

## **Efeito mediador da IoT na relação entre a governança dos custos de transação e o desempenho operacional aplicados a serviços públicos**

**KARL STOECKL**

UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

**SILVIO POPADIUK**

UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

**BIANCA PETERMANN STOECKL**

UNIVERSIDADE FEDERAL DA INTEGRAÇÃO LATINO-AMERICANA

### **Resumo**

A administração pública tem como premissa atentar-se às transformações da sociedade, adaptando-se a elas e entregando o melhor serviço público a partir de políticas públicas pré-definidas buscando a redução de custos e agilidade no atendimento. Este estudo apresenta a fundamentação teórica sobre os custos de transação, a Internet das coisas (IoT), o desempenho operacional e as hipóteses que envolvem esses três conceitos. Os procedimentos metodológicos referem-se ao design de pesquisa. Na sequência apresentam-se os resultados, análises, discussão, conclusões, limitações e estudos futuros.

### **Palavras Chave**

Orientação estratégica, E-administração, , Custos de Transação