

# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E GESTÃO DE INOVAÇÕES: APLICANDO INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO CONTEXTO DE INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS TRADICIONAIS E FINTECHS

**GUILHERME GOULARTE OLIVEIRA**

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG

**CASSIANO OLIVEIRA DA MOTTA**

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG

**GUILHERME COSTA WIEDENHÖFT**

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG

## Introdução

O setor financeiro, impulsionado pela tecnologia e Big Data, passa por intensa transformação. Fintechs e a digitalização exigem inovação contínua. Este estudo propõe uma revisão sistemática da literatura para analisar como a inteligência artificial contribui para a inovação em instituições financeiras, explorando aplicações, desafios e oportunidades. O objetivo é mapear estratégias para uma transformação digital eficiente e ética no setor, oferecendo subsídios teóricos e práticos para a área.

## Problema de Pesquisa e Objetivo

Diante da transformação digital no setor financeiro, que exige inovação para manter a competitividade, o problema de pesquisa é compreender como a IA impulsiona essa mudança. O objetivo deste estudo é realizar uma revisão sistemática da literatura para investigar como a inteligência artificial contribui para a inovação em instituições financeiras, explorando suas aplicações, desafios e oportunidades. A meta é mapear estratégias tecnológicas que promovam uma transformação digital eficiente e ética no setor.

## Fundamentação Teórica

As instituições financeiras (IFs), intermediárias de recursos que gerenciam riscos, são impulsionadas pela tecnologia a reinventar sua entrega de valor. Nesse cenário, as fintechs utilizam inovações como a Inteligência Artificial (IA) para otimizar e automatizar serviços financeiros, buscando reduzir custos e promover a inclusão. A IA, que simula a capacidade humana de aprender e pensar, é crucial na análise de dados e na tomada de decisões, sendo aplicada em áreas como gestão de ativos e avaliação de riscos.

## Metodologia

A pesquisa é um estudo exploratório descritivo que emprega uma revisão sistemática da literatura com abordagem bibliométrica. O objetivo é investigar como a inteligência artificial contribui para as inovações em bancos e fintechs. Realizou-se uma busca na base de dados Scopus utilizando os descritores "Artificial Intelligence", "Innovation" e "Financial Institutions", retornando 311 documentos. Após a aplicação de filtros, 87 artigos foram selecionados e classificados pelo método "Ordinatio" segundo sua relevância científica.

## Análise e Discussão dos Resultados

A análise revela um crescimento no número de publicações sobre o tema, com um pico em 2024, impulsionado pela digitalização e pelo avanço da IA. A modernização do setor financeiro é marcada pela adoção de IA e big data para reduzir custos e automatizar processos. A IA melhora a análise de riscos e promove a inclusão financeira com produtos personalizados. Os principais desafios são a necessidade de infraestrutura madura, os altos custos iniciais, a resistência cultural e a criação de marcos regulatórios para garantir segurança e equidade.

## Considerações Finais

A inteligência artificial é um fator determinante para a inovação no setor financeiro, automatizando processos, personalizando serviços e aprimorando a gestão de riscos. A IA melhora a capacidade analítica e a precisão na avaliação de crédito. No entanto, desafios como a integração com sistemas legados, custos elevados e a ausência de regulação adequada persistem. Conclui-se que a adoção da IA requer um equilíbrio entre tecnologia, regulação e qualificação humana para uma transformação segura e sustentável.

## Referências

No arquivo

## Palavras Chave

Transformação Digital, Inteligência Artificial, Fintechs