

## IDENTIFICAÇÃO DAS RESPONSABILIDADES COMPARTILHADAS E NECESSIDADES DOS MULTISTAKEHOLDERS PARA A LOGÍSTICA REVERSA DE RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS: UMA REVISÃO DA LITERATURA

**EDINA SILVA ALMEIDA**

UEPA - UNIVERSIDADE DO ESTADO DO PARÁ

**VITÓRIA EDUARDA GOMES TEIXEIRA**

**IZABELLY GONCALVES DA SILVA**

UNIVERSIDADE DO ESTADO DO PARÁ

**VERÔNICA NAGATA**

**ANDRÉ CRISTIANO SILVA MELO**

UNIVERSIDADE DO ESTADO DO PARÁ

### Introdução

A logística reversa(LR) como estratégia para melhorar e controlar o fluxo reverso dos RSU compõem um sistema ou canal reverso, se adotada e estruturada possibilita o retorno dos resíduos passíveis de recuperação/reciclagem e a reinserção destes ao ciclo produtivo. Para que a LR funcione é necessário que cada stakeholder seja responsável pelo cumprimento de ações mínimas em cada etapa deste canal,é a responsabilidade compartilhada(RC), preconizada na PNRS. Areladas a estas responsabilidades estão as necessidades, que se resolvidas ajudarão cada stakeholder cumprir suas responsabilidades.

### Problema de Pesquisa e Objetivo

Desta forma, há multistakeholders constituindo este canal reverso, cada um responsável pelo cumprimento de ações mínimas para seu funcionamento, mas quais seriam estas responsabilidades? Quais seriam estes multistakeholders constituintes deste canal reverso? Quais responsabilidades caberia a cada um deles? E quais as necessidades associadas a cada responsabilidade?Portanto, este artigo objetiva identificar as responsabilidades e necessidades dos multistakeholders para a logística reversa de RSU.

### Fundamentação Teórica

A RC e a LR abrangem pessoas físicas e jurídicas(PF e PJ) que têm responsabilidade desde a produção de um produto até o seu consumo(Machado,2012).Stakeholders são grupos de PF ou PJ que podem ter algum interesse pelas ações de uma determinada empresa (FREEMAN,1984) e no âmbito da LR de RSU,a RC abrange fabricantes,distribuidores,comerciantes,consumidores e titulares dos serviços públicos de limpeza urbana e de manejo dos resíduos sólidos(BRASIL,2010),sendo afetados e afetando com suas responsabilidades o ciclo dos resíduos dentro do canal reverso de RSU.

### Metodologia

Utilizamos a revisão sistemática de literatura(TRANFIELD et al, 2003) e o relato pelo fluxograma PRISMA (MOHER et al. 2015) , resultando em uma base de 47 artigos, onde identificamos 12 stakeholders e suas respectivas responsabilidades, pela análise de conteúdo(BARDIN,2011). A partir destas responsabilidades identificamos as necessidades associadas a cada stakeholder.

### Análise dos Resultados

Destaca-se os recursos (financeiros, força de trabalho, equipamentos, instalações) como necessidades comuns identificadas para mais de um stakeholder. Porém, há necessidades bastante específicas como o acesso à informação e sensibilização sobre a educação ambiental para os Municípios. Outras estão interligadas, como é o caso de ter os resíduos secos previamente separados nos Recicladores, logo, dependem dos Catadores de materiais recicláveis que dependem de mão de obra habilitada na triagem dos materiais que, por sua vez, dependem que os Municípios realizem a separação em primeiro nível

### Conclusão

Como limitações apontamos que a base trouxe realidades tanto de países em desenvolvimento quanto de países desenvolvidos, onde a maturidade é discrepante. Como continuidade, visualiza-se a separação das realidades em países em desenvolvimento dos países desenvolvidos e identificar as responsabilidades e necessidades e fazer um comparativo entre as duas realidades. Ainda, recomendamos a validação das responsabilidades e necessidades apresentadas para diferentes territórios, no intuito de identificar e melhor adequar às diferentes realidades

### Referências Bibliográficas

BARDIN, L.Análise de conteúdo.São Paulo:Editora Edições 70,2011 BRASIL.Lei nº 12.305,de 2 de agosto de 2010.Política Nacional de Resíduos Sólidos.Brasília,DF:Presidência da República.2010 FREEMAN,R.E.,1984.Strategic Management:a Stakeholder Approach.Pitman,Boston MACHADO,P. A. L.Princípios da política nacional de resíduos sólidos.Revista do Tribunal Regional Federal da 1ª Região.v. 24,n.7,jul. 2012 MOHER,D.,SHAMSEER,L.,CLARKE,M.Preferred reporting items for systematic review and meta-analysis protocols(PRISMA-P)2015statement.Syst Ver. Vol.4, (2015) TRANFIELD,D;DENYER,D.;SMART,P.Towards a metho

### Palavras Chave

Resíduos sólidos urbanos, responsabilidade compartilhada dos stakeholders, necessidades dos stakeholders