

A INOVAÇÃO SOCIAL NA SEGURANÇA PÚBLICA: as publicações pregressas e oportunidades futuras

CRISTINA MARTINS

UNIVERSIDADE DO SUL DE SANTA CATARINA - UNISUL

JACIR LEONIR CASAGRANDE

SANDRO VIEIRA SOARES

CLARISSA CARNEIRO MUSSI

Resumo

A presente pesquisa tem como objetivo analisar as publicações pregressas sobre inovação social na segurança pública. Se trata de uma análise sistemática com a utilização do protocolo internacional de Tranfield, Denyer e Smart (2003) e apoio de análise de conteúdo. As bases internacionais analisadas foram Web Of Science (WOS) e a Wiley Online Library até dezembro de 2020. As principais contribuições identificadas demonstraram que são incipientes as publicações científicas sobre inovação social, segurança pública e sua relação com os ODS, especialmente o ODS 16, relativo à segurança. Além disso, outras lacunas científicas foram sinalizadas como oportunidades de pesquisa a partir da inovação social, temática reconhecidamente fundamental para o desenvolvimento sustentável, mas ainda sem consenso. Por fim, as obras de Frank Moulaert, Amartya Sen Cooke, P., Ardill e Oliveira demonstram que devido às novas relações sociais, a inovação social deve ser planejada e sistêmica tal como na inovação tecnológica/negócio, um processo de coprodução

Palavras Chave

inovação social., segurança pública, ODS

Agradecimento a órgão de fomento

Capes

A INOVAÇÃO SOCIAL NA SEGURANÇA PÚBLICA: as publicações pregressas e oportunidades futuras

RESUMO

A presente pesquisa tem como objetivo analisar as publicações pregressas sobre inovação social na segurança pública. Se trata de uma análise sistemática com a utilização do protocolo internacional de Tranfield, Denyer e Smart (2003) e apoio de análise de conteúdo. As bases internacionais analisadas foram *Web Of Science* (WOS) e a *Wiley Online Library* até dezembro de 2020. As principais contribuições identificadas demonstraram que são incipientes as publicações científicas sobre inovação social, segurança pública e sua relação com os ODS, especialmente o ODS 16, relativo à segurança. Além disso, outras lacunas científicas foram sinalizadas como oportunidades de pesquisa a partir da inovação social, temática reconhecidamente fundamental para o desenvolvimento sustentável, mas ainda sem consenso. Por fim, as obras de Frank Moulaert, Amartya Sen Cooke, P., Ardill e Oliveira demonstram que devido às novas relações sociais, a inovação social deve ser planejada e sistêmica tal como na inovação tecnológica/negócio, um processo de coprodução.

Palavras-chave: inovação social. segurança pública. ODS.

1 INTRODUÇÃO

A necessidade de se adaptar à globalização e à competição entre as nações, assim como solucionar os problemas sociais, representam enormes desafios para as sociedades modernas. Esses desafios exigem novas soluções, não apenas na forma de tecnologia ou inovações empresariais, mas também por meio de reformas e renovações em toda a sociedade (LEHTOLA; STÄHLE, 2014).

Nesse sentido, é preciso segundo Lindberg e Hylander (2016) uma atuação conjunta de todos os setores da sociedade, um trabalho de coprodução (Fox e Grimm (2013). E, por isso, em 2015 representantes dos 193 Estados-membros da Organização das Nações Unidas (ONU) se reuniram em Nova York construíram a Agenda 2030. A Agenda 2030 é um plano de ação para as pessoas, o planeta e a prosperidade, que busca fortalecer a paz universal. O plano indica 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), e 169 metas, para erradicar a pobreza e promover vida digna para todos, dentro dos limites do planeta (PLATAFORMA AGENDA BRASIL, 2021).

Dentre os 17 ODS, esta pesquisa alinha-se ao ODS 16 que busca Paz, Justiça e Instituições Eficazes, particularmente por “promover instituições fortes, inclusivas e transparentes, a manutenção da paz e o respeito aos direitos humanos baseados no Estado de direito como base para o desenvolvimento humano sustentável”. Com isso, o ODS 16 aborda metas claras sobre como prevenir as várias formas de violência, terrorismo, crime, corrupção, suborno e promoção da igualdade, além do acesso a justiça. Temas esses que são os desafios diários enfrentados por instituições de justiça e segurança de economias emergentes, tal como a brasileira. Por isso, ao considerar que revisões sistemáticas são estudos fundamentais e adequados para a exploração científica, especialmente com uso de protocolos consolidados, por trazerem métodos replicáveis e transparentes que visam minimizar os vieses da pesquisa, questiona-se: qual o perfil das publicações pregressas sobre inovação social na área de segurança pública?

Para responder esse questionamento, essa pesquisa tem como objetivo geral: **analisar as publicações pregressas sobre inovação social na segurança pública**. E, para tal, traçou-se o Percorso para atingimento do objetivo citado.

2 PERCURSO METODOLÓGICO

Para cumprir o objetivo da pesquisa realizou-se duas bases de dados internacionais representativas foram selecionadas, um de acesso restrito, pago e, uma de acesso gratuito, todavia, ambas com acesso a artigos completos. A primeira base de dados selecionada foi a WOS, uma plataforma multidisciplinar que congrega 1,9 bilhão de referências citadas desde 1900 até o presente momento. Na sequência, selecionou-se a base de dados *Wiley Online Library* que, na mesma linha multidisciplinar da base anterior, todavia com acesso aberto, congrega mais de 6 milhões de artigos de mais de 1.500 periódicos científicos. Portanto, duas bases de dados expressivas e significativas para a ciência.

Além disso, como forma de reforçar ainda mais a consistência da pesquisa, utilizou-se para busca e análise dos artigos científicos o Protocolo Internacional de Pesquisa de Tranfield, Denyer e Smart (2003) aplicando especificamente na Fase 2, na escolha das “*strings*” de busca ou palavras-chave, um conjunto de palavras identificados a partir do Objetivo 16 da ODS, o qual essa pesquisa encontra-se alinhada. Nessa perspectiva, o Quadro 1 ilustra os estágios para condução da revisão sistemática de literatura.

Quadro 1 - Fases da Revisão Sistemática de Literatura

Estágios	Fases	Etapas	Detalhamento
Estágio I: Planejamento da Revisão	<u>Fase 1</u>	Proposta de Revisão	Tem-se como proposta a realização de uma revisão sistemática sobre a inovação social na segurança pública a luz do ODS 16.
	<u>Fase 2</u>	Desenvolvimento de um Protocolo de Revisão	O protocolo dessa pesquisa contemplou a combinação entre a <i>string</i> inovação social ou em inglês <i>social innovation</i> com outras <i>strings</i> identificadas a partir do ODS 16 que representam o tema de segurança pública: conflicts; cooperation; prevention; violence; governance; justice; crime; public safety; efficiency; responsiveness; prison; human rights; peace; transparency; police; safet. Após isso, acessou-se as publicações científicas disponíveis nas bases de dados <i>WOS</i> e <i>Wiley</i> sob os seguintes critérios de inclusão: a) abordar minimamente a <i>string social innovation</i> . b) estar disponível na íntegra, isto é, texto completo.
Estágio II: Condução da Revisão	<u>Fase 3</u>	Seleção dos estudos	A seleção dos estudos consistiu em inserir a combinação das <i>strings</i> de busca no campo de pesquisa das bases de dados <i>WOS</i> e <i>Wiley</i> e restringir a busca por artigos de periódicos (<i>journals</i>) e, em formato completo. Foram encontradas 4.670 publicações. Realizou-se então, a leitura título-a-título. A posteriori, a leitura resumo-a-resumo da seleção de 35 artigos. Em última verificação, removeu-se 5 artigos duplicados, restando como amostra a ser analisadas na íntegra com apoio da análise de conteúdo (BARDIN, 1977), 30 artigos (26 <i>WOS</i> e 4 da <i>Wiley</i>). Por fim, avaliou-se as possíveis contribuições em teorias e resultados acerca das combinações das <i>strings</i> . Iniciou-se a tabulação dos dados em planilha excel de forma a sistematizar os dados de interesse para este estudo, a saber: objetivos, autores, anos das publicações, temas abordados, referencias utilizadas, métodos utilizados.
	<u>Fase 4</u>	Síntese dos dados	Os dados foram sintetizados em quadros, tabelas e construções teóricas que fundamentaram a presente proposta mediante leitura na íntegra dos artigos, agrupamentos e criação de códigos que expressem os significados predominantes mapeados no contexto investigado.
	<u>Fase 5</u>	Análise dos dados	O panorama dos estudos de inovação social na segurança pública a partir do ODS 16, preocupou-se de forma sistemática, analisar o que e, como as publicações precedentes compreenderam e abordaram o tema, assim como quais oportunidades já foram

Estágio III: Apresentação dos Resultados			sinalizadas e quais poderiam emergir para o avanço dos estudos sobre o tema.
	<i>Fase</i> <u>6</u>	Discussões e conclusões	Procurou-se refletir sobre os principais achados e quais representativos eles são o avanço da ciência e do desenvolvimento sustentável no Brasil. Pautado nas evidências do estudo, foram construídos questionamentos que darão que permitiram o avanço de forma inédita e original dos estudos em inovação social no âmbito da segurança pública. As conclusões foram tecidas de modo a destacar as contribuições práticas e teóricas do estudo realizado.

Fonte: Elaborado pelos autores (2021).

Lembra-se que para a execução das fases do protocolo, o corte temporal não levou em consideração um limite inicial, apenas o final considerado em 31 de dezembro de 2020 com o término da coleta de dados. Com isso, passou-se analisar o conteúdo dos artigos da amostra.

3 TEORIAS DE SUPORTE ENCONTRADAS SOBRE INOVAÇÃO SOCIAL, SEGURANÇA PÚBLICA E RELAÇÃO COM OS OBJETIVOS DA ODS

Na visão da União Europeia publicada pelo estudo de Lehtola e Ståhle (2014), a busca pelo desenvolvimento pressupõe compreender que o mesmo deve ser inovador e educacionalmente inteligente; econômico, ambientalmente sustentável e socialmente inclusivo. Nesta perspectiva, não só a inovação econômica ganha destaque, mas especialmente a inovação social a partir de iniciativas de redistribuição de renda e riqueza, relações de solidariedade, reciprocidade e sobretudo, da defesa do interesse coletivo (NEAMTAN, 2002; MOULAERT; AILENEI, 2005; LEHTOLA; STÅHLE, 2014).

E, para isso, é preciso segundo Lindberg e Hylander (2016) que todos os setores da sociedade - privada, pública, civil e acadêmica - realizem a inovação social juntas, seja através de políticas, programas ou estratégias para unir os múltiplos atores e áreas em uma missão conjunta, a de indução institucional pela mudança social.

Ao abordar a temática inovação social, Svensson et al., (2019) lembra que três pontos comuns são atualmente demarcados pela literatura: 1) é preciso não só criar algo novo, mas também implementá-lo; 2) a inovação social é multifacetada, possuindo diferentes tipos -(a) inovações baseadas em produto; (b) baseadas em processos e (c) socialmente transformadoras – e, por fim; 3) a inovação social faz a diferença.

Todavia, os autores chamam a atenção para que as inovações sociais ocorram nas organizações, é necessário observar uma série de características, tais quais: tamanho, tipo, localização geográfica, juntamente com contexto cultural. Especialmente no que tange a localização geográfica e o contexto cultural, Lindberg e Hylander (2016), Svensson et al., (2019) os citam como indicadores significativos para fomentar a inovação social, dada a concentração espacial e o transbordamento do conhecido e de impactos positivos gerados; além da motivação das partes interessadas. *Em outras palavras, para fomentar a inovação social, tal como ocorre na de negócios, é imprescindível trabalhar por meio de redes e sistemas de inovação.*

Em complemento, Svensson et al., (2019) argumentam que tal como a inovação na perspectiva de negócio é tida como um componente da mudança econômica na evolução da economia, a inovação social é um componente da mudança social. Assim, a agenda da inovação tem se expandido a partir da inovação tecnológica orientada aos negócios (HENDERSON; CLARK, 1990 Apud SVENSSON et. al., 2019) para uma orientação social na medida em que as preocupações tem-se voltado também para a educação, desenvolvimento sustentável, empreendimentos sociais, segurança, etc.

Tais preocupações são ilustradas por Guerrero e Urbano (2020) como “problemas perversos”, os quais representam violência, crime, extorsão, corrupção, informalidade e social

mobilizações e afetam quaisquer atividades empreendedoras e inovadoras desenvolvidas pelos indivíduos / organizações em economias emergentes.

Assim, Gerrero e Urbano citam (2020, p.13, “tradução nossa”):

Se trata de uma lacuna com maior relevância nas economias em desenvolvimento, seja pela variação entre o que é legal, seja pelo que alguns grupos consideram legítimo nessas sociedades, permitindo condições para a emergência de “trevas” (Webb et al. 2009). Traduzindo esse raciocínio em inovação social e adotando as ideias de North (1990), as inovações sociais das empresas podem ser configuradas pela qualidade das instituições formais (regulamentos, programas) e pela qualidade das instituições informais (valores, atitudes). Se essas condições não forem ideais, indivíduos ou organizações assumem que eles são intérpretes competentes de suas próprias vidas e solucionadores competentes de seus problemas (Griffin e Prakash, 2014). Como resultado, eles desenvolvem / implementam métodos para cultivar a inovação social como um mecanismo de prevenção ou proteção de eventos violentos nas economias em desenvolvimento.

Com isso, as interações institucionais têm desenvolvido uma série de ferramentas e estratégias para conter os chamados “problemas perversos”, mais especificamente, para promover a segurança cidadã.

O que corrobora com os estudos da amostra final identificados e analisados.

Quadro 2 - Conteúdo dos artigos analisados na amostra

WILLY		
Autores/Ano/ Título	Objetivo da pesquisa	Definições de Inovação utilizadas
1. Chappell (2001) Título: federalismo e política social: o caso da violência doméstica.	O artigo aborda como problema central a violência contra as mulheres e, argumenta que ao invés de ser um impedimento, o federalismo, se trabalhado em conjunto com outras instituições políticas, tem facilitado o desenvolvimento de políticas nesta área.	Não adota uma definição ou realiza discussão, cita ao concentra-se no federalismo e política doméstica.
2. Fritsche, Jonas e Kessler (2011) Título: reações coletivas à ameaça: implicações para conflito intergrupala e para resolver crises sociais	Discute-se os efeitos que ameaças complexas do mundo real (crises econômicas, terrorismo e mudanças climáticas) têm sobre tendências etnocêntricas dentro de um modelo de controle.	Não adota uma definição, ou realiza discussão, cita que para que ocorram inovações sociais a crises sociais, é preciso promover condições
3. Rivera e Santos (2015) Título: participação cívica e política de crianças e adolescentes: uma análise do estilo de vida para programas positivos de desenvolvimento de jovens.	A pesquisa examinou como estilos de vida relacionais de crianças e adolescentes influenciam em suas participações em atividades políticas e cívicas.	Não adota uma definição ou realiza discussão, cita a inovação social a partir de desenvolvimento de jovens.
4. Wormith (2017) Título: avaliação automatizada de risco do infrator: a próxima geração ou um buraco negro?	Descreve como a ferramenta de triagem de Minnesota recentemente construída avalia o risco de reincidência (MnSTARR, 2.0) em Minnesota.	Não adota uma definição ou realiza discussão, cita, mas foca em modelos de controle com
5. Ross, Burnett, Raschupkina e Kew (2019) Título: aumentar a construção da paz e a justiça social do trabalho: um modelo conceptual.	Este artigo apresenta o conceito de escalonamento em relação ao trabalho de iniciativas de construção da paz e justiça social. Propõe um modelo de escalonamento que enfatiza a necessidade de olhar para o impacto dos movimentos de construção da paz e não violência ao longo dos processos que essas ações envolver.	Não adota uma definição ou realiza discussão, cita conceitos voltados aos movimentos sociais e violência.
6. Kalkanci, Rahmani e Toktay (2019) Título: o papel da inovação inclusiva na promoção da sustentabilidade social.	Neste estudo, propõe-se a “inovação inclusiva” como uma abordagem unificadora que permite a integração colaborativa de questões sociais relevantes para populações carentes nas decisões de gerenciamento de operações.	Sim. Adota o termo inovação inclusiva, ou seja, em conjunto em prol de soluções de questões sociais se nas economias emergentes e a evolução da sustentabilidade.
WOS		
Autores/Ano	Descrição sintetizada	Definições de Inovação utilizadas
7. Sullivan (2003) Título: usando o modelo ESID para reduzir o íntimo Violência Masculina Contra Mulheres	Descreveu como o modelo de Inovação e Disseminação Social Experimental (ESID) era usada com sucesso para reduzir a violência masculina íntima contra as mulheres.	Não adota uma definição ou realiza discussão, cita discussão dos modelos de inovação para reduzir
8. Parés, Bonet-Martí e Martí-Costa (2012) Título: a participação realmente importa na regeneração urbana políticas? Explorando redes de governança na Catalunha (Espanha).	No artigo focam a atenção na proeminência progressiva da participação cidadã nas redes de governança voltadas para a regeneração urbana.	Não adota uma definição ou realiza discussão, cita se na relação entre modelos de governança e regeneração urbana.
9. Fox e Grimm (2013) Título: o papel da inovação social na reforma da justiça criminal e o risco representado pelas reformas propostas na Inglaterra e no País de Gales	Analisou o papel da inovação social na reforma da justiça criminal e o risco representado pelas reformas propostas na Inglaterra e no País de Gales.	A inovação social é impulsionada pelo impulso geral, há consenso de que inovação social implica novos conjuntos de produtos e serviços. Isso pode incluir setores (KANIA; KRAMER, 2011, L

		achamento de hierarquias, coprodução (JACOBSEN; JOSTMEIER, 2010; LEA...
10. Lehtola, Stähle (2014) Título: inovação social na interface de o estado e a sociedade civil.	Se propôs uma estrutura de inovação social para entender melhor o estágio em que esses desafios sociais, especialmente os “problemas perversos” estão sendo resolvidos.	Nesta perspectiva, não só a inovação econômica, especialmente a inovação social a partir da redistribuição de renda e riqueza, relação de reciprocidade e sobretudo, da defesa da inovação (NEAMTAN, 2002; MOULAERT & AIL...
11. Hean, Willumsen, Ødegård e Bjørkly (2015) Título: usando a inovação social como uma estrutura teórica para orientar o pensamento futuro sobre como facilitar a colaboração entre serviços de saúde mental e justiça criminal.	Este artigo explora a inovação social como uma estrutura conceitual para identificar colaborações e desenvolver estratégias tal como a cocriação para otimizar o trabalho interorganizacional (entre o sistema de saúde mental e o sistema de justiça criminal).	Não adota uma definição ou realiza discussão para identificar as condições para a prática da inovação em colaboração em prol do sistema criminal.
12. Lindberg e Hylander (2016) Título: dimensões limites da inovação social: negociação de conflitos e compatibilidades quando desenvolvendo uma agenda nacional	Examina o debate científico e social sobre a aplicação teórica e prática da “inovação social” por meio da teoria institucional.	As mais novas estratégias de política para inovação a União Europeia destaca a inovação social como importante para abordar a sociedade desafiada social (COMISSÃO EUROPEIA 2010, 2012) também de: Mulgan et al. 2007; EU, EC, and ... Ville 2009; Mendes et al. 2012; Or, as ... 44) e destacam 3 definições principais a partir da UE sobre pesquisa em inovação social (COMISSÃO EUROPEIA 2013, 15): a) “a inovação social deve ser estruturalmente direcionada a necessidades sociais (desafio social); deve envolver um processo que seja significativamente melhorado método e / ou modelo organizacional” b) “a inovação social é um processo onde os atores da sociedade desenvolvem novas tecnologias, estratégias, ideias e / ou organizações para abordar e resolver problemas sociais.” c) “as inovações sociais são novas soluções que atendem a uma necessidade social e conduzem a novas ou melhores condições de melhor uso de ativos e Recursos. Em outras palavras, as inovações sociais melhoram a sociedade e melhoram capacidade de ação da sociedade.”
13. Chen (2016) Título: processo de construção e esclarecimento para a China a partir dos Sistemas de Inovação Social dos Estados Unidos e Japão	O artigo analisou o impacto que o sistema de inovação social chinês sofreu a partir dos sistemas dos Estados Unidos e Japão.	Não adota uma definição ou realiza discussão para analisar o objetivo proposto, enfatiza a importância das redes de colaboração.
14. Cruz, Moreno e Blanco (2017) Título: crise, segregação urbana E inovação social na Catalunha	O artigo questiona a contribuição da inovação social para a capacidade de comunidades desfavorecidas resistirem aos efeitos da crise financeira de 2008 e suas repercussões sociais.	“Inovações sociais são inovações que são sociais em seu conteúdo, as inovações sociais são “novas ideias (produtos, serviços) que surgem simultaneamente às necessidades sociais (mais efetivamente) e criam novas relações sociais ou colaborações. São inovações que não apenas resolvem problemas sociais, mas também melhoram a sua capacidade de ação” (BURNETT & POLICY ADVISERS (BEP), 2011: 7; M...
15. Toro-Álvarez, Marlon e Motta-Castaño (2017) Título: articuladores da inovação social para combater as ameaças à segurança pública	Descreve diferentes estratégias para combater o crime, suas contradições e também sugere um trabalho interinstitucional como uma prática de inovação experimental, a fim de contrariar a percepção de insegurança.	Não adota uma definição específica, mas utiliza o termo inovação social como “[...] o processo o que acontece com a liderança ou não de instituições estatais, mas com o objetivo de E, conecta a inovação social com a segurança pública”
16. Salom-Carrasco, Pitarch-Garrido e Sales-Ten (2017) Título: inovação social: estratégias urbanas em um contexto de mudança. O caso da cidade de Valencia.	Analisar e mapear iniciativas de inovação social que surgiram na cidade de Valência nos últimos anos através de sua tipologia, cronologia e localização geográfica para determinar as variáveis de condicionamento (problemas sociais, estrutura sociodemográfica, tradição participativa, redes e capital social existentes, etc.).	Explicita uma evolução nos conceitos de inovação social em 2020 e destacando autores como OCDE, M... “[...] o processo para inventar, garantir suporte e implementar soluções para necessidades e problemas sociais (STANFORD SOCIAL INNOVATION REVIEW, 2003).

		[...] a inovação social é uma ferramenta para “enfrentar o envelhecimento da população, pobreza, desemprego, migrações, desigualdades sociais, e as expectativas dos cidadãos em matéria de justiça social” (EUROPEAN UNION, 2020).
17. Delgado (2017) Título: a utilidade do feminismo. Fortalecimento e visibilidade da violência urbana em mulheres jovens.	A inovação social nas políticas urbanas é um campo pouco percorrido, principalmente em relação à cidade na perspectiva de gênero. Feminismo, em tanto discurso empoderador, é de grande importância para as políticas urbanas devido ao seu potencial na detecção e avaliação da dinâmica da violência urbana sofrida pelas mulheres.	A inovação social supõe a implementação de políticas sociais para os problemas de exclusão (Pereira & Abeza, 2018). De acordo com a definição de Moulaert e Martinelli (2010), inovação social é produzida, ele consubstancia necessidades humanas anteriormente alienadas, o empoderamento de indivíduos anteriormente excluídos ou silenciados através da criação de novas relações e mudanças no social relacionamentos e poderes existentes (Moulaert & Martinelli, 2010, p. 54).
18. Dearing (2017) Título: serviços sociais, justiça social e inovações sociais: lições para lidar com a desigualdade de renda	Este artigo explora três lições sobre a desigualdade de renda, os quais surgiram em estudos interdisciplinares. Em segundo lugar, relaciona essas lições com as práticas éticas no serviço social e social serviços e outras éticas de justiça social. Terceiro, ele examina brevemente exemplos de inovações na área social serviços que prometem abordar as três lições da desigualdade de renda descritas.	Não adota uma definição ou realiza discussões sobre serviços sociais, justiça social, desigualdade de renda.
19. Ardill e Oliveira (2018) Título: Social innovation in urban spaces	Este artigo apresenta uma revisão (2002-2018) da inovação social em espaços urbanos. Com base em dados de 114 publicações, a revisão indica que a pesquisa na espacialidade da inovação social pode ser agrupada em três grandes temas: (1) ordenamento do território e desenvolvimento comunitário; (2) governança; (3) coprodução e projeto de serviço.	Sim. Deixa claro não haver consenso na literatura sobre a definição de inovação social, e que deste modo, é muito difícil definir um conceito híbrido com características específicas e flexíveis. Portanto, apresenta definições diferentes, mas complementares.
20. Larsen, Hean, Ødegård (2019) Título: um modelo conceitual de reintegração após prisão na Noruega	O objetivo deste artigo é apresentar um modelo conceitual sobre reintegração após a prisão. O modelo tem o potencial de orientar os profissionais para compreender as relações entre os serviços de bem-estar e a agência do infrator.	Não adota uma definição ou realiza discussões sobre os modelos conceituais de reintegração.
21. Correia, Melo, Oliveira (2019) Título: inovação social e sociedade civil: conteúdo, processos e empoderamento,	Este ensaio teórico tem como objetivo analisar os papéis estratégicos da sociedade civil nas três dimensões fundamentais da inovação social identificadas por Moulaert et al. (2005): conteúdo, processo e empoderamento.	“Inovação social é entendida como um processo de satisfação não satisfeitas por meio da transformação das relações sociais” (Correia, Melo, & Oliveira, 2019, p. 203).
22. Cobo (2019) Título: plataformas colaborativas como oportunidade para inovação social,	O artigo analisou as plataformas digitais, a interação entre a economia colaborativa e a economia social e como pode gerar benefícios mútuos, explorando sinergias que favoreçam a sua consolidação mútua.	Não adota uma definição ou realiza discussões sobre as plataformas digitais, economia colaborativa e criação de benefícios mútuos.
23. Svensson, Andersson, Mahoney, Ha (2019) Título: antecedentes e resultados da inovação social: um estudo global do esporte para organizações de desenvolvimento e paz.	O objetivo deste estudo foi examinar os antecedentes e os resultados da inovação social em uma amostra global de organizações de esporte para o desenvolvimento e paz (SDP).	A inovação social trata de criar algo novo ou melhorar algo existente (Svensson, Andersson, Mahoney, & Ha, 2019). A inovação social é multifacetada, ou seja, é necessário distinguir entre diferentes tipos de inovação social (Jaskyte, Lee, 2006; McDonald, 2007; Perrini, 2015). A inovação social faz a diferença. Do conceito de inovação social. Isso é evidenciado pela tendência a considerar um critério de que o resultado da inovação social é a melhoria da qualidade de vida.

		bem-sucedido ou influente (SALAMON et al. 2008).
24. Ricciardelli, Raimo, Manfredi e Vitolla (2020) Título: rede Cívica Urbana como prática de mudança social e inovação. Uma análise de estudo de caso.	Por meio da análise de um estudo de caso único, na cidade de Bari, analisa-se a Rede Cívica Urbana como prática de mudança social e inovação social.	Sim. Aborda um histórico e discussões a respeito da importância do trabalho conjunto e colaborativo. “[...] as inovações sociais resultam de ações sociais, econômicas e políticas” (MOULDER, SWYNGEDOUW; GONZÁLEZ, 2005). “[...] a inovação social dá importância ao coletivo e defende o interesse coletivo ao invés de interesses econômicos onde todos devem ser privados o indivíduo” (2002)”. Sim. Apresenta distintos conceitos de inovação. Sistemas Regionais de Inovação entre outras palavras de Ziegler (2017, p. 390) : “a inovação é o desencantamento com a inovação convencional”.
25. Terstriep, Rehfeld e Kleverbeck (2020) Título: ecossistema (s) de inovação social favorável (s)? – Uma abordagem exploratória	O artigo reflete sobre um Ecossistema de Inovação Social da perspectiva de Sistemas de Inovação Regionais como uma estrutura analítica, conceito estratégico e de gestão.	Sim. Apresenta distintos conceitos de inovação. Sistemas Regionais de Inovação entre outras palavras de Ziegler (2017, p. 390) : “a inovação é o desencantamento com a inovação convencional”.
26. Pradel-Miquel (2020) Título: analisando o papel dos cidadãos na regeneração urbana: iniciativas ligadas à base em Barcelona.	Analisa projetos recentes de regeneração urbana em Barcelona, focalizando especialmente no papel de práticas ascendentes e sua consideração e inclusão nas políticas de regeneração urbana.	A inovação social deve ser entendida como um processo coletivo e, ao fazê-lo, transforma as oportunidades de vida e empoderamento. Nesse sentido, esta abordagem explora as relações de poder e dinâmicas da exclusão; tem sido especialmente frutífero em projetos de regeneração urbana e de vizinhança (MARTÍNEZ, 2010; 2015).
27. Belda-Miquel, Pellicer-Sifres e Alejandra Boni (2020) Título: explorando a contribuição das inovações à Justiça: Usando a Abordagem de Capacidades para Abordar normativamente a sustentabilidade de baixo para cima e Práticas de Transições.	O artigo propõe testar uma estrutura que permita uma análise de como e em que sentido processos específicos de inovação podem contribuir para a construção de sociedades mais justas.	“[...] a inovação como fonte de soluções inovadoras para a sustentabilidade” (MARTÍNEZ, 2010; 2015). et al., 2015; Van der Have, Rubalcaba, 2015 .
28. Guerrero e Urbano (2020) Título: condições institucionais e inovações sociais em economias emergentes: percepções de iniciativas de empresas mexicanas para proteger / prevenir o efeito de eventos violentos	Analisa a influência de instituições formais (programas e ações governamentais) e instituições informais (corrupção, extorsão e comércio informal) no desenvolvimento / implementação de iniciativas tecnológicas das empresas para proteger / prevenir a vitimização.	O acúmulo de conhecimento relacionado à literatura sobre inovação e tecnologia tem se concentrado na eficácia de políticas de inovação e empreendedoras (MEISSNER et al. 2017; GUERRERO, 2020). Além disso, bem como na influência dessas políticas nas estratégias de inovação e desempenho da inovação (SCUOTTO et al., 2019; LINK; SCOTT 2019).
29. Christmann (2020) Título: introdução: lutando com inovações. Social inovações e conflitos no desenvolvimento urbano e planejamento.	O artigo centra-se no fato de que ideias inovadoras frequentemente encontram resistência ou conflito que dificultam novas práticas no planejamento e o desenvolvimento urbano.	A Comissão Europeia, em particular, visa “empoderar as comunidades locais e promover a mudança” através de inovações sociais (BELLER, 2013; HARRISON, 2013).
30. Naranjo-Valencia, Ocampo-Wilches e Trujillo-Henao (2020) Título: do empreendedorismo social à inovação social: o papel do capital social. estudo de caso em rural colombiano comunidades vítimas de conflitos armados	O artigo propõe que o empreendedorismo social gera diferentes tipos de capital à medida que se integram em uma rede social, e é esse capital social que permite que se torne uma inovação social de sucesso. Aplicar uma abordagem de capital social em duas empresas sociais de comunidades rurais colombianas vítimas de conflitos armado.	Assume a proposição de Phillips et al. (2008) que implica em acompanhar as mudanças no sistema social. Murray, Caulier-Grice e Mulgan (2018) entendidas como novas ideias (produtos, serviços) que respondem simultaneamente as necessidades sociais e criem novas oportunidades. De acordo com Lubberink et al. (2018) , há dois pontos de vista dominantes sobre o que envolve inovação social: o impacto econômico e o impacto social. Portanto, este trabalho tem como foco o impacto social. Empreendedores que converteram novas ideias em soluções para resolver problemas sociais e vêm junto com uma mudança

Fonte: Elaborado pelos autores com base nos dados da pesquisa (2021).

Após análise completa dos 30 (trinta) artigos da amostra, percebe-se primeiramente que a partir de 2019 o número de publicações aumentou significativamente em relação aos anos anteriores, o que pode indicar maior conscientização ou discussão acerca dos temas, já que a Agenda 2030 foi estabelecida em 2015. Além disso, destaca-se que em 12 (doze) das publicações, apesar de citarem a inovação social como solução para problemas de segurança pública, problemas urbanos, os autores não entram na seara de discussão sobre sua definição, nem ao menos adotam uma específica. O que poderia sugerir a existência de um consenso sobre o conceito ao ponto de estar saturado.

Não obstante, Fox e Grimm (2013) citaram que o consenso existente sobre a inovação social seria em relação à parcerias em *prol* da melhor eficiência e solução de necessidades sociais. Mas, ao analisar os estudos que se concentraram em discutir a evolução e o conceito de inovação social realizados em anos posteriores ao de Fox e Grimm (2013) - muito embora as definições mais utilizadas pareçam ser de Moulaert - Salom-Carrasco, Pitarch-Garrido e Sales-Ten (2017), Ricciardelli, Raimo, Manfredi e Vitolla (2020), Terstriep, Rehfeld e Kleverbeck (2020) e, especialmente o estudo de Ardill e Oliveira (2018), o qual revisa 22 diferentes definições, reforçam ser um conceito transversal e multifacetado, não havendo consenso. Para ilustrar tais definições, apresenta-se o Quadro 3.

Quadro 3 – Definições de inovação Social

Author/Organisation (arranged by chronological order)	Indicative definition of 'social innovation'	Characteristics and spatial dynamics
'Radical' interpretation of social innovation as driver of structural changes in power relations Moulaert et al. (2005, p.1978)	'...path-dependent and contextual...changes in agendas, agency and institutions that lead to a better inclusion of excluded groups and individuals in various spheres of society at various spatial scales. ...strongly a matter of process innovation, i.e. changes in the dynamics of social relations, including power relations. ...very much about social inclusion, it is also about countering or overcoming conservative forces that are eager to strengthen or preserve social exclusion situations. Social innovation therefore explicitly refers to an ethical position of social justice.'	<ul style="list-style-type: none"> • Understood as socio-political structuring concept in integrated area development (economy, housing, education, etc.); • multi-scalar innovation in social relations between neighbourhoods and wider territories embedding them; • presented as comprehensive concept, indicating multidimensional process of social change; • innovation in urban governance dynamics and restructuring power relations; • new forms of civic involvement, participation and democratisation.
Westley and Antadze (2010, p.2)	'...a complex process of introducing new products, processes or programmes that profoundly change the basic routines, resource and authority flows, or beliefs of the social system in which the innovation occurs. Such successful social innovations have durability and broad impact.'	<ul style="list-style-type: none"> • Causes disruptive social change at systemic level; • socio-ecological systems resilience of natural and built environment for re-engaging vulnerable populations; • systems and complexity theory focussing on life cycles, feedback loops, continuous change in cross-scale dynamic (urban to regional to national to global) with linked interactions in social networks; • institutional change in behaviours, policies, procedures to address underlying structural causes (socio-political, economic) of seemingly intractable social challenges such as homelessness.
Avelino et al. (2014, p.9) * (TRANSIT)	'New social practices, including new (combinations of) ideas, models, rules, social relations' *Transformative social innovation' contributing to system innovation and societal transformation.	<ul style="list-style-type: none"> • Causal interactions between context specific micro social innovations, meso level systemic social change and macro societal transformation; • focus on globally networked initiatives and movements; • systems and complexity theory highlighting roles and interactions of local level institutions, practices, and micro-politics; • institutional changes in (dis)empowerment of governance and social learning • urban processes connecting social and ecological challenges to sustainable development.
Evers et al. (2014, p.11) (WILCO)	'...processes alike, as: ideas, turned into practical approaches; new in the context where they appear; attracting hopes for better coping strategies and solutions; marked by a high degree of risk and uncertainty due <i>inter alia</i> to the specific context wherein they appear...in a significant way, new and disruptive towards the routines and structures prevailing in a given (welfare) system or local setting. Whether or not they can be seen as 'better' (more effective/social/democratic) is a question of its own that can only be answered in retrospective.'	<ul style="list-style-type: none"> • Supports urban cohesion, counters social vulnerability and exclusion; • emerging practices in bottom-up initiatives; • emphasis on urban governance and services institutions; • process dimension in organisation of decision-making and built environment interaction; • open governance of local authorities; • institutional, historical perspective of local governance and welfare systems; • transnational networks.

(continua...)

(continuação)

Author/Organisation (arranged by chronological order)	Indicative definition of 'social innovation'	Characteristics and spatial dynamics
'Complementary' interpretation of social innovation to current political systems Mulgan (2007, p.8) (SBS Skoll & SIX)	'New ideas that work in meeting social goals...Innovative activities and services that are motivated by the goal of meeting a social need and that are predominantly developed and diffused through organisations whose primary purposes are social.'	<ul style="list-style-type: none"> • Practical and organisational understanding of socio-institutional change; • civil society innovation to market and state failures in providing employment and welfare; • emphasis on place-based social entrepreneurship, enterprises providing bottom-up local solutions to macro scale social needs and goals; • instrumental, micro-economistic approach; • growth and scaling-up of socio-economic open innovations.
Murray et al. (2010, p.10) (NESTA & the Young Foundation)	'...for the social and public good. It is innovation inspired by the desire to meet social needs which can be neglected by traditional forms of private market provision and which have often been poorly served or unresolved by services organised by the state. Social innovation can take place inside or outside of public services. It can be developed by the public, private or third sectors, or users and communities – but equally, some innovation developed...does not qualify as social innovation because it does not directly address major social challenges.'	<ul style="list-style-type: none"> • No fixed boundaries; • intersects social economy, entrepreneurship, enterprise; • distributed systems and networks to manage relationships; • emphasises socio-institutional collaboration, intermediation, repeated interactions; • self-management and public participation; • micro-level innovations meeting social needs linked to services transformation and economic features of macro to meso levels of public sector welfare solutions.
BEPA (2011, p.33) cf. (Bacon et al. 2008, p.13)	'...are social in both their ends and their means. ...new ideas (products, services and models) that simultaneously meet social needs (more effectively than alternatives) and create new social relationships or collaborations. ... that are not only good for society but also enhance society's capacity to act.'	<ul style="list-style-type: none"> • Understood in market economy terms; • presented as alternative instrument to services provision; • entrepreneurial discourse emphasising activation of third sector and social business initiatives as agent for social innovations for meeting macro scale social needs; • scalar focus on national to international level welfare and social policies in contrast to local level reforms and context specific socio-political needs.
Manzini (2014, p.57)* (DESIS)	'...a process of change emerging from the creative re-combination of existing assets (from social capital to historical heritage, from traditional craftsmanship to accessible advanced technology), the aim of which is to achieve socially recognised goals in a new way.' *Utilises Mulgan et al. (2007); BEPA (2011) definitions in Manzini (2015, p.11).	<ul style="list-style-type: none"> • Driver of social change processes towards sustainable society; • design in and for social innovation to meet needs, forms of collaboration, comprising new signifiers making change tangible; • inclusive view of creative bottom-up design for any sphere; • examines relationships between social innovation, design styles and use; • co-design practices for dialogue in urban organisation of shared public spaces and ecology; • instrument for placemaking (social interaction, material properties, quality of social spaces etc) with micro-level collaborative initiatives linked to global networks..

Fonte: Ardill e Oliveira (2018).

Tais definições foram agrupadas por Ardill e Oliveira (2018): Mouleart et al., (2005); Westley e Antadze (2010); Avelino et al., (2014); Evers et al., (2014); Mulgan (2007); Murray et al., (2010); Bureau of European Policy Advisers (BEPA) (2010) e, Manzini (2014). Nesse sentido, o que varia entre as definições analisadas segundo os autores, são: **um processo que diz respeito às novas relações sociais, em sistemas ou estruturas; um resultado de novo valor social, atendendo às necessidades ou abordando socialmente problemas relevantes e; é aplicável em multiescalas (micro, meso e macro) e, multinível (bottom-up to top-down).**

Diante disso, Ardill e Oliveira (2018) destacam a importância que a inovação social vem assumindo, por exemplo por constar na Estratégia Europa 2020, na Agenda 2030 para alcançar os objetivos de desenvolvimento sustentável, cujo contexto desempenha um papel central no atendimento às necessidades humanas e ao enfrentamento dos desafios da sociedade de forma mais eficiente e eficaz do que as abordagens atuais. Há a necessidade de estabelecer um processo de construção social dos espaços urbanos através da ação coletiva de forma a produzir inovação social. Os autores reforçam que o processo da inovação social é por vezes mais significativo do que os próprios resultados, especialmente em torno dos da participação e colaboração de coprodução cidadã, capacitação, empoderamento que legitima às formas democráticas de governança urbana.

Todavia, Ardill e Oliveira (2018) alertam para as ausências de compreensão sobre os níveis de envolvimento das partes interessadas na coprodução do ambiente urbano e, particularmente omissões que envolvem uma nova compreensão sobre a execução do papel de cidadão nesse processo. O que chama a atenção para a produção da inovação social multinível e ainda mais para a compreensão da importância da inovação social para a sustentabilidade nas práticas de desenvolvimento urbano. Em tempo, os autores enfatizam a importância dos governantes na construção de políticas públicas e da universidade na construção do

conhecimento, onde há proeminência de estudos sobre inovação social na Europa, Estados Unidos e Canadá, publicados em inglês, mas que em países em desenvolvimento, caracterizam instigantes e importantes oportunidades a serem aproveitadas, inclusive publicadas em outros idiomas.

Quase que respondendo ao anseio de Ardill e Oliveira (2018), Kalkanici, Rahmani e Toktay (2019) publicaram sobre o papel da inovação para sustentabilidade do ponto de vista das economias emergentes. E, para isso, utilizam o conceito de “inovação inclusiva” buscando unificar e integrar questões sociais relevantes para populações carentes nas decisões de mercado. Os autores enfatizaram ainda que, em desafios setoriais contemporâneos de serviços, manufatura e agricultura, a sustentabilidade social é uma oportunidade de pesquisa, especialmente no que tange: inovação de processos com sustentabilidade social; gestão de populações carentes; transição energética; comunidades inteligentes e sustentáveis. Com isso, os pesquisadores concluem que a relação entre sustentabilidade social das empresas e inovação podem ser bidirecional, ou seja, na medida em que há melhora da sustentabilidade social também pode haver impactos positivos na capacidade de inovação das empresas (LIU; CHAO, 2018 apud KALKANCI; RAHMANI; TOKTAY (2019).

Deste modo, as publicações de Ardill e Oliveira (2018), Kalkanici, Rahmani e Toktay (2019) ao fazer referência explícita sobre a inovação social, a segurança pública e objetivos ODS da Agenda 2030 como alternativa de desenvolvimento sustentável para economias emergentes - onde se enfatiza a necessidade de acabar com a pobreza e a fome em todos os lugares; para combater as desigualdades dentro e entre os países; para construir sociedades pacíficas, justas e inclusivas; para proteger os direitos humanos e promover a igualdade de gênero e o empoderamento de mulheres e meninas; e para garantir a proteção duradoura do planeta e seus recursos naturais - **são os artigos que mais alinhados ao objetivo dessa pesquisa.**

Entretanto, outros 16 (dezesseis) artigos que também foram desques no Quadro 2, embora não tenham abordado os objetivos da ODS de forma explícita, tenham assumido ou ao menos citado uma definição de inovação social, abordaram alternativas, estratégias e soluções voltadas para a segurança pública.

Por exemplo, Fox e Grimm (2015) em seu estudo sobre a reforma da justiça criminal da Inglaterra, atribui ao governo um papel fundamental para desempenhar a promoção da inovação social, usando políticas para reduzir os custos de conformidade e criar condições equitativas para diferentes participantes do mercado.

Toro, Marlon e Motta-Castaño (2017) citam ainda em seu estudo boas práticas de referência em New York (Estados Unidos) e Queensland (Austrália), pois além dos esforços realizados e resultados sociais atingidos, a implementação de inovações tecnológicas foi utilizada como apoio a partir de informações estratégicas para a redução de homicídios e crimes locais.

Deste modo, o desenho de estratégias para preservação da segurança cidadã requer interações, esforços e confiança entre as diferentes instituições e a sociedade. Uma vez que os cidadãos confiem no trabalho das instituições, surgem resultados positivos, pois outras ações podem complementar os esforços, tais como tratamentos para dependência de drogas e álcool realizados pelas instituições de saúde pública; melhorias do espaço público urbano, como melhorias ligadas ao redesenho de iluminações públicas, os quais as universidades geralmente podem auxiliar, enfim, um trabalho conjunto realizado a partir de instituições legitimadas pela sociedade (TORO; MARLON; MOTTA-CASTAÑO, 2017).

Assim, a inovação social é impulsionada por seus impactos sociais, os quais refletem por sua vez, nas mudanças de atitudes, valores, crenças e comportamento, contribuindo para o bem-estar da sociedade (CORREIA; ALBUQUERQUE DE MELO; DE OLIVEIRA, 2019).

Ao encontro disso, Christmann (2020) cita que com o desenvolvimento urbano, emergiram também problemas multifacetados que acabam por exigir do governo uma intervenção que combine a promoção do crescimento econômico com programas de redução de eventos criminais e violentos. Mas, por geralmente ser uma reação reativa e tardia, demonstrando a falta de qualidade das instituições, as empresas para protegerem suas operações e funcionários de condições adversas tem tomado medidas buscando melhorar essa questão. Todavia, em uma de suas conclusões, Christmann (2020) destaca que ações mais tangíveis como patrulhas por exemplo, as quais sabemos envolver geralmente as instituições públicas, tem reduzido as medidas implementadas pelas empresas e resolvido mais efetivamente tais problemas sociais, o que juntamente com a implantação de programas formais e institucionais contribuem para o incremento das inovações sociais.

Frente ao exposto, comunga-se com a definição encontrada no artigo de Naranjo-Valencia (2020) dos autores: Murray, Caulier-Grice e Mulgan (2010), os quais definem as inovações sociais como novas ideias (produtos, serviços ou modelos) que satisfazem simultaneamente as necessidades sociais e criam novas relações ou colaborações sociais. Acrescenta-se ainda o entendimento de Lubberink et al. (2018), também do artigo de Naranjo-Valência (2020), o qual sinaliza o foco social em processos de inovação de empreendedores que converteram novas ideias em soluções inovadoras que (ajudam) a resolver problemas sociais e vêm junto com a mudança social.

4 OBRAS, AUTORES E MÉTODOS MAIS UTILIZADOS

Ao concentrar-se nos 18 artigos destacados na seção anterior identificou-se 1.435 referências, das quais, nove autores foram elencados como os mais utilizados. Optou-se por não continuar na apresentação dos autores a partir do décimo, por haver frequências repetidas três vezes e queda significativa da frequência.

Tabela 1 – Autores mais referenciados e suas obras de destaque

Referências (primeiro autor)	Frequência	Obras destaques
Moulaert F.	47	MOULAERT, F. Social innovation and community development. Concepts, theories and challenges. New York, NY, Editora: Taylor & Francis, 9 de jun. de 2010. Moulaert, F., Martinelli, F., Swyngedouw, E. & González, S. (2005): "Towards alternative model (s) of local innovation", Urban studies, 42(11), 1969-1990. MOULAERT, F., MACCALLUM, D. & HILLIER, J. "Social innovation: intuition, precept, concept". The International Handbook on Social Innovation: collective action, social learning and transdisciplinary research, Cheltenham, UK, Northampton MA, USA. Edward Elgar. 2013.
Howaldt, J.e Schwarz, M.	14	HOWALDT, J. and SCHWARZ, M. Social Innovation: Concepts, Research Fields and International Trends. IMA/ZLW, 2010. HOWALDT J. SCHWARZ M. Soziale Innovation – Konzepte, Forschungsfelder und -perspektiven. In: Howaldt J and Jacobsen H (eds) Soziale Innovation: Auf dem Weg su einem. Springer VS. 2010.
European Commission	12	EUROPEAN COMMISSION. Guide to Social Innovation.Bruselas, European Comission.2013.
Mulgan G.	12	MULGAN, G. The process of social innovation. Innovations, 1(2). 2006. P. 145–162. MULGAN, G., TUCKER, S., ALI, R. & SANDERS, B. Social Innovation. What it is, why it matters and how it can be accelerated, Skoll Centre for Social Entrepreneurship. Oxford Said Business, 2007.
Murray, R.	9	MURRAY, R.; CAULIER-GRICE, J. MULGAN, G. The Open Book of Social Innovation. London, NESTA/The Young Foundation, 2010.
Sen, A.	9	SEN, A. Development as Freedom; Oxford Paperbacks: Oxford, UK, 2001. SEN, A. "Unity and Discord in Social Development". Conferencia de apertura realizada en el 15.º Simposio del Consorcio Internacional para el Desarrollo Social y Polytechnic University of Hong Kong, 16–20 de julio, Hong Kong, China (RAE), 2007. SEN, A. The Idea of Justice; Harvard University Press: 1st edition, Cambridge, MA, USA. Harvard University Press, 2009.
Cooke, P.	8	COOKE, P. Regional innovation systems: Competitive regulation in the New Europe. <i>Geoforum</i> , v. 23, n. 3, p. 365-382, 1992.
Blanco, I. et al.,	7	BLANCO, I., J. BONET, and WALLISER A.Urban Governance and Regeneration Policies in Historic City Centres: Madrid and Barcelona. Urban Research & Practice, v.4, p. 326–343, 2011.

Geels, F.W.	7	GEELS, F. W. The multi-level perspective on sustainability transitions: Responses to seven criticisms. <i>Environ. Innov. Soc. Transit.</i> v. 1, p. 24-40, 2011. GEELS, F.W. Technological transitions as evolutionary reconfiguration processes: A multi-level perspective and a case-study. <i>Res. Policy</i> , v. 31, p. 1257-1274, 2002.
-------------	---	---

Fonte: Elaborado pelos autores com base nos dados da pesquisa (2021).

Com a contagem das referências, confirma-se a suspeita inicial que as obras de Frank Moulaert e coautores são as mais utilizadas. Ressalta-se que Moulaert é professor de Planejamento Espacial, Chefe da Unidade de Planejamento e Desenvolvimento do curso de Engenharia da Universidade Católica de Leuven da Bélgica e tem sido, portanto, referência no que tange inovação social e desenvolvimento espacial.

Ainda se destacam: Howaldt, J.e Schwarz, M.; os conceitos da Comissão Europeia; Mulgan G. e; Murray, R. indo ao encontro da análise realizada por Ardill e Oliveira (2018) sobre os autores referências em inovação social.

Todavia, importa destacar o prêmio nobel de economia (1998), o professor de economia e filosofia da cátedra Thomas W. Lamont na Universidade Harvard, Amartya Sen cujas obras desenvolvimento como liberdade, a ideia de justiça e a palestra sobre unidade e discórdia no desenvolvimento social não só são abordadas de forma conjugada a inovação social, mas especialmente no caso do ODS 16 que remete a questões de justiça e segurança.

Ainda, cumpre destacar a obra de Cooke P., autor comumente referenciado quando o assunto é sistemas de inovação, geralmente inovação de negócio ou tecnológica que, é trazido num contexto que reafirma a necessidade de coprodução, formação de sistemas que fortaleçam não só os negócios, mas também solucionem os problemas sociais indo ao encontro do desenvolvimento sustentável. Em complemento, as obras de Blanco, I. et al., e

Geels, F.W. denotam a importância da abordagem multi-nível para atingir o desenvolvimento social e das tecnologias para transição e evolução desse processo, especialmente para regeneração de espaços urbanos, contanto com governança que estabeleça políticas para tal. Em relação aos métodos e autores que fundamentaram as pesquisas analisadas nesse artigo, especialmente as 18 dessa natureza, destaca-se o Quadro 4.

Quadro 4 – Referências utilizadas para os métodos

AAGAARD NIELSEN, K. SVENSSON, L. Action Research and Interactive Research – Beyond Practice and Theory. Maastricht, Shaker, 2006.
CORBETTA, P. <i>Metodología y Técnicas de Investigación Social</i> ; McGraw-Hill Interamericana de España, Barcelona, Spain, 2003.
CRESWELL, J. W. Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches. Ed. 2ª. Sage, Thousand Oaks, CA.E, 2007.
GIOIA, D. A., K. G. Corley, and A. L. Hamilton. 2013. “Seeking Qualitative Rigor in Inductive Research: Notes on the Gioia Methodology.” <i>Organizational Research Methods</i> v. 16n. 1, 2013, p. 15–31.
GLASER, B. G. STRAUSS, L. A. <i>The discovery of grounded theory</i> . Chicago. 1ª Ed. Editora: Aldine de Gruyter, 1967.
HENNINK, M., HUTTER I., BAILEY A. Qualitative Research Methods. Sage Publications, London, UK, 2011.
JOHANSSON, R. Case study methodology. A key note speech at the International Conference “Methodologies in Housing Research” organised by the Royal Institute of Technology in cooperation with the International Association of People–Environment Studies, Stockholm, 2003, p.22–24.
LEWIS, R. B. NVivo 2.0 and Atlas.ti 5.0: A Comparative Review of Two Popular Qualitative Data-Analysis Programs. <i>Field Methods</i> , v. 16, n. 4, p. 439–464, 2004.
LINCOLN, Y. S.; LYNHAM, S.A.; GUBA, E.G. Paradigmatic controversies, contradictions, and emerging confluences, revisited. In <i>The Sage Handbook of Qualitative Research</i> ; Denzin, N., Lincoln, Y.S., Eds.; SAGE: London, UK, v. 4, p. 97–128, 2011.
MILES, M., HUBERMAN, M. <i>Qualitative data analysis: An expanded sourcebook</i> . 2ª Ed. Thousand Oak, SAGE Publications, 1994.
SEAWRIGHT, J., GERRING, J. Case selection techniques in case study research: A menu of qualitative and quantitative options. <i>Political Research Quarterly</i> , v. .61, n.2, p. 294–308, 2008.
STAKE, R. E. Case studies. In N. K. Denzin & Y. S. Lincoln (Eds.), <i>Handbook of qualitative research</i> , 2000, p. 435–454.
STRAUSS, A., CORBIN, J. <i>Basics of qualitative research: Techniques and procedures for developing grounded theory</i> . 2 Ed. ,Thousand Oaks, CA, Sage, 1998.

Fonte: Elaborado pelos autores (2021).

Todas as publicações analisadas, sem exceção, utilizaram a abordagem qualitativa, com destaque para a estratégia de estudo de caso, revisão sistemática e grounded the theory.

Observou-se que as referências utilizadas para embasar a escolha dos autores quanto aos métodos são comumente os clássicos, tal como Creswell para abordagem qualitativa, Glaser, B. y Strauss, Strauss, A., & Corbin para *Grounded the Theory* e Stake para estudo de casos. Além disso, destaca-se a utilização de ferramentas de apoio para as análises qualitativas, tais como os softwares NDvivo 2.0 e do Atlas ti 5.0 a partir da referenciada obra de Lewis (2004).

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para cumprir o objetivo de analisar as publicações pregressas sobre a inovação social na segurança pública, executou-se uma revisão sistemática a partir de um protocolo internacional já consolidado (Tranfield, Denyer e Smart, 2003) associado a análise de conteúdo. Como principais resultados percebeu-se a incipiência sobre a associação dos temas propostos uma vez que, utilizados os critérios para resgate dos melhores resultados, apenas 30 publicações de um universo de 4.670 citavam a inovação social e algum tema relacionado a segurança pública. Além disso, dos 30 selecionados, 12 não conceituaram a inovação social, restando apenas 18 que ao menos adotaram um conceito. Dos 18 artigos, apenas dois (2) citaram algum alinhamento com os ODS e não especificamente o 16 em relação a segurança pública.

Diante disso, reconhece-se como limitações que embora a magnitude internacional das bases de dados utilizadas seja significativa, foram apenas duas bases analisadas. Ainda assim, percebe-se a necessidade de replicação desse estudo em bases de dados brasileiras para possível compreensão sobre a temática aqui proposta no contexto particular do país.

Todavia, esse estudo, mesmo que preliminar, contribuiu para o surgimento de reflexões, inquietações que oportunizam a construção de uma agenda futura de pesquisa, tais como:

- a) **qual a contribuição de sistemas de inovação tecnológico para a geração de inovação social e o desenvolvimento sustentável (em países emergentes)?**
- b) **qual a contribuição da inovação social para atingir o ODS 16 na segurança pública brasileira?**
- c) **seria a complexidade dos problemas urbanos o caminho para dar voz ao cidadão e assim, ele se tornar partícipe na governança local?**
- d) **o cidadão sabe realmente sobre seu papel em processos de coprodução para o desenvolvimento sustentável?**
- e) **o governo vem contribuindo para esclarecer e preparar o cidadão em relação ao desenvolvimento sustentável, suas práticas e seu próprio papel?**
- f) **qual a contribuição dos ODS para a inovação social?**
- g) **como a inovação social vem sendo abordada no Brasil?**

Por fim, ressalta-se que a presente pesquisa contribuiu para além de identificar as principais publicações e discussões acerca da inovação social em nível internacional, assim como identificar os autores mais referenciados nessas obras, para comungar através dos estudos, o não consenso sobre as definições acerca da inovação social e portanto, a existência de diversas lacunas científicas que circundam não só o desenvolvimento sustentável em países emergentes, como os estudos de Ardill e Oliveira (2018) e Kalkanci, Rahmani e Toktay (2019) sinalizaram, mas especialmente no que tange a inovação social, a segurança pública e o atingimento dos ODS, especialmente o ODS 16, haja vista a incipiência de estudos que os relacionam, o que fortalece as oportunidades de pesquisas futuras já mencionadas.

REFERÊNCIAS

- ARDILL, N.; OLIVEIRA, F. L. Social innovation in urban spaces. **International Journal of Urban Sustainable Development**, 2018.
- BARDIN, Laurence. Análise de conteúdo. Lisboa: Edições 70, 1977.

- BELDA-MIQUEL, S.; PELLICER-SIFRES, V.; BONI, A. Exploring the Contribution of Grassroots Innovations to Justice: Using the Capability Approach to Normatively Address Bottom-Up Sustainable Transitions Practices. **Sustainability**, v. 12, p. 3617, 2020.
- CHRISTMANN, G.B. Introduction: struggling with innovations. Social innovations and conflicts in urban development and planning. **European Planning Studies**, 28:3, p.423-433, 2020.
- CORREIA, S. E. N.; MELO, L. S. A.; OLIVEIRA, V. M. Inovação Social e Sociedade Civil: Conteúdo, Processos e Empoderamento. **REUNIR: Revista de Administração, Ciências Contábeis e Sustentabilidade**, v.9, n. 1, p. 50-62, 2019.
- CRUZ, H.; MORENO, R. M.; BLANCO, I. Crisis, Urban Segregation And Social Innovation In Catalonia. **Partecipazione e conflitto**, v.10, n.1, p.221-245, 2017.
- DELGADO, L.S. The Utility of Feminism. Empowerment and Visibility of Urban Violence in Young Women. **Hábitat y Sociedad**, v.125, n. 11, p. 131-148, 2018.
- FOX, C.; GRIMM, R. The role of social innovation in criminal justice reform and the risk posed by proposed reforms in England and Wales. **Criminology & Criminal Justice**, v.15, n.1, p. 63–82, 2015.
- GUERRERO, M.; URBANO, D. Institutional conditions and social innovations in emerging economies: insights from Mexican enterprises' initiatives for protecting/preventing the effect of violent events. **The Journal of Technology Transfer**, v. 45, n., p.929–957, 2020.
- KALKANCI, B.; RAHMANI, M.; TOKTAY, L. B. The Role of Inclusive Innovation in Promoting Social Sustainability. **Production and Operations Management**, v. 28, n. 12, p. 2960–2982, 2019.
- LEHTOLA, V. V.; STÅHLE, P. Societal innovation at the interface of the state and civil Society. **Innovation: The European Journal of Social Science Research**, v. 27, n.2, p.152-174, 2014.
- LINDBERG, M.; HYLANDER, J. P. Boundary dimensions of social innovation: negotiating conflicts and compatibilities When developing a national agenda. **Innovation: The European Journal of Social Science Research**, 2016.
- NARANJO-VALENCIA, G. C; OCAMPO-WILCHES, A. C.; TRUJILLO-HENAO, L. F. From Social Entrepreneurship to Social Innovation: The Role of Social Capital. Study Case in Colombian Rural Communities Victim of Armed Conflict, **Journal of Social Entrepreneurship**, 2020.
- PLATAFORMA AGENDA BRASIL. **Agenda 2030: ODS**. 2021. Acesso em: 05 jun. 2021. Disponível em: <<http://www.agenda2030.org.br/ods/16/>>.
- PRADEL-MIQUEL, M. Analysing the role of citizens in urban regeneration: bottom-linked initiatives in Barcelona, **Urban Research & Practice**, 2020.
- Referencias
- RICCIARDELLI A; RAIMO N; MANFREDI F; VITOLLA F. Urban Civic Network as practice of social change and innovation. A case-study analysis. **Corp Soc Responsib Environ Manag**, p.1–15, 2020
- SALOM-CARRASCO, J., PITARCH-GARRIDO, M.D. & SALES-TEN, A. Innovación social: estrategias urbanas en un contexto de cambio. El caso de la ciudad de Valencia. **Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa**, v. 91, p 31-58, 2017.
- SVENSSON, P.G. et al. Antecedents and outcomes of social innovation: A global study of sport for development and peace organizations, **Sport Management Review**, 2019.

TERSTRIEP, J.; REHFELD, D.; KLEVERBECK, M. Favourable social innovation ecosystem(s)? – An explorative approach, **European Planning Studies**, 2020.

Toro-Álvarez, M. M.; Motta-Castaño, D. Articuladores de innovación social para contrarrestar amenazas a la seguridad ciudadana. **Revista Logos**, v. 8, n. 2, 2017.

TRANFIELD, D.; DENYER, D.; SMART, P. Towards a methodology for developing evidence-informed management knowledge by means of systematic review. **British Journal of Management**, v. 14, n. 3, p. 207-222, 2003.