propósito, um futuro mais sustentável**. Revista Green building council brasil, edição nº06. São Paulo, 2015.

**Federais de Ensino Superior (IFES):** Proposta de um modelo baseado em sistemas  
FERNANDEZ, B. P. M. **Ecodesenvolvimento, desenvolvimento sustentável e economia ecológica:** em que sentido representam alternativas ao paradigma de desenvolvimento tradicional? *Desenvolvimento e meio ambiente*, n. 23, p.109-120, jan/jun 2011.

FERREIRA, D. D. M. *et al.* **Gestão de resíduos da construção civil e de demolição:** contribuição para a sustentabilidade ambiental, UFSC, V Congresso Nacional de Excelência em Gestão, 2, 3 e 4 de julho de 2008. Disponível em: <[http://www.excelenciaemgestao.org/Portals/2/documents/cneg5/anais/T8\\_0139\\_0696.pdf](http://www.excelenciaemgestao.org/Portals/2/documents/cneg5/anais/T8_0139_0696.pdf)>. Acesso em Março 2016.

FREITAS, Claudio L. de. **Avaliação de Sustentabilidade em Instituições Públicas** gerenciais de avaliação e evidenciação socioambiental. 2013. 187 f. Dissertação (Mestrado) - Curso de Programa de Pós-graduação em Contabilidade, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2013.

GOU, Zhonghua; XIE, Xiaohuan. Evolving green building: triple bottom line or regenerative design?. **Journal Of Cleaner Production**, [s.l.], p.1-8, fev. 2016. Elsevier BV.  
KEELER, Marian; BURKE, Bill. **Fundamentos : Projeto de edificações sustentáveis**. Porto Alegre: Bookman, 2010. 362 p.

LEE, W.I.; BURNETT, J.. Benchmarking energy use assessment of HK-BEAM, BREEAM and LEED. **Building And Environment**, [s.l.], v. 43, n. 11, p.1882-1891, nov. 2008. Elsevier BV.

MUNCK, Luciano. **Gestão da sustentabilidade nas organizações:** um novo agir frente à lógica das competências. São Paulo: Cengage Learning, 2013.

NUNES, J. P. O. **Um aporte ao sistema contábil gerencial ambiental: elaboração e aplicação parcial do novo sistema em clínica hospitalar**. 2010. 241f. Dissertação (Mestrado em Contabilidade), Programa de Pós-Graduação em Contabilidade, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2010.

PFISTER, E. D. **Gestão e sustentabilidade através da contabilidade e contabilidade ambiental:** estudo de caso na cadeia produtiva de arroz ecológico. 2004. 252 f. Tese



(Doutorado em Engenharia de Produção) – Curso de Pós-graduação em Engenharia de Produção, Universidade Federal de Santa Catarina. Florianópolis. 2004.

PFITSCHER, E. D. Avaliação de Sustentabilidade: evolução de um sistema de gestão ambiental. Curitiba: Appris, 2014.

PHILIPPI JUNIOR, Arlindo *et al* (Ed.). **Curso de Gestão Ambiental**. Barueri: Manole, 2004. 1045 p.

PITT, Michael *et al*. Towards sustainable construction: promotion and best practices. **Construction Innovation: Information, Process, Management**, [s.l.], v. 9, n. 2, p.201-224, 2009. Emerald.

REGIANINI, T. A. **Análise da Sustentabilidade Ambiental**: Estudo em uma Empresa do Setor de Confecção Têxtil de Santa Catarina. 2010. Monografia - Curso de Ciências Contábeis, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2011.

SACHS, I. **Estratégias de transição para o século XXI**. In: BURSZTYN, M. Para Pensar o Desenvolvimento Sustentável. São Paulo: Brasiliense, 1993. p. 29-56.

SEIFFERT, Mari Elizabete Bernardini. **Gestão Ambiental**: Instrumentos, esferas de ação e educação ambiental. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

SILVA, Edna Lúcia da; MENEZES, Estera Muszkat, **Metodologia da pesquisa e elaboração da dissertação**. Florianópolis: UFSC / PPGEP / LED, 2000.

SOUZA, V. D. de. **Sustentabilidade Ambiental**: Estudo Em Uma Instituição De Ensino Público No Oeste Catarinense. 2011. 76 f. Monografia (Especialização) - Curso de Ciências Contábeis, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2011.

UHMANN, V. O. **Contribuições ao desenvolvimento do Sistema Contábil Gerencial Ambiental – Geração 2**: Proposição da terceira geração do método. 2011. 113f. Dissertação (Mestrado em Contabilidade), Programa de Pós-Graduação em Contabilidade, Universidade de Santa Catarina, Florianópolis, 2011.

VALENTE, J.P. Certificações na Construção Civil: Comparativo entre LEED e HQE. 2009. 65p. Monografia (Graduação em Engenharia Civil) - Escola Politécnica, Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2009.

VIEIRA, V. A. **As tipologias, variações e características da pesquisa de marketing**. Revista da FAE, 2002. Disponível em: <[http://www.fae.edu/publicacoes/pdf/revista\\_da\\_fae/fae\\_v5\\_n1](http://www.fae.edu/publicacoes/pdf/revista_da_fae/fae_v5_n1)>. Acesso em: Março 2016.

YIN, R. K. **Estudo de caso**: planejamento e métodos. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.