

UTILIZAÇÃO DA ABORDAGEM PROCESSUAL EM TESES EM CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS: UMA ANÁLISE DE TESES DOS ÚLTIMOS 10 ANOS

1 INTRODUÇÃO

A abordagem processual em pesquisa qualitativa proporciona o entendimento da realidade organizacional de uma forma que vai muito além da relação entre variáveis, pois permite avaliar a dinâmica das organizações e dos contextos em que estão inseridas. Isso acontece, por que, segundo Bizzi e Langley (2012), o foco da abordagem processual é o exame dos padrões temporais, de modo que o pesquisador observe e analise os eventos ou fenômenos se desenrolam ou se modificam ao longo do tempo. Por meio da abordagem processual é possível entender e analisar a história de um fenômeno, e não apenas analisá-lo pelo que ele é, permitindo ver suas fases, o que ocorre e como ocorre em cada uma das fases (Faccin; Martins, 2022).

A abordagem processual em pesquisas qualitativas têm apresentado grande potencial para os pesquisadores que olham para os fenômenos como algo dinâmico (Faccin; Martins, 2022), e muitas vezes relacionados a estudos que envolvem processos institucionais, estratégia como prática, inovação e aprendizagem, entre tantos outros (Langley; Tsoukas, 2017) e como se pretende aplicar explorar aqui, relacionada a estudos no campo das ciências sociais aplicadas.

2 PROBLEMA DE PESQUISA E OBJETIVO

Este artigo teve como objetivo analisar como a abordagem processual tem sido utilizada em teses do campo das ciências sociais aplicadas, as principais técnicas utilizadas e a forma com os dados foram coletados.

3 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Van de Ven (1992) ao definir o que consiste um processo, o retrata como uma sequência de eventos ao longo de um período de tempo, que explicaria como e por que uma entidade organizacional muda, se desenvolve e encerra (Langley et al., 2013). Os eventos, por sua vez, seriam as histórias sobre o que aconteceu, quais atores estavam envolvidos, quando e o que fizeram (suas atividades e escolhas) (Faccin; Martins, 2022). Portanto, a abordagem processual qualitativa consiste em organizar uma sequência de eventos.

De acordo com Faccin e Martins (2022, pp. 2) "Os eventos geralmente envolvem muitos níveis e unidades de análise que não têm limites bem definidos, e cujo horizonte de tempo costuma variar em termos de precisão, duração e relevância", além disso são "repletas de detalhes, atores e diversos elementos que podem estar influenciando aquele momento particular." Um processo pode ser estudado de forma retrospectiva ou no momento em que está ocorrendo (Faccin; Martins, 2022).

Ao utilizar a abordagem processual, diferentes técnicas de análise de dados podem ser empregadas. Langley (1999) apresenta pelo menos oito diferentes técnicas: (1) Narrativa, que consiste na construção de histórias cronológicas que descrevem os eventos, os atores e os seus contextos. Esta técnica é útil para entender como as mudanças ocorrem ao longo do tempo; (2) estratégias de estrutura temporal, que consiste na segmentação dos dados em fases ou períodos. Esta técnica é útil para identificar padrões e relações causais; (3) mapas de eventos, onde se identifica e mapeia os principais eventos em sequência de acontecimentos. Esta técnica auxilia na compreensão de encadeamentos e dependências entre os eventos; (4) análise de casos múltiplos, onde se realiza a comparação de diferentes

narrativas ou processos com o fim de identificar semelhanças, padrões em comum e diferenças; (5) modelagem de alternância, onde utiliza-se modelos quantitativos que considerarão a frequência, a duração ou a ordem dos eventos com a finalidade de encontrar padrões processuais; (6) diagramas visuais, para a representação gráfica dos processos (que podem ser por meio de diagramas, fluxogramas ou *timelines*) evidenciando a relação entre eventos, atores envolvidos e os resultados; (7) análise de fatores, onde se realiza a redução de dados complexos a categorias ou fatores que explicam o comportamento dos processos e (8) análise teórica, com a integração dos dados em uma estrutura conceitual ou teórica, usando os processos narrativos com a finalidade de construir explicações generalizáveis (Langley, 1999).

No que se refere a coleta de dados, a literatura sugere entrevistas intensivas, pois permitem examinar detalhadamente determinado tópico ou experiência (Charmaz, 2009) isso significa que muitas vezes essa entrevista pode ser realizada com apenas uma questão onde um entrevistado pode falar livremente sobre um determinado processo. Técnicas visuais e manuais podem ser empregadas na tentativa de apresentar visualmente o processo e os atores envolvidos, além da necessidade de se realizar notas de campo e da complementação por meio de dados secundários para suportar a narrativa (Faccin; Martins, 2022).

4 METODOLOGIA

Para realizar este artigo realizou-se uma busca por teses de doutorado no repositório da CAPES, como o fim de entender como a abordagem processual tem sido utilizada em teses do campo das Ciências Sociais aplicadas nos últimos dez anos (2016 a 2025). As palavras-chave inseridas foram “abordagem” e “processual”. Restringiu-se a pesquisa para teses no campo das Ciências Sociais Aplicadas e as seguintes áreas de conhecimento: administração e administração de empresas, agronomia, ciências ambientais, engenharia de produção, ciências contábeis e meio ambiente e agronegócio. Um total de 25 teses foram encontradas. Destas 25, três teses não puderam ser incluídas por não estarem integralmente disponíveis para leitura e oito teses foram removidas por não utilizarem a abordagem processual. Os seguintes dados foram observados e analisados em cada uma dessas teses: o ano de defesa, o problema de pesquisa, o método como os dados foram coletados, a abordagem teórica e como a abordagem processual foi utilizada.

5 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

Dentro do que foi encontrado no repositório da CAPES, o ano de 2022 foi o ano com maior produção de teses que utilizaram a abordagem processual, com 6 das 14 teses, seguida do ano de 2019 com 4 teses e do ano de 2023 com 2 teses. Os anos de 2018 e 2021 apresentaram apenas uma tese cada.

Quanto às bases teóricas utilizadas nestas teses foram das mais diversas: a lente teórica da Visão Relacional em duas teses (Barbosa, 2018; Fernandez, 2019), a lente teórica das Capacidades Dinâmicas (Da Silva, 2019), a Teoria da Dependência de Recursos (Teixeira, 2022), a Teoria do Trabalho Institucional (Bittencourt, 2019), a perspectiva comportamental a partir do modelo de Uppsala (Barbosa, 2018), a ambidestria organizacional a partir das dimensões de *exploration* e *exploitation* (Sartori, 2022), a Teoria Organizacional Baseada em Eventos (Chaerki, 2022), a Teoria ator-rede (Barbosa, 2022), a combinação de elementos da Teoria da Ação Empreendedora, da Teoria do Julgamento Empreendedor, da Teoria da Atribuição de Falha e Teorias de Mudança Organizacional e

Estratégias sob Incerteza (Chaparro, 2022), a economia circular e gestão da cadeia de suprimentos (Braz, 2022), a combinação de elementos da Teoria da prática juntamente com o contextualismo de Pettigrew (1985, 1990) e a abordagem Social Shaping of Technology (SST) e a teoria da tecnologia-na-prática de Orlikowski (2000) (Luvizan, 2019), a Lente teórica da tradição interacionista simbólica (Piga, 2021), a combinação da Teoria do Processo, da Teoria dos Paradoxos Organizacionais e da Teoria do Trabalho Sócio-Simbólico (Sediyama, 2023), a Teoria da Agência (Teixeira, 2022) e teorias contemporâneas da justiça social, especialmente a de Nancy Fraser (Pineda, 2023). Como observado, em algumas teses utilizou-se apenas uma teoria, ao passo que em outras teses a lente teórica foi composta por duas ou mais teorias.

Além de analisar a abordagem teórica destas teses observou-se a forma como os dados foram coletados e analisados. Das 14 teses, 9 realizaram estudo de caso único, 4 utilizaram estudo de casos múltiplos e uma das teses em uma primeira etapa realizou um estudo de caso único, seguido de estudo de casos múltiplos na etapa posterior. Isso revela que ao utilizar a abordagem processual em estudos envolvendo organizações o estudo de caso único ou múltiplo se apresenta como uma forma apropriada de coleta de dados. Por se tratar de uma análise profunda que requer bastante tempo e profundidade, observou-se uma maioria de estudos de casos únicos, com o fim de garantir que a pesquisa obtivesse a riqueza de informações necessárias para responder ao problema de pesquisa.

Além disso, esta análise buscou observar de que modo abordagem processual foi utilizada em cada uma dessas teses e as técnicas utilizadas. Conforme observado, a utilização de narrativas e representações gráficas e visuais são técnicas apropriadas e comumente utilizadas na abordagem processual. O quadro 1 sintetiza o que foi encontrado e discutido até aqui.

Quadro 1 - Teses dos últimos 10 anos que utilizaram a abordagem processual localizadas no repositório da CAPES

Autor/ano	Problema de pesquisa	Método de pesquisa	Abordagem teórica	Técnica(s) utilizada(s)
Fernandes, 2019	Como a governança dos projetos interorganizacionais se desenvolve ao longo do tempo?	Estudo de caso único.	Visão Relacional.	Narrativa, Mapas visuais e Decomposição temporal
Barbosa, 2018.	Como os conhecimentos de mercado, institucional, internacionalização e tecnológico se relacionam temporalmente no processo de internacionalização da firma em determinado mercado estrangeiro?	Estudo comparativo de casos múltiplos (3 firmas).	Perspectiva comportamental a partir do modelo de Uppsala (Johanson & Vahlne, 1977) e a abordagem relacional.	Narrativa, Mapas visuais, Decomposição em episódios/ eventos e Análise de casos múltiplos
Sartori, 2022.	Como o balanço entre exploração e aproveitamento, enquanto dimensões da atividade organizacional que resultam em diferentes tipos de inovação, é alterado ao longo do tempo e quais são os fatores que alteram esse equilíbrio?	Estudo de caso único.	Ambidestria organizacional a partir da dimensões de exploration exploitation (March, 1991).	Mapas visuais e Grounded theory

Chaerki, 2022.	Como emergiu e se desenvolveu a fronteira do movimento Caminho da Graça ao longo do tempo?	Estudo de caso único (dados secundários e entrevistas).	Teoria organizacional baseada em eventos.	Narrativa, Mapas visuais e Decomposição temporal
Barbosa, 2022.	Como entender a regulamentação do segmento de ensaios clínicos no Brasil, sob uma perspectiva processual e performática?	Estudo de caso único (utilização de dados secundários obtidos online e solicitados a Assessoria Legislativa da Biblioteca do Senado Federal e da Câmara dos Deputados).	Teoria ator-rede	Narrativa e Estrutura temporal visual
Chaparro, 2022.	Como os empreendedores pivotam suas startups?	Estudo de casos múltiplos - 24 startups.	Teoria da Ação Empreendedora, teoria do Julgamento Empreendedor, teoria da Atribuição de Falha e teorias de Mudança Organizacional Estratégias sob Incerteza.	Mapeamento visual combinada com análises de codificação
Bittencourt, 2019.	Como e quais práticas empreendedoras de uma universidade influenciam o desenvolvimento de um Ecossistema de Inovação?	Estudo de caso único com realização de entrevistas em profundidade.	Teoria do trabalho institucional	Narrativa e Mapa visual com escalonamento temporal
Braz, 2022.	Como a gestão da cadeia de suprimentos pode contribuir para compreender e promover a transição da EC ao longo do tempo?	Estudo de casos múltiplos.	Economia circular e gestão da cadeia de suprimentos	Comparações de processos de estudo de caso múltiplo e Modelagem de dinâmica de sistemas
Luvizan, 2019.	Esta tese visou caracterizar o reuso de dados, identificar seus desafios e propor um modelo para explicar como os atores estão lidando com tais desafios na prática.	Estudo de caso único em uma primeira etapa, seguida de estudo de casos múltiplos na etapa posterior.	Teoria da prática, o contextualismo de Pettigrew (1985, 1990), a abordagem Social Shaping of Technology (SST) e a teoria da tecnologia-na-prática de Orlikowski (2000)	Narrativa e Mapa visual
Da Silva, 2019.	Como grandes empresas desenvolvem capacidades híbridas com a base da pirâmide?	Estudo de casos múltiplos.	Lente teórica das Capacidades Dinâmicas	Narrativa, Estudo de casos múltiplos, Mapeamento visual e Modelagem de constructos para construção de modelo teórico

Piga, 2021.	Como ocorre o processo de construção de valores sociais?	Estudo de caso único.	Lente teórica da tradição interacionista simbólica.	Utilização de categorias de análise (análise temática) e Narrativa
Sediyama, 2023.	Como a dinâmica do trabalho sócio-simbólico que emergiu após o incêndio moldou a temporalidade dos programas de ação que nortearam as ações de resposta à situação de crise?	Estudo de caso único: Dados secundários e primários de diferentes fontes e entrevistas semiestruturadas com Membros do Museu Nacional.	Teoria do Processo, abordagens processual configuracional e processual reconstrutiva, teoria dos Paradoxos Organizacionais e a teoria Trabalho Sócio-Simbólico.	Narrativa, Mapas visuais e Decomposição temporal
Teixeira, 2022	Quais processos os conselhos de administração usam para alcançar consenso e agir em questões estratégicas?	Estudo de caso único (utilização de dados secundários)	Teoria da Agência e teoria da Dependência de Recursos	Narrativa e Decomposição temporal
Pineda, 2023.	Como o entendimento sobre equidade reflete no advocacy que o ISP faz nas políticas públicas de educação?	Estudo de caso único (intrínseco)	Teorias contemporâneas da justiça social, especialmente a de Nancy Fraser.	Escalonamento temporal, Narrativa e Mapeamento visual

Fonte: elaborado pela autora

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este artigo teve como objetivo analisar como a abordagem processual com suas diversas técnicas é apropriada para problema de pesquisa complexos e dinâmicos. Observou-se que as principais técnicas utilizadas são narrativas, mapas visuais e decomposição temporal em eventos. Além disso, observou-se uma maioria por estudo de casos únicos. A partir do que foi observado aqui, sugere-se estudos que explorem como a abordagem processual pode ser utilizada em estudos que envolvem a sustentabilidade, tendo em vista que a utilização da abordagem processual permite compreender a sustentabilidade como um processo dinâmico e em evolução, que, por sua vez, envolve diferentes atores. Além disso, a abordagem processual se faz apropriada, uma vez que a sustentabilidade envolve mudanças contínuas e adaptativas, influenciadas por diversos *stakeholders*, contextos e pressões relacionadas. Sendo assim, por meio da abordagem processual se pode analisar como as estratégias para a sustentabilidade emergem, se adaptam e se consolidam nas organizações.

REFERÊNCIAS

- BARBOSA, Ricardo de Abreu. *Clinical trial regulation: processuality and performativity*. 2022. 195 f. Tese (Doutorado em Administração de Empresas) – Universidade Presbiteriana Mackenzie, São Paulo, 2022.
- BARBOSA, Sylvio Leal. *Relações temporais entre tipos de conhecimento no processo de internacionalização da firma*. 2018. 201 f. Tese (Doutorado em Administração) – Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais – PUC Minas, Belo Horizonte, 2018.
- BITTENCOURT, Anelise Caon. *A influência das práticas empreendedoras de uma universidade na formação de ecossistemas de inovação: um estudo à luz da teoria do trabalho institucional*. 2019. 219 f. Tese (Doutorado em Administração) – UNISINOS, Porto Alegre, 2019.

BIZZI, L.; LANGLEY, A. Studying processes in and around networks. *Industrial Marketing Management*, v. 41, p. 224-234, 2012.

BRAZ, Antonio Carlos. *Circular economy supply network management dynamics and its transition phases: a complex adaptive system*. 2022. 191 f. Tese (Doutorado em Administração) – Universidade de São Paulo – USP, São Paulo, 2022.

CHAERKI, Sergio Filipe. *Fronteiras dinâmicas organizacionais: estudo do movimento Caminho da Graça sob uma visão forte de processo*. 2022. 155 f. Tese (Doutorado em Administração) – UFPR, Curitiba, 2022.

CHAPARRO, Ximena Alejandra Flechas. *Pivoting in startups: a judgment based approach*. 2022. 228 f. Tese (Doutorado em Administração) – Universidade de São Paulo – USP, São Paulo, 2022.

CHARMAZ, K. *A construção da teoria fundamentada: guia prático para análise qualitativa*. Porto Alegre: Artmed, 2009. 272 p.

DA SILVA, Diogo Palheta Nery. Como grandes empresas desenvolvem capacidades híbridas com a base da pirâmide: explicando como funcionam as capacidades dinâmicas. 2019. 297 f. Tese (Doutorado em Administração) – Universidade de São Paulo – USP, São Paulo, 2019.

FACCIN, Kadígia; MARTINS, Bibiana Volkmer. Abordagem Processual em Pesquisa Qualitativa. *Internext*, [S.L.], v. 17, n. 1, p. 128-134, 2022. ESPM.

FERNANDES, Elieti Biques. *Como a governança dos projetos interorganizacionais se desenvolve ao longo do tempo? Uma abordagem processual*. 2019. 202 f. Tese (Doutorado em Administração) – Universidade do Vale do Rio dos Sinos – UNISINOS, Porto Alegre, 2019.

LANGLEY, A.; TSOUKAS, H. (Org.). *The SAGE handbook of process organization studies*. London: SAGE Publications, 2017.

LANGLEY, A. et al. Process studies of change in organization and management: unveiling temporality, activity, and flow. *The Academy of Management Journal*, v. 56, n. 1, p. 1-13, 2013.

LANGLEY, A. Strategies for theorizing from process data. *Academy of Management Review*, v. 24, n. 4, p. 691-710, 1999.

LUVIZAN, Simone da Silva. *Reúso de dados na era do Big Data: uma jornada rumo a novos paradigmas no setor financeiro*. 2019. 180 f. Tese (Doutorado em Administração de Empresas) – Fundação Getúlio Vargas – FGV, São Paulo, 2019.

PIGA, Talita Ravagna. *O processo de construção de valores sociais: um estudo considerando o valor social sustentabilidade*. 2021. 213 f. Tese (Doutorado em Administração de Empresas) – Universidade Presbiteriana Mackenzie, São Paulo, 2021.

PINEDA, Andrea Martini. *O valor das diferenças na educação: equidade no discurso e no advocacy do investimento social privado brasileiro*. 2023. 331 f. Tese (Doutorado em Administração Pública e Governo) – Fundação Getúlio Vargas – FGV, São Paulo, 2023.

SARTORI, Priscila Pagliarini. *Equilíbrio dinâmico entre exploration e exploitation: ambidestria organizacional e inovação: uma abordagem processual em uma empresa de serviços*. 2022. 212 f. Tese (Doutorado em Administração) – UNISINOS, Porto Alegre, 2022.

SEDIYAMA, Gislaine Aparecida Santana. *Aspectos temporais do trabalho sócio-simbólico para a continuidade do Museu Nacional*. 2023. 155 f. Tese (Doutorado em Controladoria e Contabilidade) – USP, Ribeirão Preto, 2023.

TEIXEIRA, Jose Eduardo Valladares. *Consensus, dissent and context in decision making on strategic issues at board meetings in family businesses*. 2022. 221 f. Tese (Doutorado em Administração) – UNINOVE, São Paulo, 2022.

VAN DE VEN, A. H. Suggestions for studying strategy process. *Strategic Management Journal*, v. 13, p. 169-188, 1992.