

INDICADORES LOGÍSTICOS: ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DE EMBALAGENS

ANNA LAURA MATOS DE OLIVEIRA

ANDRÉ LUIZ EMMEL SILVA
UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL (UNISC)

JORGE ANDRÉ RIBAS MORAES

FLÁVIO RÉGIO BRAMBILLA
UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL (UNISC)

Resumo

As empresas, para se tornarem competitivas e atuantes em seus mercados, buscam melhoria constante no desempenho dos seus processos logísticos. Para isso, fazem uso de ferramentas que auxiliem no planejamento e gestão da organização. A utilização de indicadores são uma alternativa para avaliar não só a cadeia de suprimentos, mas o processo logístico como um todo. Por meio de um estudo de caso, este trabalho mapeou indicadores de desempenho logístico capazes de auxiliar o setor de PCP de uma empresa fabricante de embalagens. Foi possível apresentar dois resultados: [1] uma pesquisa bibliográfica que propiciou conhecer mais sobre os indicadores de desempenho logísticos e identificar os mais utilizados. [2] Em uma segunda etapa, analisando a carência que a empresa apresenta, foi realizado o mapeamento de indicadores capaz de suprir as necessidades da empresa na sua rotina operacional diária.

Palavras Chave

Logística, Indicadores de Desempenho, Melhoria Contínua