

TECNOLOGIAS SOCIAIS NO CONTEXTO BRASILEIRO: um estudo sobre o papel das organizações da sociedade civil Jean José Lopes¹, Armindo dos Santos de Sousa Teodósio¹ e Verônica Macário de Oliveira²

Problema

- Muitas organizações da sociedade civil utilizam de tecnologias sociais para enfrentamento dos problemas vividos em suas comunidades.
- As tecnologias sociais buscam soluções de demandas sociais de forma democrática, através da mobilização de atores locaisi e incentivo à participação da comunidade.
- As tecnologias sociais atingem seus objetivos quando do uso por entidades da sociedade civil?

Objetivo

Levantar e analisar como organizações da sociedade civil produzem e difundem tecnologias sociais e quais são suas percepções desse processo.

Metodologia

- Estudo junto a sete (7) organizações da sociedade civil que trabalham com foco em assistência social.
- Questionário sobre os resultados que o uso das tecnologias sociais trazem no desenvolvimento dos trabalhos das organizações.

Resultados

- Uso constante das tecnologias sociais por parte das organizações pesquisadas.
- As tecnologias sociais trazem um resultado nos enfrentamentos dos problemas que os públicos atendidos pelas organizações enfrentam.
- As organizações entendem que os objetivos das tecnologias sociais são alcançados.

Obejtivos	Organizações						
	α	β	γ	δ	3	К	σ
1. Solução de demandas sociais concretas, vividas e identificadas pela população	Х	Χ	Χ	Х	Х	Х	
2. Participação, apropriação e aprendizagem por parte da população e de outros atores envolvidos	Х	Х		Х	х	Х	
3. Planejamento e aplicação de conhecimento de forma organizada	Х		Х	Х	х	Х	Х
4. Produção de novos conhecimentos a partir da prática	Х		Х	Х	х	Х	Х
5. Sustentabilidade econômica, social e ambiental	Х			Х	х	Х	Х
6. Aprendizagens que servem de referência para novas experiências	Х	Х		Х	Х	Х	Х

Conclusões

- Em termos de alcance de seus objetivos, há um êxito no desenvolvimento das tecnologias sociais nessas organizações.
- Em relação aos temas de trabalho das tecnologias sociais, percebe-se que que dos vinte temas propostos, treze deles foram citados por pelo menos uma organização.
- As tecnologias sociais atingem seus objetivos nas organizações estudadas na percepção dos respondentes.