

O Uso de Estratégias Persuasivas em Anúncios de Tráfego Pago: Evidências em uma Empresa de Energia Solar

MARCOS SOLON XAVIER RODRIGUES FILGUEIRA

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE - UFRN

JOAO LUCCA LUCENA DA COSTA

KLEBER CAVALCANTE DE SOUSA

JOAO FLORÊNCIO DA COSTA JUNIOR

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE - UFRN

Introdução

O ambiente de publicidade digital, saturado de estímulos, impulsiona o uso de gatilhos mentais como atalhos psicológicos para influenciar decisões de consumo. Este estudo investiga a aplicação dessas estratégias persuasivas em campanhas de tráfego pago na plataforma Meta Ads, focando no mercado de energia solar. Ao analisar a eficácia dos gatilhos de autoridade, escassez, prova social e reciprocidade, buscamos fornecer subsídios para a gestão de marketing que otimize resultados em setores estratégicos para a sustentabilidade.

Problema de Pesquisa e Objetivo

Este estudo busca compreender como a gestão de marketing digital pode otimizar a comunicação para setores de relevância ambiental. O problema de pesquisa é: qual a eficácia de diferentes gatilhos mentais — autoridade, escassez, prova social e reciprocidade — em campanhas de tráfego pago na plataforma Meta Ads para uma empresa de energia solar? Nosso objetivo é analisar o desempenho desses gatilhos, identificando qual deles resulta em maior conversão e menor custo por resultado (CPR), fornecendo subsídios para a gestão estratégica em um mercado que impulsiona a sustentabilidade.

Fundamentação Teórica

A base teórica deste trabalho articula conceitos da persuasão e da publicidade digital para analisar campanhas em um setor de relevância ambiental. A discussão se inicia nos princípios de Robert Cialdini, como autoridade, escassez, prova social e reciprocidade, e se expande para a sua aplicação prática na plataforma Meta Ads. O objetivo é demonstrar como a gestão de marketing pode ser estrategicamente utilizada para otimizar resultados e impulsionar o mercado de energia solar, contribuindo para a transição energética e a sustentabilidade.

Metodologia

A pesquisa é exploratória, combinando abordagens qualitativa e quantitativa. O estudo utilizou uma revisão bibliográfica e um experimento de oito semanas com campanhas na plataforma Meta Ads para uma empresa de energia solar. Foram criados anúncios idênticos, variando apenas o gatilho mental aplicado: aprovação social, reciprocidade, autoridade e escassez. A análise quantitativa mediu o desempenho de cada estratégia por meio de indicadores como conversão e custo por resultado (CPR). A repetição das campanhas e a manutenção de configurações fixas garantiram a consistência e a validade dos dados.

Análise e Discussão dos Resultados

A análise revelou que o gatilho de prova social foi o mais eficaz, gerando o maior número de conversões e o menor custo por resultado (CPR). Este achado sugere que, para o mercado de energia solar, a validação por outros clientes é crucial. Em contraste, o gatilho de escassez teve o pior desempenho, com o menor número de conversões e o maior CPR, indicando que a urgência pode não ser decisiva para um bem de alto valor. Reciprocidade e autoridade apresentaram resultados intermediários. A eficácia de cada gatilho, portanto, depende do contexto do produto e da percepção do público.

Considerações Finais

Este estudo demonstrou a aplicação prática dos gatilhos de persuasão no marketing digital, confirmando a tese de que a eficácia dessas estratégias depende do contexto. A prova social se destacou como a mais eficiente para o setor de energia solar, validando a importância da credibilidade. O trabalho contribui para a gestão empresarial ao oferecer evidências empíricas para a otimização do investimento em anúncios. Como limitação, a pesquisa foi restrita a uma única empresa, sugerindo que estudos futuros podem replicar o experimento ou aprofundar a análise da jornada completa do cliente.

Referências

A base bibliográfica inclui os trabalhos de Cialdini sobre os princípios da persuasão (autoridade, escassez, prova social e reciprocidade) e de Ferreira sobre a aplicação dos gatilhos mentais no marketing digital. O estudo também se apoia em obras que contextualizam a publicidade digital (Forner) e a sustentabilidade (Richter), além de referências metodológicas como Saunders et al. A pesquisa utiliza ainda dados do CENP e do MIT Technology Review.

Palavras Chave

Marketing Digital, Tráfego Pago, Energia Solar