

**PRÁTICAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA E SUSTENTABILIDADE EM
UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR**

CAROLINA DE SOUSA OLIVEIRA
CENTRO UNIVERSITÁRIO CATÓLICA DE QUIXADÁ

ERICA BARBOSA
CENTRO UNIVERSITÁRIO CATÓLICA DE QUIXADÁ

FLAVIO CIDADE NUVENS SILVEIRA
UNICATOLICA DE QUIXADA

PRÁTICAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA E SUSTENTABILIDADE EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR

RESUMO

A sustentabilidade vem crescendo com o passar tempo, e se tornando um grande diferencial dentro das organizações. Desta maneira, toda empresa que preza em fazer práticas sustentáveis ou ações sociais transmite uma imagem positiva para a sociedade. Nesta concepção, o objetivo geral deste trabalho é conhecer as práticas de responsabilidade social corporativa e sustentabilidade de uma Instituição de Ensino Superior (IES). Para executar esta pesquisa foi elaborado um questionário semi-estruturado, contendo sete perguntas. A pesquisa foi realizada com o gestor de responsabilidade socioambiental da instituição. O resultado contido mostrou que a instituição se estima muito por responsabilidade social, pois elabora projeto sustentável como projeto café, gerenciamento dos recursos hídricos, a coleta seletiva, para o melhoramento da instituição. Desta forma, a mesma presta serviços sociais para comunidade, e a incentivando para desenvolver as práticas ambientais em suas localidades. Como sugestão de futuros trabalhos, deverão ser pesquisados os fatores para inserção dos discentes nas ações de responsabilidade social e sustentável nas instituições de ensino superior.

Palavras-chave: Sustentabilidade, Ações Sociais, IES.

ABSTRACT:

Of the institution. In this way, it provides services to the community and encourages them to develop environmental practices in their Sustainability has been growing over time, and becoming a big differential within organizations. In this way, any company that takes pride in doing sustainable practices or social actions conveys a positive image to society. In this conception, the general objective of this work is to know the practices of corporate social responsibility and sustainability of a Higher Education Institution (HEI). To carry out this research, a semi-structured questionnaire containing seven questions was elaborated. The research was carried out with the socio-environmental responsibility manager of the institution. The result showed that the institution is highly esteemed for social responsibility, since it elaborates a sustainable project such as a deep project, water resources management, selective collection, for the improvement localities.

Palavras-Chave: Sustainability, Social Actions, IES.

INTRODUÇÃO

Sustentabilidade são atividades humanas e ações que pretende amparar as necessidades presente na sociedade, sem afetar as gerações futuras. O conceito de Sustentabilidade atualmente vem crescendo com o passar do tempo, com isso as empresas estão se preocupando mais com as práticas de responsabilidade social desenvolvidas pelas mesmas.

Segundo Borger (2013) “A ideia de sustentabilidade, ou desenvolvimento sustentável, começou em grande parte com a preocupação ambiental, que acabou por envolver as dimensões econômica e social e, a partir dos anos 1990, passou a incluir a responsabilidade social empresarial”.

Sustentabilidade é a capacidade de preservar. A atividade sustentável é aquela que sempre poderá ser mantida, significa dizer que é uma exploração de um recurso natural exercida

de forma sustentável onde será preservado e mantido por muitas gerações. Uma sociedade sustentável, ela procura não colocar em risco os elementos do meio ambiente, já o desenvolvimento sustentável são atividades que melhora a qualidade da vida do homem no meio ambiente, respeitando a capacidade de produção dos ecossistemas nos quais vivemos. (MIKHAILOVA, 2004).

As organizações apresentam constantes mudanças em relação a obter um diferencial no mercado, a Responsabilidade Social Corporativa (RSC) e a sustentabilidade é uma atividade que vem sendo executada atualmente pelas empresas, com o objetivo de alcançar uma singularidade no mercado, além de colaborar para uma vida mais saudável, e assim adquirir melhorias visando o bem comum.

Segundo Soares (2004) A RSC vem nas últimas décadas sendo um tema bastante discutido nas organizações, com sua característica fundamental voltada às questões éticas tanto no âmbito interno das organizações como também com o público externo, qual seja consumidor, clientes, fornecedores, Governo e acionistas, os chamados stakeholders. Jocimari T. Schroeder e Ivanir Schroeder (2004) também afirma que a “responsabilidade social se tornou abrangente, envolvendo uma dimensão de responsabilidade para com toda a cadeia produtiva da empresa: clientes, funcionários, fornecedores, além da comunidade, ambiente e sociedade como um todo”.

As empresas que praticam atividades socialmente responsáveis obtêm resultados positivos, assim, essas práticas também estão sendo encontradas em Instituições de Ensino Superior (IES) que buscam focar na educação e na formação de seres humanos. As IES possuem aspectos importantes tanto sociais quanto econômico para a vida acadêmica de seus discentes.

Diante do exposto, a pesquisa depara-se com a seguinte interrogação: **Quais são as práticas de responsabilidade social corporativa e sustentabilidade de uma Instituição de Ensino Superior?**

Justifica-se, que além das IES exercer um papel essencial na sociedade com a formação de profissionais capacitados, as práticas de responsabilidade social desenvolvida pela mesma, também colabora com a aprendizagem dos futuros egressos, na prática de ações onde predomina a sustentabilidade, visando melhorar a qualidade de vida do homem junto ao meio ambiente.

Sendo assim, o objetivo geral foi determinar as práticas de responsabilidade social corporativa e sustentabilidade de uma Instituição de Ensino Superior, desenrolando sua resposta com objetivos específicos aos quais foram: a) Investigar as práticas de responsabilidade social corporativa e a sustentabilidade em uma instituição de ensino superior; b) Analisar práticas de responsabilidade social corporativa e sustentabilidade em uma instituição de ensino superior e c) Descrever práticas de responsabilidade social corporativa e sustentabilidade em uma instituição de ensino.

CONTEXTO INVESTIGADO

Este estudo foi executado em uma Instituição de Ensino Superior (IES) localizada no Sertão Central de Quixadá-CE é referência em ensino, a mesma preza pela elaboração de práticas sociais, e promove ações de responsabilidade social com a participação dos discentes, com o propósito de capacitar jovens solidários. “Uma instituição educacional considerada socialmente responsável traz para a academia os problemas da sociedade e cria um ambiente que fomenta a formação de lideranças, que propõe soluções intervenções, discussões e tecnologias que contribuem para que a própria sociedade possa superar esses problemas. ” (BOLAN e MOTA, 2007, p. 15).

Esta pesquisa utilizou a abordagem qualitativa para descrever com profundidade os fatos de responsabilidade social em IES. Segundo Cooper Schindler (2001, p. 164) A pesquisa qualitativa compõe um “conjunto de técnicas interpretativas que procuram descrever,

decodificar, traduzir e de outra forma, apreender o significado, e não a frequência, de certos fenômenos ocorrendo de forma mais ou menos natural no mundo social”.

Deste modo, o método exploratório foi utilizado para explicar os fatores desenvolvidos nas práticas socioambientais para compreender o exercício da sustentabilidade na Instituição. De acordo com (PRESTES, 2014; PERDIGÃO, 2011), o método citado anteriormente é largamente utilizado em estudos de natureza qualitativa e quantitativa que buscam o conhecimento e aprofundamento sobre os aspectos complexos do comportamento humano. E também foi realizado um levantamento bibliográfico, para adquirir fundamentos teóricos com o tema em questão.

Para obter dados sobre as práticas de responsabilidade social e a sustentabilidade da IES, foi efetuado uma entrevista com o gestor de responsabilidade socioambiental, a entrevista prosseguiu com perguntas abertas, contendo 7(sete) questões, onde o entrevistado pode discorrer livremente sobre o assunto abordado.

A análise dos dados apurados neste trabalho buscou identificar as práticas de responsabilidade social implantada pela Instituição, e assim, enfatizar a participação dos universitários no desenvolver destas ações, que interage na relação Instituição, alunos e a sociedade, promovendo o bem-estar de todos. Deste modo, os universitários colocam em prática sua futura profissão, para o crescimento acadêmico, da educação institucional e do desenvolvimento local.

DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO-PROBLEMA

É importante ressaltar que após o colhimento dos dados, foi possível investigar, analisar e descrever as práticas de responsabilidade social e a sustentabilidade da IES. Diante disso, os resultados obtidos na coleta apresentam alguns pontos que é necessário verificar para advir algumas melhorias, e assim, proporcionar um diferencial na IES.

A entrevista constatou que a Instituição desenvolve diversas ações que visa a responsabilidade social e a sustentabilidade, dentre eles, destaca-se: as clínicas dos cursos de Odontologia, onde os professores ensinam seus alunos na prática a atender a comunidade de forma gratuita, deste modo, o profissional adquire conhecimento, e a comunidade a assistência gratuita, a Instituição também disponibiliza ações sociais nas clínicas de Fisioterapia e a Psicologia, na qual, o pensamento é sempre ajudar a comunidade e prática o crescimento local. Além, de outras atividades que também estimula a solidariedade. E seguindo no mesmo exemplo, o curso de Ciências contábeis que está coletando tampas de garrafas, engenharia de produção com o projeto da reutilização da água dos ar condicionados da IES.

O gestor de responsabilidade socioambiental da instituição relatou na entrevista duas atividades que visa à sustentabilidade, sendo elas: O **Gerenciamento de Recursos Hídricos**, no monitoramento das águas dos bebedouros e dos poços, prática exercida desde 2015 e o **Gerenciamento de Recursos Sólidos**, com a coleta seletiva onde tem vários EcoPontos espalhados na IES.

Com base, os dados coletados a situação que destaca esta pesquisa é a falta de colaboração dos universitários, pois apesar da IES, praticar ações de responsabilidade social, os discentes não procuram engajar-se nas atividades, deixando a desejar nas práticas sociais, que também é tão importante para o crescimento profissional e local.

ANÁLISE DA SITUAÇÃO-PROBLEMA

A instituição apresentar práticas de responsabilidade social corporativa e sustentabilidade, porém mediante análise foi possível identificar que com todos estes projetos realizados, o engajamento dos discentes ainda é pouco. Os alunos não mostram muito interesse

em participar das atividades concebidas pela mesma.

As práticas da sustentabilidade e a responsabilidade social desenvolvida pela a IES tem sido algo inovador para a instituição, levando as comunidades a se conscientizarem que elas precisam cuidar o meio ambiente do qual estão inseridos.

CONTRIBUIÇÃO TECNOLÓGICA-SOCIAL

Este trabalho apresentou as práticas de responsabilidade social corporativa e sustentabilidade de uma IES, de acordo com o apurado na pesquisa realizada, foram constatados alguns pontos positivos e negativos.

A universidade tem grandes projetos e apresentar ações sociais de forma voluntária que disponibiliza serviços gratuitos ao local onde está inserida. A IES, em 2015, o Complexo Odontológico contabilizou cerca de 8.748 atendimentos; o Serviço de Psicologia Aplicada, cerca de 4.205 consultas; a Clínica de Fisioterapia, por sua vez, aproximadamente 3.388 atendimentos. Em 2016, a Instituição inaugurou o novo Centro Cirúrgico de Odontologia que proporciona suporte necessário para tratar dos casos mais complexos dos pacientes que necessitam de cirurgias.

Como sugestão de futuros trabalhos, deverão ser pesquisados os fatores para inserção dos discentes nas ações de responsabilidade social e sustentável nas instituições de ensino superior.

REFERÊNCIAS

BOLAN, Valmor; MOTTA, Márcia, Vieira da. Responsabilidade Social no Ensino Superior. 2007.

CALDERÓN, Adolfo Ignácio. Responsabilidade social universitária: contribuições para o fortalecimento do debate no Brasil. **Revista da Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior**. Brasília, v.24, n. 36, p. 7-22, jun. 2006. Edição Especial.

COOPER, Donald R. **Métodos de pesquisa em administração**. 10. ed. Porto Alegre : Bookman, 2011.

INSTITUTO ETHOS. **Responsabilidade social empresarial e sustentabilidade para a gestão empresarial**. Fernanda Gabriela Borger. 2013. Disponível em: <<http://www3.ethos.org.br/cedoc/responsabilidade-social-empresarial-e-sustentabilidade-para-a-gestao-empresarial/#.WP0fjf9v9cv>>. Acesso em: 23 abr de 2017.

MIKHAILOVA, Irina. Sustentabilidade: Evolução dos conceitos teóricos e os problemas da mensuração prática. **Revista Economia e Desenvolvimento**. n° 16. 2004.

Centro Universitário Católica de Quixadá. Disponível em: <<http://www.fcrs.edu.br/noticias/catolica-de-quixada-ganha-selo-de-responsabilidade-social>>. Acesso em: 30 de setembro 2017.

PERDIGÃO, Carlos. Prevalência, caracterização e distribuição dos principais factores de risco

cardiovascular em Portugal. Uma análise do Estudo AMÁLIA. **Rev Port Cardiol**, v. 30, n. 04, p. 393-432, 2011.

PRESTES, M.l.m. **A pesquisa e a construção do conhecimento científico**: do planejamento aos textos, da escola à academia. 4. ed. São Paulo: Respel, 2014. Resolução CNE/CES 1/2014. Diário Oficial da União, Brasília, 14 de janeiro de 2014 – Seção 1 – p. 17-18.

SOARES, G. M. de P. **Responsabilidade social Corporativa: Por uma boa causa!?** Rae Eletrônica, v.3, n.2, jul./dez.2004.

SCHROEDER, Jocimari T; SCHROEDER, Ivanir. Responsabilidade Social corporativa: Limites e Possibilidades. **Revista de Administração de Empresa -RAE-eletrônica**, v. 3, n. 1, Art.1,jan./jun. 2004.