

A medição de desempenho nas instituições de ensino superior e os desafios de desenvolvimento sustentável

ALINE DUARTE MORAES CASTELO
UNIVERSIDADE DE COIMBRA

CARLOS F. GOMES
UNIVERSIDADE DE COIMBRA

Introdução

As Instituições de Ensino Superior (IES) enfrentam atualmente grandes desafios para estimular ensino, pesquisa e extensão com o intuito de formar profissionais qualificados capazes de encontrar soluções para o atingimento dos objetivos de desenvolvimento sustentável propostos pela ONU. Precisam também reter os melhores funcionários, docentes e pesquisadores, mantendo-os motivados para cumprirem todos os restantes objetivos das IES. Para este propósito, as IES necessitam de sistemas de medição e gestão de desempenho (SMGD) que monitorizem todos os recursos tangíveis e intangíveis.

Problema de Pesquisa e Objetivo

Os indicadores de desempenho, como componentes principais do SMGD, têm um papel determinante na condução da estratégia das IES. Neste contexto, o objetivo desse artigo é avaliar a percepção dos gestores das IES relativamente aos indicadores de desempenho utilizados nos SMGD das IES, com o intuito de dar resposta às seguintes questões de pesquisa: - Quais as características dos diferentes indicadores de desempenho das IES? - Os indicadores com maior relevância são os mais utilizados pelas IES e estão relacionados com as dimensões do desenvolvimento sustentável?

Fundamentação Teórica

O sucesso dos SMGD no Ensino Superior depende da gestão eficaz dos indicadores de desempenho, que devem ser desenvolvidos e implementados considerando o contexto estratégico e operacional em que as IES se encontram. Apoiam os resultados e controlam as ações que permitem comparações entre indivíduos, departamentos e universidades (Argento et al., 2020), podendo ajudar a IES a contribuir para os objetivos de desenvolvimento sustentável (Beynaghi et al., 2016).

Metodologia

Para a recolha de dados utilizamos um questionário que incluiu 118 indicadores, organizados em 15 dimensões, selecionados da literatura internacional relativa à medição e gestão de desempenho de IES. Foram questionados gestores das IES públicas e privadas e obtidas 28 respostas válidas, que contemplam todas as cinco regiões do Brasil (Norte, Nordeste, Centro-Oeste, Sudeste e Sul). A análise de dados foi operacionalizada mediante o programa estatístico SPSS. Foram executadas análise de clusters e análise de GAP.

Análise dos Resultados

Os resultados parecem indicar consistência entre frequência de uso, relevância percebida e disponibilidade da informação para a utilização dos indicadores de desempenho. Em virtude do cenário em que vivemos, onde a preocupação com o desenvolvimento sustentável é cada vez mais presente e o mundo cada vez mais globalizado, a subutilização dos indicadores da dimensão ambiental e da internacionalização exigirá maior atenção e ações dos gestores das IES.

Conclusão

Esta pesquisa aponta para a existência de uma forte consistência entre a utilização de indicadores e a disponibilidade de informação, que, este comportamento poderá levar à utilização injustificada de indicadores sem relevância, aumentando a complexidade dos sistemas de medição e gestão de desempenho (SMGD) e diminuindo a eficácia no monitoramento de todas as dimensões do desempenho organizacional, em especial das dimensões relacionadas com o desenvolvimento sustentável das IES. Aponta ainda para a necessidade de rever as práticas atuais desses sistemas nas IES, públicas e privadas do Brasil.

Referências Bibliográficas

Argento, D., Dobija, D., & Grossi, G. (2020). The disillusion of calculative practices in academia. *Qualitative Research in Accounting and Management*, 17(1), 1–17. <https://doi.org/10.1108/QRAM-12-2019-0130> Beynaghi, A., Trencher, G., Moztarzadeh, F., Mozafari, M., Maknoon, R., & Leal Filho, W. (2016). Future sustainability scenarios for universities: Moving beyond the United Nations Decade of Education for Sustainable Development. *Journal of Cleaner Production*, 112, 3464–3478. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2015.10.117>

Palavras Chave

Desenvolvimento sustentável, Medição de desempenho, Instituições de ensino superior