

# CONSTRUÇÃO DE FERRAMENTA PARA MONITORAMENTO DE UM PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO: UM ESTUDO DE CASO VISANDO A SUA SUSTENTABILIDADE

## RESUMO

### Introdução

Os Programas de Pós-Graduação (PPGs) são essenciais para o desenvolvimento social, gerando conhecimento e inovação, mas enfrentam desafios como escassez de recursos e disputas orçamentárias. A avaliação de desempenho, alinhada às metas estratégicas e às diretrizes da CAPES, é fundamental para garantir sua qualidade e sustentabilidade. Este estudo propõe uma ferramenta de monitoramento com indicadores para apoiar o planejamento estratégico do PPG da UFSC, buscando melhorar sua gestão e resultados.

### Problema de Pesquisa e Objetivo

Consiste na necessidade de desenvolver uma ferramenta efetiva para monitorar e avaliar o desempenho dos PPGs, alinhando as ações estratégicas às metas institucionais e às exigências da CAPES. O objetivo deste estudo é propor um painel de indicadores que facilite o acompanhamento das ações estratégicas sustentáveis do PPG/UFSC, promovendo maior eficiência na gestão, na tomada de decisão e na melhoria contínua do programa.

### Fundamentação Teórica

Contempla os conceitos de avaliação de desempenho, alinhamento estratégico e monitoramento em PPGs, abordando modelos como o Balanced Scorecard (BSC) e Sistemas de Avaliação de Desempenho (SAD). Estudos evidenciam a importância da mensuração para aprimorar a gestão, contribuir para a qualificação acadêmica e alinhar ações às metas institucionais. A lacuna na aplicação dessas metodologias no contexto dos programas de pós-graduação reforça a necessidade de sua implementação.

### Metodologia

A pesquisa possui abordagem qualitativa, exploratória, aplicada e descritiva, fundamentada no construtivismo. Realiza estudo de caso único do PPG da UFSC, utilizando o método ProKnow-C para elaboração do portfólio bibliográfico e o Balanced Scorecard para operacionalizar os indicadores. O processo envolve quatro etapas: seleção do portfólio, análise bibliométrica, análise sistêmica e formulação das questões de pesquisa, com coleta de dados por entrevistas, análise documental e workshops participativos.

### Análise e Discussão dos Resultados

A análise evidencia a relevância do uso do Balanced Scorecard para alinhar estratégias e aprimorar a avaliação de desempenho nos programas de pós-graduação, considerando tanto aspectos quantitativos quanto qualitativos. A discussão destaca a necessidade de indicadores que reflitam a missão institucional, promovendo maior transparência e tomada de decisão estratégica. Os resultados reforçam o potencial da ferramenta para fortalecer a gestão acadêmica e contribuir para o desenvolvimento social e institucional, alinhando-se às diretrizes da CAPES e do PDI-UFSC.

### Considerações Finais

As considerações finalizam destacando a importância do desenvolvimento de ferramentas de monitoramento de desempenho que integrem indicadores estratégicos e sustentáveis, como o Balanced Scorecard, para apoiar a gestão de programas de pós-graduação. Ressalta-se a relevância de alinhar as métricas às políticas institucionais e a necessidade de validação junto às partes envolvidas. O estudo contribui para a operacionalização da avaliação estratégica, fortalecendo a gestão acadêmica e promovendo melhorias contínuas.

### Referências

Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior. (2025b). Fichas de avaliação acadêmico e profissional: Administração Pública e de Empresas, Ciências Contábeis e Turismo - Quadriênio 2025-2028 (Área 27). Ministério da Educação. Disponível em: <https://www.gov.br/capes/pt-br/acesso-a-informacao/acoes-e-programas/avaliacao/sobre-a-avaliacao/documentos-do-novo-ciclo-avaliativo-2025-2028> Acesso em: 30 apr. 2025. Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior. (2025a). Documento de área: Administração Pública e de Empresas, Ciências Contábeis e Turismo - Quadriênio 2025-2028

**Palavras-Chave:** Pós-Graduação / Avaliação / Sustentabilidade