

Implementação de Práticas de TI Verde para a Sustentabilidade Ambiental: O Caso da Natura

MARCIA PIRES DE SOUZA

UNICAMP UNIVERSIDADE DE CAMPINAS

MARLY PIRES DE SOUZA

Resumo

A crescente preocupação com a sustentabilidade ambiental tem levado empresas de diferentes setores a adotarem práticas que reduzam seu impacto ambiental. No setor de Tecnologia da Informação (TI), o conceito de TI Verde tem se destacado como uma abordagem eficaz para promover a eficiência energética, reduzir emissões de carbono e gerenciar adequadamente os resíduos eletrônicos. Este ensaio acadêmico tem como objetivo analisar a implementação de práticas de TI Verde na empresa brasileira Natura, destacando os benefícios, desafios e resultados obtidos. A pesquisa foi conduzida por meio de uma revisão bibliográfica sobre TI Verde e sustentabilidade ambiental, além de um estudo de caso detalhado da Natura. Foram analisados relatórios de sustentabilidade da empresa e artigos acadêmicos sobre o tema. A Natura implementou uma série de práticas de TI Verde, incluindo a otimização de seus data centers para maior eficiência energética, o uso de energia renovável, programas de reciclagem de equipamentos eletrônicos e o desenvolvimento de softwares sustentáveis. Essas iniciativas resultaram em uma significativa redução das emissões de carbono e no consumo de energia, além de fortalecer a reputação da empresa como líder em sustentabilidade. Os resultados mostram que a adoção de práticas de TI Verde pode trazer benefícios ambientais e econômicos significativos. No entanto, a implementação dessas práticas enfrenta desafios como o alto investimento inicial e a necessidade de mudanças culturais dentro da organização. A experiência da Natura pode servir de exemplo para outras empresas que desejam seguir um caminho semelhante. A empresa demonstrou que é possível alinhar a eficiência tecnológica com a sustentabilidade ambiental por meio de práticas de TI Verde. Suas iniciativas contribuíram para a redução do impacto ambiental e promoveram uma cultura corporativa mais consciente e responsável. Este estudo reforça a importância de políticas públicas e incentivos para a adoção de tecnologias sustentáveis no setor de TI.

Palavras Chave

TI Verde, sustentabilidade ambiental, Natura

IMPLEMENTAÇÃO DE PRÁTICAS DE TI VERDE PARA A SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL: O CASO DA NATURA

1. INTRODUÇÃO

Nas últimas décadas, a conscientização sobre a necessidade de práticas sustentáveis tem crescido significativamente em todos os setores da economia. A degradação ambiental, o esgotamento dos recursos naturais e as mudanças climáticas são questões críticas que impulsionam empresas, governos e indivíduos a buscar soluções que promovam a sustentabilidade. Neste contexto, o setor de Tecnologia da Informação (TI) desempenha um papel fundamental, tanto como contribuinte para os problemas ambientais quanto como parte da solução.

A TI Verde, ou *Green IT*, surge como uma abordagem estratégica que visa reduzir os impactos ambientais associados às Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC). Envolve a implementação de práticas e tecnologias que promovem a eficiência energética, a gestão adequada de resíduos eletrônicos e o uso de fontes de energia renovável. A TI Verde não só ajuda a minimizar a pegada ecológica das operações de TI, mas também pode gerar economias de custos e melhorar a reputação corporativa.

Este ensaio acadêmico busca explorar a aplicação de práticas de TI Verde na empresa brasileira Natura, uma das líderes em sustentabilidade ambiental no setor de cosméticos. A Natura tem se destacado por suas iniciativas inovadoras e seu compromisso contínuo com a responsabilidade socioambiental. A escolha da Natura como estudo de caso permite uma análise detalhada das estratégias e resultados alcançados por uma empresa que integra princípios sustentáveis em suas operações de TI.

A importância deste estudo reside na necessidade de documentar e compartilhar práticas bem-sucedidas de TI Verde, fornecendo um modelo que outras empresas possam seguir. Além disso, ao identificar os benefícios e desafios enfrentados pela Natura, o trabalho visa contribuir para o desenvolvimento de políticas e diretrizes que incentivem a adoção de práticas sustentáveis em TI.

A seguir, este trabalho apresentará uma revisão bibliográfica sobre os conceitos de TI Verde e sustentabilidade ambiental, seguida por uma descrição detalhada das práticas implementadas pela Natura. Serão analisados os impactos dessas práticas em termos de eficiência energética, redução de emissões de carbono e gestão de resíduos eletrônicos. Por fim, serão discutidos os desafios enfrentados e as lições aprendidas, com o intuito de fornecer recomendações para empresas que desejam adotar práticas de TI Verde.

2. FUNDAMENTAÇÃO E DISCUSSÃO

2.1 Conceitos de TI Verde e sustentabilidade ambiental

A TI Verde, ou *Green IT*, refere-se ao uso de tecnologias da informação de maneira ambientalmente sustentável. Engloba práticas e tecnologias que visam reduzir o impacto ambiental das atividades de TI, promovendo a eficiência energética, a gestão adequada de resíduos eletrônicos e a utilização de fontes de energia renovável (Murugesan, 2008). O conceito de TI Verde surgiu em resposta à crescente conscientização sobre os efeitos ambientais adversos associados ao uso intensivo de tecnologias e à necessidade de mitigação desses impactos.

A sustentabilidade ambiental refere-se à gestão e conservação dos recursos naturais e ecossistemas de forma a garantir que eles possam sustentar as necessidades das gerações presentes e futuras (WCED, 1987). Ela é um componente fundamental do desenvolvimento sustentável, que busca equilibrar o crescimento econômico, a inclusão social e a proteção ambiental para garantir um futuro viável e saudável para todos (DALY, 2017).

2.2 Importância da TI Verde

A adoção de práticas de TI Verde é essencial devido ao impacto significativo que o setor de TI tem sobre o meio ambiente. Segundo estudos, os *data centers* globais são responsáveis por cerca de 2% das emissões totais de dióxido de carbono, equiparando-se ao setor de aviação em termos de emissões (Kooimey, 2011). Além disso, o rápido avanço tecnológico e a obsolescência programada resultam em grandes volumes de resíduos eletrônicos, que, se não gerenciados adequadamente, podem liberar substâncias tóxicas no meio ambiente (Man et al., 2013).

2.3 Práticas de TI Verde

As práticas de TI Verde podem ser classificadas em várias categorias, incluindo:

Eficiência Energética: Envolve a implementação de tecnologias e práticas que reduzam o consumo de energia em *data centers*, como virtualização de servidores, consolidação de *data centers* e o uso de sistemas de resfriamento eficientes (Raghupathi et al., 2020).

Uso de Energia Renovável: Refere-se à adoção de fontes de energia renovável, como solar e eólica, para alimentar *data centers* e outras infraestruturas de TI. Grandes empresas, como Google e Amazon, têm liderado essa iniciativa, investindo significativamente em energias renováveis (Pakulska & Poniatowska-Jaksch, 2022).

Gestão de Resíduos Eletrônicos: Inclui programas de reciclagem e reuso de equipamentos eletrônicos, bem como a adoção de práticas de design sustentável para prolongar a vida útil dos dispositivos (Williams, 2011).

Desenvolvimento de Software Sustentável: Foca na criação de software que seja eficiente em termos de consumo de recursos computacionais, contribuindo para a redução do consumo de energia e aumentando a eficiência operacional (Harmon & Demirkan, 2011).

2.4 Benefícios da TI Verde

A implementação de TI Verde oferece diversos benefícios, incluindo:

Redução de Custos: A eficiência energética e o uso de energias renováveis podem resultar em economias significativas nos custos operacionais de *data centers* e outras infraestruturas de TI (KAUSHIK & KAUSHIK, 2006).

Reputação Corporativa: Empresas que adotam práticas sustentáveis frequentemente desfrutam de uma reputação positiva entre consumidores e investidores, o que pode resultar em vantagens competitivas (ESTY & WINSTON, 2006).

Conformidade Regulatória: A aderência às práticas de TI Verde pode ajudar as empresas a cumprir regulamentos ambientais e evitar multas e penalidades (Jayant & Azhar, 2014).

2.5 Desafios na Implementação de TI Verde

Apesar dos benefícios, a implementação de TI Verde enfrenta diversos desafios, incluindo:

Investimento Inicial: O custo inicial de implementação de tecnologias verdes pode ser elevado, o que pode desestimular empresas, especialmente as de menor porte, a adotarem essas práticas (Loureiro, 2012)

Mudança Cultural: A adoção de práticas sustentáveis muitas vezes requer uma mudança na cultura organizacional, o que pode ser um processo lento e resistente (Watson et al., 2012).

Complexidade Técnica: Algumas soluções de TI Verde podem ser tecnicamente complexas, exigindo expertise específica para serem implementadas e mantidas (KHARCHENKO et al., 2017).

2.6 Estudo de Caso: Natura

A Natura, uma empresa brasileira de cosméticos, tem se destacado por suas práticas sustentáveis, incluindo a adoção de TI Verde. A empresa implementou diversas iniciativas para aumentar a eficiência energética de seus *data centers*, utilizar energia renovável e gerenciar adequadamente os resíduos eletrônicos. Essas práticas resultaram em benefícios ambientais significativos e reforçaram a reputação da Natura como líder em sustentabilidade (Natura, 2020).

A adoção de práticas de TI Verde pela Natura reflete um compromisso robusto com a sustentabilidade ambiental e oferece um modelo inspirador para outras empresas do setor. Esta seção discute os principais achados do estudo, confrontando-os com a literatura existente e destacando os benefícios, desafios e lições aprendidas.

2.6.1 Benefícios das Práticas de TI Verde na Natura

A implementação de práticas de TI Verde na Natura trouxe benefícios ambientais, econômicos e reputacionais significativos. Entre os principais benefícios destacam-se:

Redução de Emissões de Carbono. A utilização de energia renovável e a otimização dos *data centers* contribuíram para uma significativa redução das emissões de carbono. A Natura conseguiu alinhar suas operações de TI com suas metas ambientais, refletindo uma gestão ambiental responsável.

Eficiência Energética. As práticas de virtualização e o uso de tecnologias de resfriamento eficientes nos *data centers* resultaram em uma redução substancial no consumo de energia. Essa eficiência não apenas reduziu os custos operacionais, mas também diminuiu o impacto ambiental das operações de TI.

Gestão de Resíduos Eletrônicos. A Natura implementou um programa eficaz de reciclagem e reuso de equipamentos eletrônicos. Esse programa não só mitigou o impacto ambiental dos resíduos eletrônicos, mas também criou um ciclo de vida mais sustentável para os equipamentos de TI.

Reputação Corporativa. O compromisso da Natura com a TI Verde fortaleceu sua reputação como uma empresa líder em sustentabilidade, o que atraiu consumidores conscientes e investidores que valorizam práticas empresariais responsáveis.

2.6.2 Desafios na Implementação

Apesar dos benefícios, a implementação de TI Verde na Natura também enfrentou desafios significativos:

Investimento Inicial Elevado. A adoção de tecnologias eficientes e a transição para fontes de energia renovável exigiram um investimento inicial considerável. Esse custo pode ser uma barreira para muitas empresas, especialmente as de menor porte.

Complexidade Técnica. Implementar soluções avançadas de TI Verde envolveu desafios técnicos complexos. A necessidade de expertise especializada para configurar e manter essas soluções foi um fator crítico para o sucesso das iniciativas.

Mudança Cultural. Promover uma cultura organizacional que valorize práticas sustentáveis requer tempo e esforço. A Natura precisou engajar seus colaboradores e alinhar suas práticas internas com os princípios de sustentabilidade.

2.7 Discussão

A implementação de práticas de TI Verde na Natura revelou-se uma iniciativa bem-sucedida, refletindo o compromisso da empresa com a sustentabilidade ambiental. As ações adotadas pela empresa, como a otimização de *data centers*, o uso de fontes de energia renovável, programas de reciclagem de equipamentos eletrônicos e o desenvolvimento de softwares sustentáveis, demonstraram ser eficazes na redução do impacto ambiental das operações de TI. Estes resultados estão alinhados com as diretrizes e recomendações da literatura sobre TI Verde (Koohey, 2011; Murugesan, 2008). Além disso, as dificuldades de investimento inicial e complexidade técnica, apontadas por (KAUSHIK & KAUSHIK, 2006), foram confirmadas como desafios pela experiência da Natura.

A experiência da Natura oferece várias lições valiosas:

Primeiramente, um planejamento estratégico bem definido é crucial para a implementação bem-sucedida de práticas de TI Verde. A Natura demonstrou a importância de alinhar as iniciativas de TI Verde com os objetivos corporativos de sustentabilidade.

Além disso, o engajamento de todos os *stakeholders*, incluindo colaboradores, fornecedores e clientes, é essencial para criar uma cultura de sustentabilidade. Programas de conscientização e treinamento podem facilitar essa transição.

A Natura mostrou que tecnologias eficientes podem resultar em economias operacionais significativas. Investir em inovação tecnológica pode gerar benefícios a longo prazo, superando os desafios iniciais de investimento.

Por fim, monitorar continuamente o impacto das práticas de TI Verde e avaliar seus resultados é fundamental para ajustar as estratégias e garantir a eficácia das iniciativas.

3. CONCLUSÃO

A Natura conseguiu integrar práticas de TI Verde em suas operações de forma eficaz, trazendo benefícios substanciais para o meio ambiente e para a empresa. Embora desafios significativos tenham sido enfrentados, as estratégias adotadas pela Natura proporcionam um modelo valioso para outras empresas que buscam promover a sustentabilidade por meio de TI Verde. A experiência da Natura ressalta a importância de um compromisso contínuo com a inovação e a sustentabilidade, elementos essenciais para enfrentar os desafios ambientais do futuro.

A Natura mostrou que é possível alinhar a tecnologia com a sustentabilidade ambiental por meio de práticas de TI Verde. As iniciativas adotadas não só reduziram o impacto ambiental da empresa, mas também proporcionaram benefícios econômicos e fortaleceram sua reputação corporativa. Este estudo reforça a importância da TI Verde como uma estratégia viável e necessária para enfrentar os desafios ambientais do século XXI.

A empresa demonstrou um compromisso robusto com a sustentabilidade ambiental ao integrar práticas de TI Verde em suas operações. As principais iniciativas incluíram a otimização dos

data centers para maior eficiência energética, o uso de fontes de energia renovável, a implementação de programas de reciclagem de equipamentos eletrônicos e o desenvolvimento de softwares sustentáveis. Esses esforços resultaram na redução das emissões de carbono, na economia de energia, na gestão eficiente de resíduos eletrônicos e na reputação positiva da Natura como uma empresa sustentável e responsável.

Apesar dos benefícios, a empresa enfrentou desafios significativos, como o alto investimento inicial necessário para a implementação de tecnologias verdes, a complexidade técnica associada a essas tecnologias e a necessidade de promover uma mudança cultural dentro da organização. Superar esses desafios exigiu planejamento estratégico, engajamento dos *stakeholders* e um compromisso contínuo com a inovação.

Este estudo contribui para a literatura existente ao fornecer um exemplo concreto de como uma grande empresa brasileira implementou práticas de TI Verde e os impactos dessas práticas. Além disso, oferece *insights* práticos para outras organizações que buscam melhorar sua sustentabilidade ambiental por meio da TI.

Embora este estudo tenha fornecido uma visão detalhada das práticas de TI Verde da Natura, ele está limitado a um único estudo de caso. Pesquisas futuras podem explorar a implementação de TI Verde em diferentes setores e em empresas de diferentes portes. Além disso, a investigação de políticas públicas e incentivos para promover a adoção de TI Verde pode oferecer uma perspectiva mais ampla sobre o tema.

REFERÊNCIAS

- DALY, H. E. (2017). *Toward some operational principles of sustainable development 1*. Routledge.
- ESTY, D. C., & WINSTON, A. S. (2006). *Do verde ao ouro*. Tradução de R. Fidalgo, Casa das Letras.
- Harmon, R. R., & Demirkan, H. (2011). The Corporate Sustainability Dimensions of Service-Oriented Information Technology. *2011 Annual SRII Global Conference*, 601–614. <https://doi.org/10.1109/SRII.2011.116>
- Jayant, A., & Azhar, M. (2014). Analysis of the Barriers for Implementing Green Supply Chain Management (GSCM) Practices: An Interpretive Structural Modeling (ISM) Approach. *Procedia Engineering*, 97, 2157–2166. <https://doi.org/10.1016/j.proeng.2014.12.459>
- KAUSHIK, A., & KAUSHIK, C. P. (2006). *Perspectives in environmental studies*. New Age International.
- KHARCHENKO, V., KONDRATENKO, Y., & KACPRZYK, J. (2017). *Green IT engineering: concepts, models, complex systems architectures*. Cham: Springer International Publishing.
- Koomey, J. G. (2011). *GROWTH IN DATA CENTER ELECTRICITY USE 2005 TO 2010*. <http://www.koomey.com><http://www.analyticspress.com/datacenters.html>
- Loureiro, V. R. (2012). A Amazônia no século 21: novas formas de desenvolvimento. *Revista Direito GV*, 8(2), 527–552. <https://doi.org/10.1590/S1808-24322012000200006>
- Man, M., Naidu, R., & Wong, M. H. (2013). Persistent toxic substances released from uncontrolled e-waste recycling and actions for the future. *Science of The Total Environment*, 463–464, 1133–1137. <https://doi.org/10.1016/j.scitotenv.2012.07.017>
- Murugesan, S. (2008). Harnessing Green IT: Principles and Practices. *IT Professional*, 10(1), 24–33. <https://doi.org/10.1109/MITP.2008.10>

Natura. (2020). *Relatório Anual Natura 2020*.

Pakulska, T., & Poniatowska-Jaksch, M. (2022). Digitalization in the Renewable Energy Sector—New Market Players. *Energies*, *15*(13). <https://doi.org/10.3390/en15134714>

Raghupathi, V., Ren, J., & Raghupathi, W. (2020). Identifying Corporate Sustainability Issues by Analyzing Shareholder Resolutions: A Machine-Learning Text Analytics Approach. *Sustainability*, *12*(11), 4753. <https://doi.org/10.3390/su12114753>

Watson, R. T., Lind, M., & Haraldson, S. (2012). *THE EMERGENCE OF SUSTAINABILITY AS THE NEW DOMINANT LOGIC: IMPLICATIONS FOR INFORMATION SYSTEMS*.

WCED, S. W. S. (1987). World commission on environment and development. *Our Common Future*, *17*(1), 1–91.

Williams, B. K. (2011). Adaptive management of natural resources—framework and issues. *Journal of Environmental Management*, *92*(5), 1346–1353. <https://doi.org/10.1016/j.jenvman.2010.10.041>