

## LOGÍSTICA REVERSA: Análise do comportamento dos consumidores sobre o descarte de aparelhos eletroeletrônicos.

**KUMIKO KISSIMOTO**

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO PAULO-UNIFESP

**CLÁUDIA TEREZINHA KNISS**

UNIFESP - UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO PAULO - ESCOLA PAULISTA DE POLÍTICA, ECONOMIA E NEGÓCIOS

**THAIS NAOMI SATO**

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO PAULO-UNIFESP

### Introdução

Os resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (REEE) ou lixo eletrônico são um dos fluxos de resíduos que mais crescem em todo o mundo devido à alta demanda dos consumidores por novos produtos em destaque, à adoção tecnológica e aos ciclos de substituição mais curtos dos equipamentos elétricos e eletrônicos. Segundo relatório divulgado pela The Global E-waste Monitor (2024), em 2022 o mundo gerou 62 Bi de quilos de lixo eletrônico, sendo uma média de 7,8kg per capita. O Brasil é apontado como maior gerador de lixo eletrônico da América do Sul, atualmente com 2,6 bilhões de kg anuais.

### Problema de Pesquisa e Objetivo

Apesar da existência de leis e espaços de coleta visando regulamentar o descarte do lixo eletrônico, os esforços de reciclagem não estão acompanhando a alta na produção mundial de e-lixo, levantando o seguinte questionamento: por que, apesar da existência de leis que regulamentam o lixo eletrônico e entidades envolvidas no processo, ainda não há a coleta e descarte de forma adequada desses produtos? O objetivo geral da pesquisa é investigar as percepções, práticas e conhecimentos dos consumidores brasileiros em relação ao uso e descarte de aparelhos celulares.

### Fundamentação Teórica

A PNRS estabelece a responsabilidade compartilhada no ciclo de vida dos produtos, envolvendo produtores e consumidores, com foco na redução de resíduos, mitigação de impactos e promoção da inclusão social por meio de cooperativas. No caso dos resíduos eletroeletrônicos (REEE), o Decreto nº 10.240/2020 define normas para a logística reversa de equipamentos domésticos. Contudo, estudos em diferentes contextos apontam a carência de incentivos e de ações governamentais efetivas para viabilizar sua implementação.

### Metodologia

Uma survey foi realizada nesta pesquisa com o propósito de investigar as percepções, práticas e conhecimentos dos consumidores brasileiros em relação ao uso e descarte de aparelhos celulares. Foram selecionados participantes acima de 18 anos de idade, residentes na cidade de São Paulo e que possuíam pelo menos um aparelho celular. Para a coleta dos dados foi aplicado um questionário fechado usando a Google Forms. No total, 109 respostas foram coletadas sendo 95 válidas. Foi realizada uma análise descritiva dos dados coletados.

### Análise e Discussão dos Resultados

Os resultados obtidos demonstraram que existe uma desconexão entre o que a literatura fala e a realidade. A literatura aponta que quanto o maior conhecimento e conscientização por parte dos consumidores, maior seria o descarte correto. Porém, a pesquisa mostrou que embora os participantes tenham a conscientização sobre os impactos ambientais do descarte inadequado de resíduos eletrônicos, ainda há lacunas significativas na adoção de práticas de logística reversa por parte dos consumidores.

### Considerações Finais

No âmbito acadêmico, a pesquisa aprofunda a compreensão sobre o comportamento do consumidor em relação ao descarte de resíduos eletroeletrônicos. Para os gestores, os achados podem subsidiar a criação e aprimoramento de estratégias corporativas voltadas à LR de aparelhos celulares, incentivando práticas mais sustentáveis, como a aplicação de pontos de coleta e o desenvolvimento de modelos de negócios baseados na economia circular. Para o poder público, os resultados podem orientar a formulação de políticas públicas e regulamentações mais eficazes.

### Referências

ANDRADE, M. F.; MOREIRA, M. A.; DA SILVA BERNARDO, W.; RAVENA, N. Governança do Processo de Logística Reversa: Uma Análise do Pós-consumo de Aparelhos Celulares. REUNIR Revista de Administração Contabilidade e Sustentabilidade, [S. l.], v. 10, n. 4, p. 29-41, 2020. Disponível em: <https://www.reunir.revistas.ufcg.edu.br/index.php/uacc/article/view/942>. Acesso em: 15 abr. 2024. BORTHAKUR, A.; GOVIND, M., 2019. Computer and mobile phone waste in urban India: an analysis from the perspectives of public perception, consumption and disposal behaviour. J. Environ. Plann. Manag. 62, 717-740.

### Palavras Chave

Logística Reversa, Comportamento do consumidor, Lixo Eletrônico