

A inovação em uma empresa de consultoria ambiental: o caso da Equilibrium SA

1. INTRODUÇÃO

Apesar das mudanças no cenário empresarial, a representação dos negócios e liderança, além da dominância hegemônica, é ainda atrelada à figura masculina (Araújo et al., 2018; Texeira et al., 2021). Segundo Araújo et al. (2018), reconhecer as potencialidades das mulheres em administrar e gerenciar é umas das peças-chave para superar as dificuldades que barram a livre inserção das mulheres no mercado empreendedor.

Diante do avanço na garantia de direitos femininos e na busca pela equidade de gênero, em especial, no setor ambiental e de engenharia, o objetivo deste estudo de caso foi relatar as principais evoluções de uma empresa de consultoria ambiental com atuação no Rio Grande do Norte, liderada por uma empreendedora, após a participação no Programa Brasil mais em parceria com o projeto Agente Local de Inovação (ALI). Desta forma, avaliaram-se as inovações alcançadas nas dimensões do Radar ALI e o potencial do empreendedorismo feminino.

O estudo de caso buscou realizar uma análise do problema, do desenvolvimento da solução, bem como da evolução das mensurações e dos resultados após a experiência vivenciada no Programa Brasil Mais. Além disso, o estudo foi alinhado às questões da importância e dos desafios do empreendedorismo feminino e o papel da mulher na engenharia.

Diante disso, este estudo pretende responder à seguinte hipótese: o Programa Brasil Mais, mediante o acompanhamento de uma Agente Local de Inovação, foi efetivo para fomentar a inovação em uma empresa de consultoria ambiental em transição para uma administração e liderança feminina?

2. CONTEXTUALIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO E DO PROTAGONISTA

A empresa foi idealizada pela atual diretora-executiva Bruna Queiroz, engenheira química, mestre em poluição atmosférica, doutora em ciência e engenharia de materiais e

ex-professora de impactos ambientais da indústria do petróleo na Universidade Federal do Semi Árido, em Mossoró/RN. A empresária atualmente é responsável pela gestão, administração e coordenação de projetos e consultoria ambiental da empresa.

A ideia de iniciar uma empresa surgiu quando Bruna era professora substituta na Universidade Federal Rural do Semi Árido, e começou a se aprofundar em temáticas ambientais voltadas para o setor de Petróleo, atividade econômica bastante presente em Mossoró e região.

A Equilibrium Soluções Ambientais é uma empresa genuinamente potiguar que surgiu em meados de 2016 voltada a orientar e assessorar seus clientes no desenvolvimento da melhor maneira de implementar assuntos e atividades relacionadas com a área ambiental, atendendo as atuais necessidades de proteção e preservação do meio ambiente. Atualmente, a Equilibrium S.A. possui mais de 130 projetos aprovados por Órgãos Ambientais como o Instituto de Desenvolvimento Econômico e Meio Ambiente (IDEMA) e Ministério Público.

Dentre as principais atividades e serviços, estão o monitoramento de parâmetros ambientais, laudos técnicos, investigação de passivos ambientais, plano de recuperação de áreas degradadas (PRAD), remediação de áreas contaminadas, projeto de tratamento de efluentes, projeto de aterro industrial, plano de emergência de transporte de cargas perigosas, plano de gerenciamento de áreas contaminadas entre outros.

A missão da empresa é oferecer aos clientes soluções ambientais que atendam os requisitos legais e o compromisso com a responsabilidade ambiental. Dessa forma, propiciando um crescimento econômico nacional de forma sustentável, que garanta as futuras gerações usufruírem de todos os recursos naturais atuais.

A visão é atingir o patamar de plena excelência na prestação de serviços ambientais, tornando-se assim referência para o mercado onde atua. Seus valores são o respeito à vida e a todos os seres humanos, a integridade, a verdade, a honestidade, a justiça, a responsabilidade, o zelo, o mérito, a transparência, a ética profissional, comprometimento e a melhoria contínua de procedimentos.

Até a participação no Programa Brasil Mais, a Equilibrium Soluções Ambientais era caracterizada como uma Microempresa (ME), constituída pela empresária, um estagiário e um terceirizado, com soluções que atendiam o estado do Rio Grande do Norte. Após assumir a diretoria-executiva, a então socia-engenheira passou a ser a empresária, precisou se aprofundar nas questões burocráticas e administrativas da empresa, pois, antesdisso, sua responsabilidade era exclusivamente na execução dos serviços. Portanto, a empresária precisou melhorar os processos para garantir uma experiência agradável aos clientes, entregando soluções de valor, com qualidade, excelência e rapidez.

DILEMA EMPRESARIAL

Como definir um processo para minimizar os atrasos nas entregas dos projetos e serviços?

CONTEXTUALIZAÇÃO DO DILEMA

O consultor é um indivíduo que desempenha uma influência sobre uma pessoa, grupo ou organização, não tendo autonomia para executar as funções e serviços da empresa. Diante de um cenário globalizado que sofre mudanças constantemente, por meio de alterações na economia, legislação e tecnologias, as empresas necessitam de constantes atualizações (Silva et al., 2018).

Nesse contexto, a consultoria ambiental consiste em uma prestação de serviços voltados para atender requisitos inerentes à conservação do meio ambiente. Para Silva et al. (2018), o objetivo da consultoria é verificar e averiguar problemas internos ou externos, por meio de um diagnóstico a empresa é informada sobre quais as decisões cabíveis para que futuros problemas sejam evitados ou então soluções para os problemas atuais.

Segundo Bezerra et al. (2015), a consultoria ambiental tem passado por uma crescente demanda de atividades de natureza técnica no licenciamento de empreendimentos, elaboração de estudos de viabilidade ambiental e gestão de parques eólicos. Os principais mercados atendidos são a infraestrutura logística e urbana, energia, mineração, indústria sucroalcooleira, infraestrutura urbana, indústrias e agroindústrias (Costanzo; Sánchez, 2014). Segundo o levantamento realizado por estes autores, as empresas deste ramo podem ter de 1 até 74 colaboradores envolvidos.

Devido a sobrecarga de responsabilidades técnicas como visitas a campo, gestão de equipe, elaboração e execução de projetos, a empresária Bruna confiava a responsabilidade administrativa ao antigo Diretor-executivo, não havia preocupação em definir, monitorar ou definir reuniões para acompanhar os indicadores. Com o afastamento compulsório do Diretor-executivo, a empresária notou que a parte administrativa estava defasada, a empresa enfrentava o impacto da falta de gestão financeira adequada: uma conta jurídica praticamente zerada e muitos compromissos a serem cumpridos, como pagamento do simples, contador, funcionário e colaboradores.

Mediante esta problemática, a empresa iniciou uma reestruturação emergencial, além do setor técnico, Bruna assumiu também o setor administrativo e optou pela transferência da sede para o município de Natal, capital do Rio Grande do Norte. Assim, a antiga Equilibrium Ambiental S.A., criada e estruturada no município de Mossoró e região, com uma equipe composta por um constituída pela empresária, um diretor-executivo, um estagiário e um terceirizado, passou por uma reviravolta.

A empresária passou por acúmulos pessoais e profissionais, tendo que lidar com noites sem dormir e plantões de trabalho intermináveis para conseguir suprir as demandas técnicas e o trabalho extra da gestão. O resultado foi um número excessivo de atraso nas entregas dos projetos e serviços, somado à necessidade de estudar sobre gestão de negócios, realizar networking e parcerias.

RESOLUÇÃO DO DILEMA

Fluxogramas dos serviços

Solução 1

Área do conhecimento: Gestão das operações

Após a identificação do principal problema da empresa, foi necessário realizar uma avaliação sobre os serviços prioritários da Equilibrium S.A. Desta forma, a empresária utilizou o *Software* Lucidchart, um programa pago, para criar fluxogramas dos serviços de hidrogeologia e geologia realizados pela empresa visando facilitar a compreensão das etapas necessárias para a entrega dos projetos.

Neste processo, Bruna contou com a ajuda da equipe para a construção dos fluxogramas. Os resultados foram compartilhados em uma pasta na nuvem, onde foi possível o acesso em conjunto. Além disso, um grupo no whatsapp foi criado para facilitar a comunicação, retirada de dúvidas e alinhamento das atividades.

A solução foi positiva, tendo em vista que a equipe compreendeu a importância do acompanhamento do passo a passo do serviço, facilitou a visualização e situação das etapas que estavam sendo realizadas e as pendências até a entrega do serviço.

A construção e implantação do protótipo de fluxogramas de serviços foi uma tarefa fácil e de baixo custo para a Equilibrium S.A. devido a formação da proprietária. Na Engenharia Química, os fluxogramas são utilizados para acompanhar diversos processos, além disso, o vasto conhecimento sobre as etapas do serviços facilitou a construção da ferramenta.

Em um segundo momento, a empresária realizou a divisão das tarefas entre a equipe de acordo com as etapas dos fluxogramas, as quais foram monitoradas e acompanhadas por meio de um quadro visual.

Quadro visual para acompanhamento das demandas

Solução 2

Área do conhecimento: Gestão das operações

Tendo em vista a necessidade de organizar o monitoramento das demandas e definição de prazos. Bruna criou um quadro visual para o acompanhamento dos prazos de entrega de cada etapa dos projetos e serviços atendidos, com seus respectivos responsáveis.

O quadro visual foi dividido em um calendário semanal com a foto de cada funcionário, com os fluxogramas dos serviços no lado oposto dos calendários. Post-its informando atividade do serviço que precisava ser entregue em determinado dia da semana foram colocados no calendário do responsável e retirados após as entregas. Desta forma, a empresária encontrou uma forma de definir metas e prazos para os colaboradores, paralelamente ao acompanhamento e monitoramento da realização e entrega das ações.

A equipe, anteriormente com pouca autonomia quanto ao andamento das atividades, conseguiu dar continuidade aos processos, foi notável a agilidade e rapidez nas entregas. A organização ficou evidente. Em um curto prazo, a equipe entregou dois estudos de caracterização hidrogeológica e dois estudos de passivos ambientais, que foram orientados por fluxogramas.

RESULTADOS ALCANÇADOS

O Radar de Inovação apontou melhorias principalmente nas dimensões de gestão por indicadores (50,15%) e das operações (17,98%). Comparando a mensuração inicial e final da metodologia, em um período de cinco meses após a participação de Bruna, Diretora-Executiva da Equilibrium S.A., no Programa Brasil Mais, a empresa apresentou uma melhoria de 20% no faturamento bruto, resultado da entrada de novos serviços. Com isso, as metas aumentaram, visando um crescimento proativo por parte da empresa. Além disso, a empresária investiu em novos equipamentos e métodos para complementar os estudos.

De acordo com a empresária, os resultados foram melhores do que os planos traçados. Com a evolução da organização e das ações, Bruna desenvolveu uma maior segurança para firmar parceria com uma empresa do mesmo segmento, onde foi disponibilizado um escritório sem necessidade de pagamento de aluguel, facilitou o networking e a prospecção de novos clientes. A Diretora conseguiu faturamento para pagar as contas, contratação de estagiária e *freelancers*, e criou um capital de giro para a empresa.

Apesar da mudança turbulenta da diretoria, somada com o pouco conhecimento e prática de gestão empresarial, a atual Diretora-executiva da Equilibrium S.A. conseguiu, em curto período de tempo, organizar a empresa e promover seu crescimento. Desta forma, o Programa Brasil Mais, mediante o acompanhamento e orientação de uma Agente Local d

Inovação foi efetivo para fomentar a inovação em uma empresa de consultoria ambiental em transição para uma administração e liderança feminina.

REFERÊNCIAS

Araújo, Iriane Teresa de; Miranda, Ana Lucia Brenner Barreto; Freire, Bruna Gonçalves de Oliveira; Silva, Arthur William Pereira da; Ribeiro, Antonia Wigna de Almeida. Empreendedorismo feminino: o contexto social e perfil empreendedor de mulheres no Nordeste brasileiro. **Revista Livre de Sustentabilidade e Empreendedorismo**, v. 3, n. 6, 2018. Disponível em: <http://relise.eco.br/index.php/relise/article/view/197>.

Bandeira, Patrícia Bock; Amorim, Marcos Vinicius; Oliveira, Manoela Ziebell de. Empreendedorismo Feminino: estudo comparativo entre homens e mulheres sobre motivações para empreender. **Revista Psicologia: Organizações & Trabalho**, v. 20, n. 3, p. 1105-1113. DOI: <https://doi.org/10.17652/rpot/2020.3.19694>.

Bezerra, Marcelo Hugo de Medeiros; Añez, Miguel Eduardo Moreno; Medeiros Júnior, Josué Vitor de; Silva, César Augusto Barreto da. Contribuições da visão baseada em recursos com o processo estratégico tradicional em uma empresa de consultoria ambiental. **Revista Ciências Administrativas**, Fortaleza, v. 21, n. 2, p. 410-438, jul./dez. 2015. Disponível em: <https://periodicos.unifor.br/rca/article/view/3457/pdf>.

Constanzo, Bruno Pontes; Sánchez, Luis Enrique. Gestão do conhecimento em empresas de consultoria ambiental. **Production**, v. 24, n. 4, dez. 2014. DOI: <https://doi.org/10.1590/S0103-65132014005000015>.

Silva, Jady Lorrana de Lima; Nunes José Sandro de Góis; Mendonça, Rodrigo Alisson Moura Xavier de; Regis, Sálvio Delmas. Pré-consultores: a percepção dos micro e pequenos empresários do município de Mossoró/RN atendidos pelo projeto em 2016. **Brazilian Applied Science Review**, Curitiba, v. 2, n. 7, Edição Especial, p. 2265-2286, dez.2018. ISSN 2595-3621. Disponível em: [v=https://www.brazilianjournals.com/index.php/BASR/article/view/640](https://www.brazilianjournals.com/index.php/BASR/article/view/640).

Teixeira, Cristiane Martins; Silva, Andréa Ferreira da; Sousa, Felipe Neris Torres de; Lavor, Neukele Bento de. Empreendedorismo feminino. **Revista Livre de Sustentabilidade Empreendedorismo**, v. 6, n. 3, 2021. Disponível em: <http://www.relise.eco.br/index.php/relise/article/view/473>.