

GOVERNANÇA E COMPLIANCE: Mapeamento da Produção Científica Internacional.

ELISABETE DE FARIAS SOUSA OLIVEIRA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE - UFCG

ISABEL FONTGALLAND

PROGRAMA DE PÓS GRADUAÇÃO EM RECURSOS NATURAIS

Resumo

O modelo de governança atualmente adotado no setor público tem como objetivo aprimorar as interações institucionais dentro do governo e entre as diversas agências governamentais, para isso, busca-se integrar práticas de governança corporativa que melhorem a gestão e proporcionem maior valor à sociedade e às partes interessadas. A compliance, derivada do verbo inglês "to comply" (obedecer), é um pilar essencial do novo modelo de governança, que vai além da simples obediência a normas internas e externas. Ressaltando-se que, além de agir conforme a legislação, a compliance reflete também uma conduta ética, transparente e íntegra. A relação entre governança e compliance se revela em várias dimensões, sendo fundamental a análise contínua das eventuais violações às normas legais vigentes. Com a intensificação dos debates sobre sustentabilidade, ética e responsabilidade corporativa, há uma demanda crescente por uma compreensão mais profunda de como as normas e práticas são desenvolvidas e implementadas nas organizações. Diante do exposto, o objetivo da pesquisa é mapear como a produção científica internacional sobre governança e compliance, vêm sendo consideradas e propostas pela literatura, no período de 2014 a 2024. A governança vem se tornando cada vez mais importante ao abordar as complexas interações entre o Estado, o setor privado e a sociedade civil organizada. Nesse sentido, o modelo estabelece uma diretriz para os cidadãos, geralmente pautada em cinco princípios: responsividade, excelência, transparência, participação e conformidade legal (POLLIT; BOUCKAERT, 2011). Compliance refere-se à adesão e cumprimento das normas internas e externas que regem as operações da organização, visando minimizar os riscos associados à sua reputação e à conformidade com as exigências regulamentares (MANZI, 2008). O estudo foi conduzido de forma exploratória-descritiva, e a bibliometria foi adotada como método de pesquisa. Foram empregadas técnicas avaliativas, relacionais e de visualização de dados bibliométricos com o auxílio dos softwares VOSviewer e CitNetExplorer. O protocolo de pesquisa consistiu em análise de artigos a partir da base de dados Web of Science, conduzida no dia 20 de agosto de 2024, às 19h30min. O protocolo de pesquisa utilizou a busca avançada, começando pelo primeiro filtro, que incluiu as palavras-chave "governance" AND "compliance" em torno dos tópicos. O período foi delimitado entre os anos de 2014 a 2024, considerando a crescente evolução do interesse no tema, resultando na identificação de um total de 3.248 artigos. O segundo filtro aplicado, envolveu a seleção de artigos como tipo de documento, a língua inglesa como critério de idioma, e além disso, as áreas utilizadas como categorias, no refinamento da pesquisa, foram: Environmental Sciences e Public Administration. Depois desses filtros, resultou-se em uma base composta por 442 publicações. A etapa seguinte, constituiu-se de avaliação relacionada às áreas de pesquisa, periódicos, países, referências com maior número de citação, estudos mais relevantes do fator H (H-index), e as técnicas core publication e clustering. Os resultados do estudo evidenciaram a avaliação relacionada ao número de citações e publicações por ano, periódicos e países mais relevantes. A caracterização do campo de estudo, via utilização do software VosViewer, permitiu, através da elaboração de redes bibliométricas, evidenciar os principais clusters de co-autoria, entre autores, assim como os termos

em evidência nas publicações sobre a temática. Em termos avaliativos, os resultados demonstraram que as instituições mais proeminentes nas pesquisas sobre governança e compliance estão situadas em países como os Estados Unidos, que lidera com 21,94% do total de publicações. No que se refere aos periódicos destacados por suas publicações, dentre os 442 identificados, Elsevier foi o mais relevante, com 120 publicações, representando 27,15% do total. No que se refere a análise relacional, na rede de co-ocorrência de palavras-chave foram identificados 4 clusters, tendo “governance” como tema central do mapa, seguido pelos termos: management e compliance. As abordagens identificadas nas publicações, conforme coocorrência de palavras-chave foram: Governança Ambiental, Gestão da Sustentabilidade, Governança Corporativa e Responsabilidade Empresarial, Políticas Públicas e Responsabilidade Social Corporativa. E por fim, com a utilização do software CitNetExplorer, como resultado, a rede de citações é composta por um único cluster, apresentando 114 publicações e com 93 links de citação. É importante ressaltar que 328 publicações não estão agrupadas em nenhum cluster. Os autores listados no cluster, abordam diversos temas relacionados à governança, sustentabilidade e compliance em seus trabalhos. Ao analisá-los em conjunto, alguns temas centrais emergem: governança ambiental e sustentabilidade; certificação e padrões; conformidade legal e regulatória; impactos e desafios na implementação. Esses temas centrais revelam uma preocupação compartilhada de como normas e políticas são formuladas e aplicadas para promover a sustentabilidade, a compliance e a responsabilidade social nas práticas empresariais e na governança. Os resultados da análise enfatizam a importância de estabelecer mecanismos robustos para o monitoramento contínuo e a avaliação das práticas de governança e compliance. Além disso, as publicações mais recentes, convergem sobre a necessidade de uma abordagem integrada e adaptativa para enfrentar os desafios contemporâneos, e isso inclui: integração de normas e práticas, participação, transparência, monitoramento e avaliação contínua. Ao considerar a trajetória das publicações, ao longo dos anos, percebe-se uma evolução significativa na complexidade e no foco dos temas abordados, revelando tendências, a saber: ênfase na sustentabilidade e responsabilidade social, adaptação a novos desafios e contextos, inovação e melhoria das práticas, interação e integração de atores, destacando a necessidade de práticas mais sofisticadas, integradas e responsivas às dinâmicas e expectativas contemporâneas. Uma limitação deste estudo reside no fato de que apenas artigos científicos publicados na base de dados Web of Science, em sua coleção completa, foram considerados. Contudo, essa limitação é atenuada pelo reconhecimento da Web of Science como uma das mais abrangentes e relevantes fontes de literatura científica, revisada por pares. Para investigações futuras, sugere-se, incluir também outras bases de dados, e a possibilidade de utilizar diferentes softwares. Sugere-se ainda, que novas pesquisas explorem a produtividade através da combinação de outros índices bibliométricos, como análise de cocriação e acoplamento bibliográfico, entre outras metodologias, contribuindo para um mapeamento mais aprofundado do cenário de publicações e da estrutura intelectual do campo de pesquisa.

Palavras Chave

Governança, Compliance, Bibliometria

GOVERNANÇA E COMPLIANCE: Mapeamento da Produção Científica Internacional.

1 INTRODUÇÃO

O modelo de governança atualmente adotado no setor público tem como objetivo aprimorar as interações institucionais dentro do governo e entre as diversas agências governamentais, além de outros setores estatais, como o privado e o social. Para isso, busca-se integrar práticas de governança corporativa que melhorem a gestão e proporcionem maior valor à sociedade e às partes interessadas (DELEON; DENHARDT, 2000).

A *compliance*, derivada do verbo inglês "*to comply*" (obedecer), é um pilar essencial do novo modelo de governança, que vai além da simples obediência a normas internas e externas. Ressalta-se que, além de agir conforme a legislação, a *compliance* reflete também uma conduta ética, transparente e íntegra (MACHADO, 2021).

A relação entre governança e *compliance* se revela em várias dimensões, sendo fundamental a análise contínua das eventuais violações às normas legais vigentes. Isso, por sua vez, está intrinsecamente relacionado a avaliação de práticas e estruturas de gestão que determinam comportamentos e processos dentro das organizações. Em paralelo, a intensificação dos debates sobre sustentabilidade, ética e responsabilidade corporativa, há uma demanda crescente por uma compreensão mais profunda de como as normas e práticas são desenvolvidas e implementadas nas organizações. Portanto, constata-se a necessidade de uma análise detalhada das tendências emergentes e das práticas inovadoras que têm moldado o campo de governança e *compliance*. Diante do exposto, o objetivo da pesquisa é mapear como a produção científica internacional de governança e *compliance*, vêm sendo consideradas e propostas pela literatura no período de 2014 a 2024.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

2.1 GOVERNANÇA

A governança vem se tornando cada vez mais importante ao abordar as complexas interações entre o Estado, o setor privado e a sociedade civil organizada. Nesse sentido, o modelo estabelece uma diretriz para os cidadãos, geralmente pautada em cinco princípios: responsividade, excelência, transparência, participação e conformidade legal (POLLIT; BOUCKAERT, 2011). Assim, a governança pública pode ser entendida como um processo voltado para a geração de valor público, fundamentado em capacidades e características institucionais específicas. Esse processo inclui a colaboração entre agentes do setor público e privado na co-produção de serviços, políticas e bens públicos, visando à melhoria da eficiência (MARTINS; MARINI, 2015).

2.2 COMPLIANCE

Compliance refere-se à adesão e cumprimento das normas internas e externas que regem as operações da organização, visando minimizar os riscos associados à sua reputação e à conformidade com as exigências regulamentares (MANZI, 2008). Dito isso, é importante enfatizar que *compliance* vai além da mera noção de conformidade. Embora, cumprir as normas vigentes seja, sem dúvida, uma parte essencial de estar em conformidade, essa não é a única dimensão do conceito. Se fosse apenas um sinônimo de legalidade, a ideia de *compliance* não teria relevância, pois seguir a lei é uma responsabilidade incontestável e comum a todos os setores e atividades exercidas por indivíduos e instituições, sejam elas públicas ou privadas (GERCWOLF, 2019).

Na esfera da administração pública, é importante destacar a *compliance* como uma forma de controle, cujo objetivo é garantir que os órgãos e entidades cumpram de maneira estrita as normas legais, regulamentares e internas, atuando como uma peça essencial na promoção da integridade (GIOVANINI, 2014).

3 METODOLOGIA

O objetivo deste estudo foi mapear a produção científica internacional relacionada a governança e *compliance*, no período de 2014 até 2024. O estudo foi conduzido de forma exploratória-descritiva, e a bibliometria foi adotada como método de pesquisa. Foram empregadas técnicas avaliativas, relacionais e de visualização de dados bibliométricos com o auxílio dos *softwares* VOSviewer e CitNetExplorer, no intuito de compreender como as pesquisas têm avançado e quais são os principais temas que estão sendo abordados. Essa abordagem possibilitou o mapeamento dos principais trabalhos científicos em áreas específicas, que abrangem tanto governança e *compliance*.

A pesquisa bibliométrica analisa a literatura por meio de uma análise de citação, mapeando um campo de pesquisa por meio de informações bibliográficas (LU; LIU, 2016). Essa abordagem permite a análise e o monitoramento do progresso em campos específicos, utilizando a seleção de dados que abrange citações, afiliações dos autores, palavras-chave, tópicos abordados e métodos empregados em estudos publicados (KOSEOGLU *et al.*, 2016).

Neste estudo, utilizou-se a base de dados da *Web of Science*, especificamente a coleção principal, por ser considerada uma fonte de dados de alta confiabilidade, muito utilizada em análises bibliométricas em várias áreas do conhecimento. Foram escolhidos periódicos que estão classificados nos índices: *Science Citation Index Expanded* (SCI-EXPANDED), *Social Sciences Citation Index* (SSCI) e *Emerging Sources Citation Index* (ESCI), garantindo que os artigos recuperados sejam de alta qualidade.

A pesquisa na base de dados da *Web of Science* foi conduzida no dia 20 de agosto de 2024, às 19h30min. O protocolo de pesquisa utilizou a busca avançada, começando pelo primeiro filtro, que incluiu as palavras-chave "*Governance*" AND "*Compliance*", em torno dos tópicos. O período foi delimitado entre os anos de 2014 a 2024, considerando a crescente evolução do interesse no tema, resultando na identificação de um total de 3.248 artigos. O segundo filtro aplicado, envolveu a seleção de artigos como tipo de documento, a língua inglesa como critério de idioma, e além disso, as áreas utilizadas como categorias, no refinamento da pesquisa, foram: *Environmental Sciences* e *Public Administration*. Depois desses filtros, resultou-se em uma base composta por 442 publicações.

Em seguida, visando o uso dos *softwares* VOSviewer e CitNetExplorer, o resultado do protocolo de pesquisa na base de dados da *Web of Science* foi exportado, e o conteúdo (registro completo e referências citadas) foi salvo em um arquivo separado por tabulações no formato *win*, com o objetivo de realizar a análise bibliométrica dos dados obtidos.

Para a análise, os resultados do estudo foram divididos em três fases. A primeira fase consiste na avaliação do número de citações e publicações anuais, além dos periódicos e países mais significativos. Na segunda fase, foram gerados mapas bibliométricos utilizando o *software* VOSviewer versão 1.6.12, que mostrou *clusters* de coautoria e redes de coocorrência das palavras-chave mais relevantes e frequentes nas publicações sobre o tema abordado. Por último, na terceira fase, com o auxílio do *software* CitNetExplorer, foi possível construir a rede de citações do campo de estudo, assim como destacar as principais redes (*clusters*) e as publicações mais influentes em cada uma delas.

Para estabelecer o critério de seleção dos artigos mais relevantes (*core publication*), foi utilizado o h-index proposto por Hirsch (2005), que combina a produtividade de um autor com seu impacto. Em outras palavras, trata-se de uma ferramenta que quantifica a produção científica dos pesquisadores com base em seus artigos mais referenciados, levando em conta tanto a quantidade (número total de publicações) quanto a qualidade (número de citações) (HIRSCH, 2005). No CitNetExplorer, os *scores* de citação interna são indicativos do total de citações que uma publicação recebe dentro da rede de citação que está sendo investigada (VAN ECK; WALTMAN, 2017).

4 APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

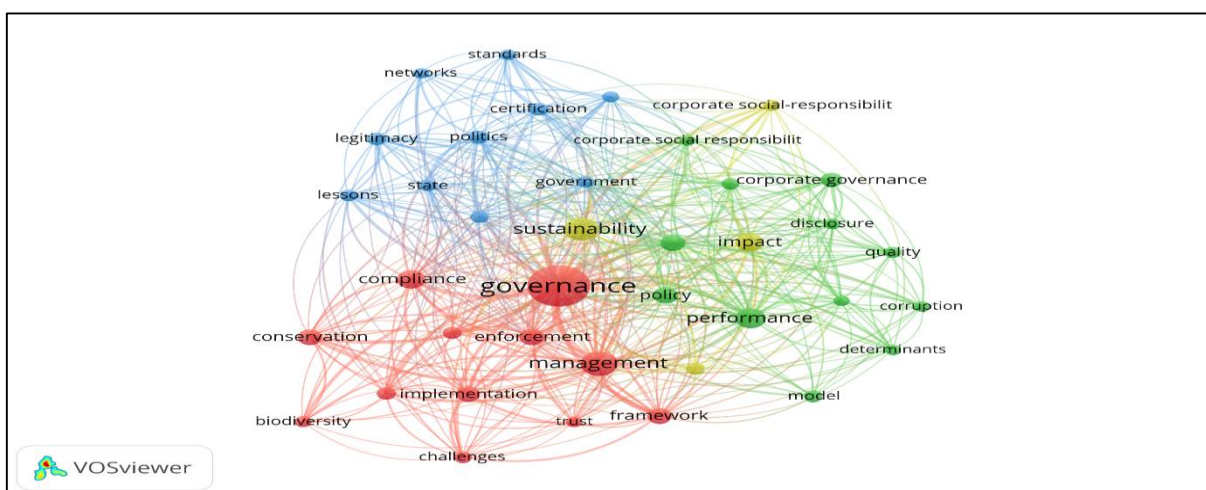
4.1 PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DA PRODUÇÃO

A pesquisa revelou a existência de 442 artigos catalogados na base de dados da *Web of Science*, com a consulta realizada em 20 de agosto de 2024. O relatório de citações indicou que o total de citações alcançou 7.549, resultando em uma média de 17,07 citações por artigo. Em relação à quantidade de publicações por ano, observou-se um crescente interesse na área em questão, refletido no número de publicações entre 2014 e 2024. Em relação aos periódicos analisados, foram encontrados, dentre as 442 publicações, um total de 25 periódicos. Os que se destacaram em termos de volume de publicações foram *Elsevier*, com 120 artigos, o que equivale a 27,15% da amostra estudada. No tocante às publicações por país, a pesquisa identificou um total de 25 nações que realizaram estudos vinculados a governança e *compliance*. Dentre os 10 países que lideram o número de publicações, os Estados Unidos se destacam com 97 obras (21,94%).

4.2 ANÁLISE DA REDE DE COOCORRÊNCIAS DE PALAVRAS-CHAVE

A conexão entre duas palavras-chave é determinada pela quantidade de publicações em que ambas aparecem simultaneamente no título, resumo ou lista de palavras-chave. Estes agrupamentos são montados em função da suas coocorrências nos trabalhos e a relação de aproximação entre ou relacionamento entre eles (VAN ECK; WALTMAN, 2014). Ao investigar a rede de coocorrência dessas palavras, é possível identificar os termos de maior frequência e a importância que estes termos têm de forma a revelar o que se pesquisa sobre governança e *compliance*. No estudo, foram reconhecidas 2.732 palavras-chave com base nas 442 publicações da amostra. Para evidenciar os termos mais frequentes, estabeleceu-se o critério de que fossem considerados apenas aqueles com pelo menos 12 ocorrências no texto.

Figura 1 – Rede de coocorrências de palavra-chave



Fonte: Rede coocorrências de palavra-chave gerada no VOSviewer (2024).

A Figura 1 ilustra a formação de quatro *clusters* com um total de 38 termos, onde a palavra-chave *governance* ocupa uma posição central no mapa de coocorrência. Isso indica que ela apresenta a maior quantidade de conexões com os outros termos, além de ter uma frequência de ocorrência significativa. É importante destacar que há conexões entre esses termos, mesmo que estejam organizados em *clusters* distintos, devido ao fato de abordarem questões

semelhantes nas pesquisas. As palavras-chave proporcionam *insights* sobre os interesses predominantes dos pesquisadores e estão organizadas em quatro principais *clusters*.

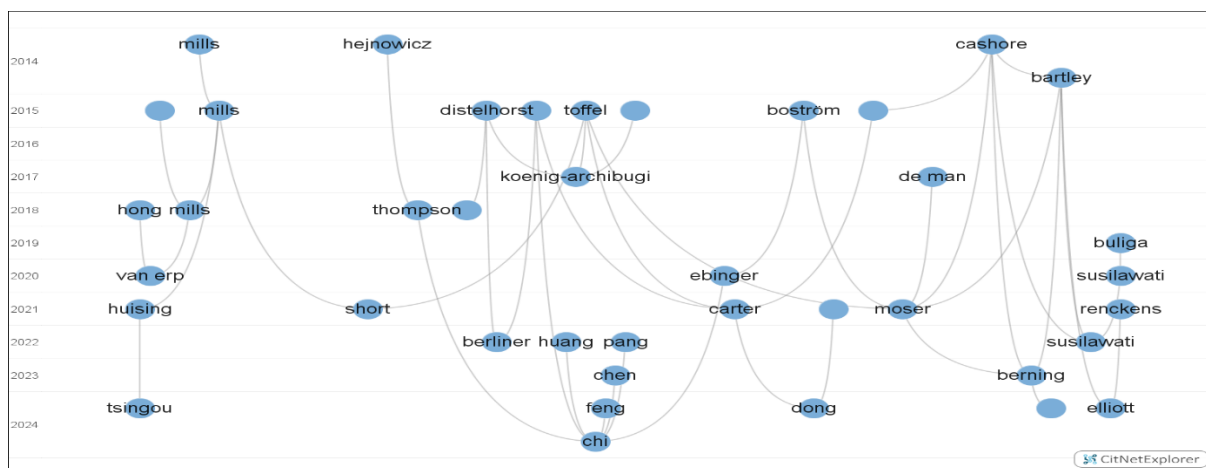
No *cluster* vermelho, que contém doze termos (nós), observa-se que os termos que possuem maior frequência de ocorrência, nesta sequência, a própria expressão *governance* como central no *cluster*, são: *management, compliance, enforcement, framework, conservation, implementation, participation, institutions, challenges* e *biodiversity* e *trust*. A partir desses temas, a abordagem identificada nas publicações analisadas é Governança Ambiental e Gestão da Sustentabilidade. Essa abordagem abrange a análise e a prática de sistemas e estratégias para gerenciar recursos naturais, proteger a biodiversidade e assegurar o cumprimento das normas e políticas relacionadas à sustentabilidade.

4.3 ANÁLISE DAS REDES DE CITAÇÕES

A análise das citações dos documentos coletados através de uma pesquisa na base de dados da *Web of Science* foi efetuada utilizando o *software CitNetExplorer*. A primeira funcionalidade aplicada no *software* foi a *core publication* com o objetivo de analisar as principais publicações do campo, observando a cronologia das publicações. A rede é formada a partir de um total de 442 publicações, relativas ao período de 2014 a 2024, com 93 links de citação com outros trabalhos.

Os principais temas de pesquisa podem ser identificados através de uma análise de *cluster*, que evidencia a relação entre os tópicos contidos nos grupos de publicações. Os artigos de cada *cluster* foram avaliados individualmente, utilizando o parâmetro *Based on groups* e a técnica *drill down* para facilitar a visualização da rede de publicações. Para a configuração da rede no *CitNetExplorer*, foi escolhido um critério de resolução de 0,40 e um tamanho mínimo de 5. Como resultado, a rede de citações exibida é composta apenas por um *cluster*, na cor azul, e apresenta 114 publicações e com 93 links de citação. É importante ressaltar que 328 publicações não estão agrupadas em nenhum *cluster*.

Figura 2 – Visualização do *drill down* para o *cluster* 1



Fonte: Rede de publicações gerada no *CitNetExplorer* (2024).

Os autores listados no *cluster*, abordam diversos temas relacionados à governança, sustentabilidade e *compliance* em seus trabalhos. Ao analisá-los em conjunto, alguns temas centrais emergem: governança ambiental e sustentabilidade; certificação e padrões; conformidade legal e regulatória; impactos e desafios na implementação. Esses temas centrais revelam uma preocupação compartilhada de como normas e políticas são formuladas e

aplicadas para promover a sustentabilidade, a *compliance* e a responsabilidade social nas práticas empresariais e na governança.

Para identificar quais publicações podem ser consideradas como referências na rede de citações, foi empregado o ranking de *scores* disponível no *CitNetExplorer*. Para a análise em questão, foi estabelecido um h-index de citações ≥ 3 , ou seja, publicações que obtiveram pelo menos 3 ou mais em seu *score*. O primeiro artigo mais citado é de Cashore *et al.* (2014), que investigaram como diferentes jurisdições – especificamente a Califórnia e Delaware nos Estados Unidos, além da Indonésia e da China – abordam a conformidade legal de produtos comercializados internacionalmente.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O propósito deste artigo foi mapear a produção científica internacional relacionada a governança e *compliance*, e como vêm sendo consideradas e propostas pela literatura, no período de 2014 até 2024. Para tanto, realizou um estudo bibliométrico utilizando as técnicas avaliativas e relacionais, assim como, as funcionalidades dos *softwares* VOSviewer e CitNetExplorer. Tendo um universo de 442 publicações selecionadas e analisadas no estudo.

A caracterização do campo de estudo, via utilização do *software* VosViewer, permitiu, através da elaboração de redes bibliométricas (de acordo com os parâmetros já elencados), evidenciar os principais *clusters* de co-autoria, entre autores, países e periódicos, assim como os termos em evidência nas publicações sobre a temática. Em termos avaliativos, os resultados demonstraram que as instituições mais proeminentes nas pesquisas sobre governança e *compliance* estão situadas em países como os Estados Unidos, que lidera com 21,94% do total de publicações. No que se refere aos periódicos destacados por suas publicações, dentre os 442 identificados, Elsevier foi o mais relevante, com 120 publicações, representando 27,15% do total. No que se refere a análise relacional, na rede de coocorrência de palavras-chave foram identificados 4 *clusters*, tendo “*governance*” como tema central do mapa, seguido pelos termos: *management* e *compliance*. As abordagens identificadas nas publicações, conforme coocorrência de palavras-chave foram: Governança Ambiental, Gestão da Sustentabilidade, Governança Corporativa e Responsabilidade Empresarial, Políticas Públicas e Responsabilidade Social Corporativa.

Os resultados da análise enfatizam a importância de estabelecer mecanismos robustos para o monitoramento contínuo e a avaliação das práticas de governança e *compliance*. Além disso, as publicações mais recentes convergem sobre a necessidade de uma abordagem integrada e adaptativa para enfrentar os desafios contemporâneos, e isso inclui: integração de normas e práticas, flexibilidade, adaptação, participação, transparência, monitoramento e avaliação contínuos. Ao considerar a trajetória das publicações, ao longo dos anos, percebe-se uma evolução significativa na complexidade e no foco dos temas abordados. Essa trajetória revela várias tendências, a saber: aprofundamento e diversificação, ênfase na sustentabilidade e responsabilidade social, adaptação a novos desafios e contextos, inovação e melhoria das práticas, interação e integração de atores, destacando a necessidade de práticas mais sofisticadas, integradas e responsivas às dinâmicas e expectativas contemporâneas.

Uma limitação deste estudo reside no fato de que apenas artigos científicos publicados na base de dados *Web of Science*, em sua coleção completa, foram considerados. Contudo, essa limitação é atenuada pelo reconhecimento da *Web of Science* como uma das mais abrangentes e relevantes fontes de literatura científica, revisada por pares. Para investigações futuras, sugere-se, incluir também outras bases de dados, como *Scopus*, *Science Direct*, *EBSCO* e *Scielo*, assim como, a possibilidade de utilizar diferentes *softwares*. Sugere-se ainda, que novas pesquisas explorem a produtividade através da combinação de outros índices bibliométricos, como análise de cocriação e acoplamento bibliográfico, entre outras metodologias,

contribuindo para um mapeamento mais aprofundado do cenário de publicações e da estrutura intelectual do campo de pesquisa.

REFERÊNCIAS

CASHORE, Benjamin; STONE, Mark W.; BARTLEY, Tim; HUISING, Rhys. Does California Need Delaware? Explaining Indonesian, Chinese, and United States Support for Legality Compliance of Internationally Traded Products. **Regulation & Governance**, v. 8, n. 2, p. 175-194, 2014. DOI: <https://doi.org/10.1111/rego.12038>. Disponível em: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/rego.12038>. Acesso em: 23 ago. 2024.

DELEON, Leo; DENHARDT, Robert B. *The political theory of reinvention*. **Public Administration Review**, v. 60, n. 2, p. 89–97, mar./abr. 2000.

GERCWOLF, Susana. Compliance na Administração Pública Federal: instrumento de governança, gestão de riscos e sustentabilidade. 2019. **Dissertação** (Mestrado Político e Econômico) – Universidade Presbiteriana Mackenzie, São Paulo, 2019.

GIOVANINI, Wilson. **Compliance: a excelência na prática**. 1. ed. São Paulo: [s.n.], 2014.

HIRSCH, Jorge E. *An index to quantify an individual's scientific research output*. **Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America**, v. 102, n. 46, p. 16569–16572, 2005. DOI: <https://doi.org/10.1073/pnas.0507655102>. Disponível em: <https://www.pnas.org/doi/epdf/10.1073/pnas.0507655102>. Acesso em: 09 ago. 2024.

KOSEOGLU, M. Ali; OKUMUS, Fevzi; DOGAN, Ilke C.; LAW, Rob. *Intellectual structure of strategic management research in the hospitality management field: A co-citation analysis*. **International Journal of Hospitality Management**, v. 78, p. 234-250, 2019. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2018.09.006>. Disponível em: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S027843191830361X?via%3Dihub>. Acesso em: 09 ago. 2024.

LU, Lu Y. Y.; LIU, Jian S. *A novel approach to identify the major research themes and development trajectory: The case of patenting research*. **Technological Forecasting and Social Change**, v. 103, p. 71–82, 2016. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2015.10.018>. Disponível em: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S004016251300067X>. Acesso em: 09 ago. 2024.

MANZI, Vera A. **Compliance no Brasil: consolidação e perspectivas**. 1. ed. São Paulo: Saint Paul, 2008.

MARTINS, Hugo F.; MARINI, Carlos. Governança Pública Contemporânea: uma tentativa de dissecação conceitual. **Revista do TCU**, v. 130, p. 42-53, 2015.

POLLITT, Christopher; BOUCKAERT, Geert. *Public Management Reform: A Comparative Analysis*. **Oxford: Oxford University Press**, 2000.

VAN ECK, N. J.; WALTMAN, Ludo. *Citation-based clustering of publications using CitNetExplorer and VOSviewer*. **Scientometrics**, v. 111, p. 1053-1070, 2017. DOI: <https://doi.org/10.1007/s11192-017-2300-7>. Disponível em: <file:///C:/Users/admin/Downloads/s11192-017-2300-7.pdf>. Acesso em: 09 ago. 2024.