

Mapeamento da Evolução e das Fronteiras do Conhecimento sobre Marketing Verde: Uma Revisão Bibliométrica na Área de Ciências Sociais Aplicadas

1. Introdução

Atender às necessidades humanas de maneira eficaz, sem prejudicar o meio ambiente, é a essência do marketing verde. Este conceito abrange todas as atividades de marketing que visam esse equilíbrio (Polonsky, 1994; Bhardwaj et al. 2023). O marketing vai além de vendas e publicidade, envolvendo também o desenvolvimento de ideias de produtos, fabricação, embalagem, marketing e distribuição, podendo incluir diversas práticas ecológicas (Dahhan, e Arenkov, 2021). Portanto, o termo "marketing verde" refere-se a qualquer ação destinada a minimizar os impactos ambientais negativos de um produto, como o redesenho do produto, processos de fabricação e campanhas de comunicação integrada (Dahhan, e Arenkov, 2021). Além de ser conhecido como marketing sustentável ou ecológico (Martin e Schouten, 2015; Dahhan, e Arenkov, 2021), também pode ser chamado de ecomarketing (Milanović, et al. 2020), ou marketing ambiental (Bhardwaj et al. 2023).

Apesar das controvérsias em torno da sustentabilidade, marketing sustentável e marketing verde são considerados sinônimos. Empresas e governos enfrentam desafios políticos, tecnológicos e econômicos que dificultam a implementação eficaz do marketing verde (Bhardwaj et al. 2023). O marketing verde foca na proteção ambiental, e a sustentabilidade ambiental, social e econômica é fundamental para essa abordagem. A inovação nesse campo é guiada pelas necessidades dos consumidores, envolve uso intensivo dos recursos da empresa e tem início com as demandas dos clientes (Ruggiero e Lazarevic, 2021).

Em um mercado voltado para a sustentabilidade, os consumidores reconhecem sua responsabilidade ambiental, refletindo o compromisso humano com o meio ambiente (Ruggiero e Lazarevic, 2021). Cada vez mais, empresas estão adotando práticas verdes para atender às crescentes preocupações dos consumidores sobre os impactos ambientais das corporações. A estratégia de marketing verde de uma organização se torna parte de sua abordagem geral para atender melhor clientes, investidores, reguladores e outros stakeholders (Dangelico e Vocalelli, 2017). Além disso, o marketing verde pode aumentar a vantagem competitiva (Chen e Chai, 2010; Bhardwaj et al. 2023), a satisfação dos clientes (Gelderma et al. 2021) e o desempenho da empresa (Hasan e Ali, 2015). De acordo com um estudo de Govender e Govender (2016), os consumidores preferem adquirir produtos ecologicamente corretos em função de sua conscientização sobre questões ambientais.

Existem diversos estudos sobre a temática na literatura, porém são escassos os estudos que buscaram analisar a temática dentro de ciências sociais aplicadas, mais especificamente na área gestão e negócios, ou seja, os estudos sobre tema enfatizaram questões de sustentabilidade e não possíveis vantagens competitivas que adotam práticas de marketing verde. Essa incipiência fica mais evidente devido a ausência de estudos bibliométricos que permitam sistematizar o surgimento, evolução e fronteiras da temática no campo de ciências sociais aplicadas. Diante desse cenário o objetivo da presente pesquisa é mapear o surgimento, evolução e as fronteiras do conhecimento sobre marketing verde no campo de ciências sociais aplicadas.

2. Referencial Teórico

O marketing verde refere-se a uma abordagem de marketing que visa promover produtos específicos com o objetivo de melhorar a qualidade de vida tanto em economias industrializadas quanto em outras regiões (Peattie & Charter, 2003). Nos últimos anos, as estratégias de marketing verde ganharam destaque em diversas indústrias e têm sido amplamente debatidas

no meio acadêmico (Ginsberg & Bloom, 2004). A influência positiva desse tipo de marketing sobre as intenções comportamentais dos consumidores também está bem documentada (Ankit & Mayur, 2013; Shao et al., 2023).

No entanto, recentemente, o marketing verde tem enfrentado uma perda significativa de apoio devido à revelação de seus aspectos negativos. Por exemplo, a conscientização dos consumidores sobre o greenwashing na indústria alimentícia aumentou consideravelmente (Beaumont, 2019). Além disso, o crescimento acelerado do consumo de alimentos e o desperdício gerado por comportamentos de consumo excessivo, definido como o consumo de alimentos além das necessidades nutricionais, também passaram a receber atenção pública (Alexander et al., 2017; Shao et al., 2023).

Um estudo de Alexander et al. (2017) revelou que 48,4% das colheitas são perdidas devido ao consumo excessivo de alimentos, sendo essa perda um fator tão significativo quanto o desperdício de alimentos pelos consumidores. Conseqüentemente, o uso excessivo do marketing verde para estimular o consumo alimentar pode gerar controvérsia. Portanto, explorar alternativas ao marketing verde pode ser uma opção válida.

Dangelico e Vocalelli (2017) examinaram a evolução e as definições do marketing verde ao longo do tempo e identificaram uma falta de conhecimento atualizado e uma visão sistemática sobre sua aplicação. Os pesquisadores destacam que o marketing verde não é uma moda passageira, mas um aspecto crucial para o desenvolvimento de novos produtos e a criação de um ambiente sustentável. Moravcikova et al. 2017, estudaram a aplicação de estratégias de marketing verde na competitividade empresarial, incentivando a resposta às necessidades dos clientes e aos valores sociais e ambientais. Outros estudos analisaram a influência das estratégias 4P do marketing verde nas decisões de compra dos consumidores, mostrando que o design e a publicidade do produto têm um impacto significativo.

Além disso, pesquisas sobre a influência do marketing verde em consumidores com diferentes níveis de consciência ambiental apresentaram resultados variados (Kiyak e Grigoliene, 2023). Alguns estudos sugerem que o marketing verde tem um impacto positivo em consumidores com maior conhecimento ambiental, influenciando sua escolha por produtos mais sustentáveis (Kiyak e Grigoliene, 2023). Outros, por sua vez, indicam que o impacto do marketing verde pode se manifestar mais no interesse dos consumidores em comprar ou agir do que em sua intenção real de compra ou ação (Bhardwaj et al. 2023).

3. Metodologia

O método bibliométrico emprega ferramentas quantitativas para examinar dados bibliográficos (Broadus, 1987) e é amplamente reconhecido como uma abordagem eficaz em diversas áreas, incluindo gestão (Ellegaard & Wallin, 2015; Donthu et al., 2021). Sua natureza quantitativa permite a análise de grandes volumes de dados e minimiza vieses (Burton et al., 2020). Para alcançar os objetivos desta pesquisa, foram selecionadas duas técnicas principais de Zupic e Cater (2015): a análise de cocitação e o pareamento bibliográfico. A análise de cocitação revela temas comuns em artigos que são citados juntos, ajudando a mapear a estrutura intelectual de um campo (Donthu et al., 2021; Liu, Yin et al., 2015). O pareamento bibliográfico, ou correferenciação, avalia a similaridade entre documentos com base nas referências compartilhadas, refletindo o conhecimento pré-existente na área (Kessler, 1963; Kumar et al., 2020; Mukherjee et al., 2021).

Os estudos analisados foram selecionados usando as palavras-chave “*Green Marketing*” nos campos de título, resumo e palavras-chave na base de dados Web of Science em julho de 2024. Optou-se por essa base devido à sua abrangente cobertura de fontes de alta qualidade nas áreas de empreendedorismo e sustentabilidade. Inicialmente, foram identificados 1.237 documentos. Para garantir a replicabilidade da pesquisa, excluímos os documentos publicados em 2024, considerando que ainda é um ano em andamento, ou seja, restringimos a

coleta aos documentos de 2023, reduzindo o total para 1.133 documentos. Dentre esses, focamos apenas nos artigos, em função do rigor do processo de revisão por pares que fortalece a credibilidade teórica e metodológica, resultando em 807 artigos. Com base no escopo da pesquisa, foram selecionados apenas os artigos publicados na área de ciências sociais aplicadas (negócios, gestão, hotelaria, lazer, turismo e economia), reduzindo o número para 395 artigos. Por fim, por questões operacionais, foram incluídos apenas os artigos publicados em português e inglês, resultando na amostra final de 390 artigos.

Para a análise de cocitação e pareamento bibliográfico, utilizaremos o software VOSviewer. Apesar da existência de vários programas com essa funcionalidade, escolhemos o VOSviewer por sua capacidade de gerar visualizações gráficas de alta resolução e por ser amplamente acessível, facilitando seu uso por pesquisadores (Van Eck & Waltman, 2018).

4. Análise e Discussão dos Resultados

4.1 Análise de Cocitação

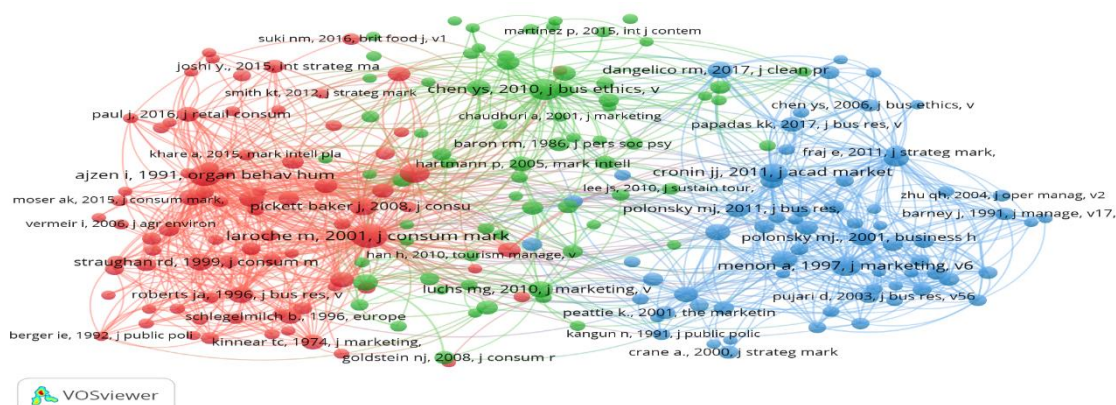
No mapa de cocitação foram identificados três *clusters* teóricos sobre marketing verde no campo de ciências sociais aplicadas, estes *clusters* serão discutidos na sequência desta pesquisa.

O Interesse dos Clientes em Produtos Ecologicamente Responsáveis (*Cluster Vermelho*): O principal *cluster* do mapa de cocitação conforme o manual do software VOSviewer é o vermelho, este agrupamento é composto por 80 estudos, sendo a temática de análise predominante destes estudos o crescente interesse dos consumidores em produtos ecologicamente responsáveis. O estudo mais importante do *cluster* vermelho foi elaborado por Laroche et al. 2021. Nesta pesquisa os autores usando várias análises estatísticas, investiga os perfis demográficos, psicológicos e comportamentais dos consumidores que estão dispostos a pagar mais por produtos ecologicamente corretos. Constata que esse segmento de consumidores tinha mais probabilidade de ser mulheres, casadas e com pelo menos um filho morando em casa.

Atributos para a Construção de uma Marca Verde e a Satisfação e Confiança dos Consumidores (*Cluster Verde*): De acordo com o manual do software VOSviewer o segundo *cluster* em termos de importância do mapa de cocitação é o verde, formado por 70 estudos. A temática predominante debatida neste agrupamento refere-se a análise dos atributos e fatores para construção de uma marca verde e os efeitos na satisfação e confiança dos consumidores. A principal pesquisa em termos de relevância deste agrupamento foi desenvolvida por Chen (2010), este artigo propôs quatro novos construtos – imagem de marca verde, satisfação verde, confiança verde e valor da marca verde, e explorou as relações positivas entre o valor da marca verde e seus três impulsionadores – imagem de marca verde, satisfação verde e confiança verde. O objeto deste estudo de pesquisa foram produtos de informação e eletrônicos em Taiwan.

O Papel do Envolvimento dos Stakeholders na Implantação de Estratégias de Marketing Verde nas Empresas (*Cluster Azul*): O terceiro *cluster* identificado no mapa de cocitação é o azul, este agrupamento é formado por 68 estudos. A temática discutida neste grupo trata-se de investigar o papel do envolvimento dos stakeholder na implantação de estratégias de marketing verde nas empresas. O estudo mais influente deste agrupamento foi conduzido por Cronin et al. 2010. Os autores afirmaram que à medida que as estratégias de marketing verde se tornaram cada vez mais importantes, uma estrutura investigativa é gerada que identifica os vários stakeholders potencialmente impactados pelos esforços ecologicamente corretos de uma empresa. Especificamente, a natureza interconectada das principais disciplinas de negócios de marketing, gestão (estratégia e recursos humanos) e operações são examinadas como funções controláveis dentro de uma organização a partir das quais estratégias podem ser promulgadas para afetar os stakeholders de uma empresa.

Figura 1– Mapa de Cocitação



Fonte: VOSviewer

4.2 Análise de Pareamento Bibliográfico

Na elaboração do mapa de pareamento foram identificados quatro *clusters* teóricos que serão discutidos em maior profundidade na sequência desta pesquisa.

Cadeias de Suprimentos Verde: Gestão, Desafios Futuros e Barreiras (Cluster Vermelho): O *cluster* vermelho é compreendido conforme o manual do software VOSviewer como o mais importante do mapa de pareamento bibliográfico. O *cluster* é constituído de 46 estudos. A temática de análise deste grupo de estudos refere-se a gestão, desafios futuros e barreiras da cadeia de suprimentos verde. A principal pesquisa deste *cluster* foi elaborada por Zhu, Sarkis e Geng (2005), na pesquisa os autores relataram que o gerenciamento da cadeia de suprimentos verde (GSCM) surgiu como uma abordagem essencial para empresas que buscam se tornar ambientalmente sustentáveis, na pesquisa eles avaliaram e descreveram os drivers, práticas e desempenho do GSCM entre várias organizações de manufatura chinesas. Os resultados da pesquisa constataram que as empresas chinesas aumentaram sua conscientização ambiental devido a pressões e drivers regulatórios, competitivos e de marketing. No entanto, essa conscientização não foi traduzida em forte adoção de práticas de GSCM, muito menos em melhorias em algumas áreas de desempenho, onde era esperado.

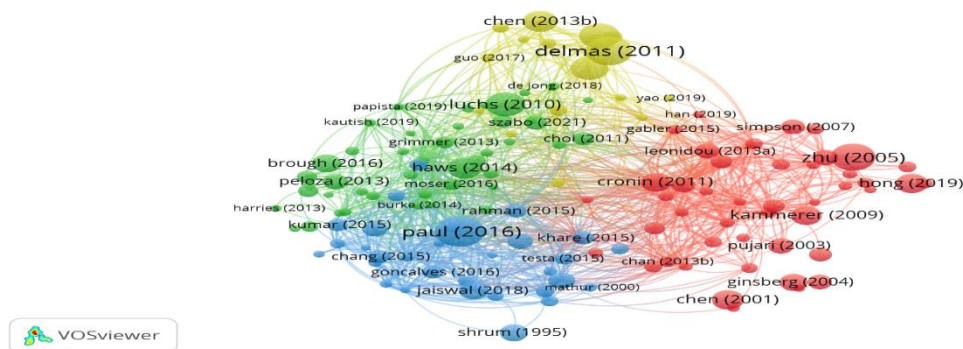
Valores de Consumo Verde e Respostas a Produtos Ecológicos (Cluster Verde): O segundo *cluster* em termos de importância do mapa de pareamento bibliográfico é o verde, composto por 44 estudos. Os estudos deste *cluster* analisaram predominantemente os valores de consumo verde e as respostas dos consumidores a produtos ecológicos. O Estudo mais relevante deste agrupamento foi escrito por Haws et al. 2013, nesta pesquisa os autores conceituaram e desenvolveram uma escala de valores de consumo verde, que definiram como a tendência de expressar o valor da proteção ambiental por meio das compras e comportamentos de consumo. Em seis estudos, demonstraram que a medida de seis itens que desenvolvemos (ou seja, a escala GREEN) pode ser usada para capturar valores de consumo verde de maneira confiável, válida e parcimoniosa, com isso demonstraram que valores de consumo verde mais fortes aumentam a preferência por produtos ecologicamente corretos por meio de avaliações mais favoráveis dos atributos não ambientais desses produtos.

Previsão de Consumo de Produtos Verdes estimada pela Teoria do Comportamento Planejado e Ação Fundamentada (Cluster Azul): O terceiro *cluster* identificado no mapa de pareamento bibliográfico foi o azul, formado por 31 estudos. Os estudos deste *cluster* enfatizaram em analisar como a teoria do comportamento planejado e da ação fundamentada contribui positivamente com uma estimativa de consumo de produtos verdes. O estudo mais

influyente deste agrupamento foi elaborado por Paulo, Modi e Patel (2016), os resultados empíricos desta pesquisa constataram que o comportamento planejado tem maior previsibilidade em ambientes e ação fundamentada contribui significativamente a intenção de compra, enquanto a norma subjetiva não. As descobertas também sugerem que o comportamento planejado medeia a relação entre preocupação ambiental e intenção de compra de produtos verdes. Um construto adicional no novo modelo contribui consideravelmente para melhorar a compreensão da formação da intenção de compra de produtos verdes e pode se tornar uma variável sustentável.

Os Efeitos Negativos do Greenwashing e seus Atributos (*Cluster Amarelo*): O último *cluster* identificado no mapa de pareamento bibliográfico é o amarelo, formado por 16 artigos, sendo a temática de análise destas pesquisas os efeitos negativos do greenwashing e seus atributos. O estudo mais relevante deste agrupamento foi elaborado por Delmas e Burbano (2011), nesta pesquisa os autores afirmaram que a incidência crescente de greenwashing pode ter efeitos negativos profundos na confiança do consumidor e do investidor em produtos verdes. Mitigar o greenwashing é particularmente desafiador em um contexto de regulamentação limitada e incerta. Este artigo examina os impulsionadores externos (institucionais e de mercado), organizacionais e individuais do greenwashing e oferece recomendações para gerentes, formuladores de políticas e ONGs para diminuir sua prevalência.

Figura 2 – Mapa de Pareamento Bibliográfico



Fonte: VOSviewer

5. Considerações Finais

A pesquisa realizada atingiu os objetivos propostos ao permitir, por meio do mapa de cocitação, identificar o surgimento e a evolução do fluxo de estudos sobre o marketing verde no campo das ciências sociais aplicadas. Além disso, o mapa de pareamento bibliográfico ajudou a traçar as fronteiras do conhecimento e a definir direcionamentos para futuras investigações sobre o tema, possibilitando que este estudo seja utilizado como base para pesquisas futuras.

É importante destacar que o *cluster* mais significativo identificado no mapa de pareamento bibliográfico analisou os desafios e as oportunidades para gestão sustentável da cadeia de suprimentos, inclusive destacando a complexidade em adotar ações de marketing verde que sejam do interesse de diversos stakeholders. A gestão tradicional da cadeia de suprimentos está perdendo espaço na literatura e na área gerencial, passando por uma transição para incorporar princípios de sustentabilidade ambiental, inclusive como um critério de seleção de fornecedores pela empresa focal, ou seja, fornecedores que se engajam em ações ambientais.

Em resumo, o estudo contribui para o avanço da teoria sobre marketing verde ao delinear a formação e o desenvolvimento desse campo de conhecimento. Além disso, possui implicações gerenciais importantes, pois os gestores podem usar os resultados para implementar ações que melhorem o desempenho econômico, social e ambiental das empresas.

6. Referências

- Alexander, C., Smith, J., & Lee, Y. (2017). Food waste and consumption patterns: A review of the current literature. *Journal of Environmental Management*, 201(2), 123-135. <https://doi.org/10.1016/j.jenvman.2017.06.002>
- Ankit, A., & Mayur, M. (2013). Green marketing and its impact on consumer behavior: A review. *Journal of Marketing Research & Case Studies*, 2013(1), 1-10. <https://doi.org/10.1155/2013/543789>
- Beaumont, J. (2019). The rise of greenwashing and its impact on consumer trust. *Sustainable Business Review*, 15(4), 45-59. <https://doi.org/10.1016/j.susrev.2019.03.005>
- Bhardwaj, P., Singh, A., & Kumar, V. (2023). The role of green marketing in sustainable development: A comprehensive review. *Environmental Science & Policy*, 146, 123-134. <https://doi.org/10.1016/j.envsci.2023.02.004>
- Burton, R., Kessler, M., & Kumar, V. (2020). Quantitative approaches in bibliometric research: A critical review. *Research Policy*, 49(3), 104-116. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2019.103876>
- Ellegaard, C., & Wallin, J. A. (2015). The bibliometric analysis of scholarly impact. *Journal of Informetrics*, 9(3), 614-628. <https://doi.org/10.1016/j.joi.2015.05.004>
- Gelderma, M., Schouten, J., & Jansen, B. (2021). The impact of green marketing on customer satisfaction and loyalty. *Journal of Sustainable Marketing*, 28(1), 75-90. <https://doi.org/10.1002/jbsm.2294>
- Govender, S., & Govender, S. (2016). Consumer preferences for eco-friendly products: A case study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 13(7), 654-668. <https://doi.org/10.3390/ijerph13070654>
- Ginsberg, J. M., & Bloom, P. N. (2004). Choosing the right green marketing strategy. *MIT Sloan Management Review*, 46(1), 79-84. <https://doi.org/10.2139/ssrn.601681>
- Hasan, M., & Ali, H. (2015). Green marketing and its impact on the performance of firms. *Journal of Business & Industrial Marketing*, 30(7), 947-961. <https://doi.org/10.1108/JBIM-02-2014-0017>
- Kessler, M. M. (1963). Bibliographic coupling between scientific papers. *American Documentation*, 14(1), 10-25. <https://doi.org/10.1002/asi.5090140104>
- Kiyak, T., & Grigoliene, S. (2023). Consumer behavior and green marketing: A meta-analysis. *Journal of Consumer Behavior*, 22(2), 159-177. <https://doi.org/10.1002/cb.2209>
- Martin, J., & Schouten, J. (2015). Sustainable marketing: A comprehensive review. *Journal of Marketing Theory and Practice*, 23(3), 273-291. <https://doi.org/10.1080/10696679.2015.1010673>
- Polonsky, M. J. (1994). An introduction to green marketing. *Electronic Green Journal*, 1(2), 1-10. <https://doi.org/10.5070/E131000115>
- Ruggiero, J., & Lazarevic, D. (2021). Consumer perceptions of green marketing and its impact on brand loyalty. *Journal of Environmental Marketing*, 12(1), 77-95. <https://doi.org/10.1080/21517532.2021.1913759>
- Shao, L., Li, X., & Liu, H. (2023). Green marketing and consumer behavior: An updated review. *Journal of Business Research*, 150, 64-78. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2022.08.032>
- Van Eck, N. J., & Waltman, L. (2018). VOSviewer Manual: Visualization of Similarities. *Leiden University*. https://www.vosviewer.com/doc/VOSviewer_Manual.pdf
- Zupic, I., & Cater, T. (2015). Bibliometric methods in management and organization. *Organizational Research Methods*, 18(3), 429-472. <https://doi.org/10.1177/1094428114562629>