

INDICADORES LOGÍSTICOS: ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DE EMBALAGENS

RESUMO

As empresas, para se tornarem competitivas e atuantes em seus mercados, buscam melhoria constante no desempenho dos seus processos logísticos. Para isso, fazem uso de ferramentas que auxiliem no planejamento e gestão da organização. A utilização de indicadores são uma alternativa para avaliar não só a cadeia de suprimentos, mas o processo logístico como um todo. Por meio de um estudo de caso, este trabalho mapeou indicadores de desempenho logístico capazes de auxiliar o setor de PCP de uma empresa fabricante de embalagens. Foi possível apresentar dois resultados: [1] uma pesquisa bibliográfica que propiciou conhecer mais sobre os indicadores de desempenho logísticos e identificar os mais utilizados. [2] Em uma segunda etapa, analisando a carência que a empresa apresenta, foi realizado o mapeamento de indicadores capaz de suprir as necessidades da empresa na sua rotina operacional diária.

Palavras-Chave: Logística / Indicadores de Desempenho / Melhoria Contínua