

## VAMOS REFLETIR: GOVERNANÇA ELETRÔNICA É FONTE GERADORA DE VANTAGEM COMPETITIVA NA GESTÃO PÚBLICA DOS MUNICÍPIOS?

**JOANA D'ARC DE OLIVEIRA**

UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ - UNIVALI

**MAYSA LÉLIA DA SILVEIRA**

UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ - UNIVALI

**MARCIANE APARECIDA QUADROS BOENO**

UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ - UNIVALI

### **Resumo**

A transparência na administração pública é uma consequência do princípio da supremacia do interesse público e está pautada, em especial, no princípio da legalidade. Isto posto, observa-se que os portais eletrônicos municipais são utilizados para fornecimento de serviços públicos e divulgações das informações referentes a gestão pública à sociedade, de forma transparente. Nesse cenário, o objetivo deste ensaio teórico refere-se à reflexão se a Governança Eletrônica é fonte geradora de vantagem competitiva na gestão pública dos municípios. A partir de pesquisa bibliográfica, observou-se que a Governança Eletrônica é uma ferramenta que pode potencializar resultados eficazes, atender a legislação em vigor, acerca da transparência das informações sobre a administração pública e atender demandas da sociedade de forma desburocratizada. Ao ser implementada de forma responsável a governança vislumbra a geração de vantagem competitiva a gestão municipal. Não obstante é elementar que na gestão pública, a vantagem competitiva torne-se compreensível para que o seu valor seja reconhecido, e essa compreensão materializa-se quando o cidadão compreende os mecanismos de transparências das informações e gama de serviços ofertados à sociedade por meio da governança eletrônica. Ademais infere-se que os esforços da gestão municipal disporão de impacto positivo se a ação coadunar com ações de comunicação que divulguem o propósito da transparência das informações e da governança eletrônica. Este impacto positivo promove aculturação na sociedade para que os serviços prestados pelo governo sejam realmente utilizáveis e eficientes, e não estejam disponibilizados, somente para cumprimento coercitivo da legislação em vigor.

### **Palavras Chave**

Governança eletrônica, transparência, RBV

### **Agradecimento a órgão de fomento**

Agradecemos o apoio da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – (CAPES) por meio da bolsa de estudos e auxílio financeiro que possibilitou a dedicação e a operacionalização do estudo