

## **DESVENDANDO O PODER DA FERRAMENTA SIG: A compreensão Organizacional e sua Excelência no Desempenho das organizações.**

**CATRÍCIA DE MORAES RIBEIRO**

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO ACRE - IFAC

**JANAIRA LIMA CORREIA**

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO ACRE - IFAC

**JANEISA LIMA CORREIA**

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO ACRE - IFAC

**DARTHANHAN DOS SANTOS**

**DION ALVES DE OLIVEIRA**

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO ACRE - IFAC

### **Introdução**

O ambiente de negócios atual é marcado por transformações constantes, impulsionadas pelo avanço tecnológico e pelo aumento da competitividade entre as organizações. Nesse cenário, o acesso a informações confiáveis tornou-se essencial para a adaptação e o sucesso empresarial. Entre as ferramentas de apoio à gestão, destaca-se o Sistema de Informação Gerencial (SIG), responsável por coletar, processar e disponibilizar dados que subsidiam decisões estratégicas e operacionais (BAZZOTTI; GARCIA, 2000; OLIVEIRA, 2018; OLIVEIRA, 2019; LAUDON; LAUDON, 2022).

### **Problema de Pesquisa e Objetivo**

A problemática que orienta este estudo é: “De que forma o SIG, atuando como objeto estratégico, apoia a formulação, implementação e monitoramento das estratégias organizacionais e contribui para o desempenho competitivo das empresas?” O objetivo geral é analisar como o SIG fortalece a gestão e sustenta a competitividade organizacional. Especificamente, busca-se: (i) identificar funcionalidades; (ii) descrever seu uso; (iii) discutir desafios.

### **Fundamentação Teórica**

O Sistema de Informação Gerencial (SIG) transforma dados em informações úteis para decisões estratégicas, promovendo integração entre áreas e aumentando a eficiência. Sua aplicação permite identificar oportunidades, reduzir riscos e sustentar a competitividade. Contudo, enfrenta desafios como custos, resistência e qualidade dos dados, exigindo cultura organizacional alinhada e capacitação contínua.

### **Metodologia**

Este estudo, de abordagem qualitativa e bibliográfica, analisa o papel estratégico dos SIGs na formulação, implementação e monitoramento de estratégias. A pesquisa utilizou revisão sistemática na base SPELL, com análise de conteúdo (Bardin, 2011). Também incorporou estudos sobre transformação digital e IA, ampliando a compreensão sobre os benefícios e desafios da adoção do SIG nas organizações.

### **Análise e Discussão dos Resultados**

O uso estratégico do SIG transforma dados em conhecimento, apoiando decisões rápidas e alinhadas aos objetivos. Ao monitorar KPIs, reduz falhas e melhora a eficiência. Integra áreas, reduz custos e amplia a adaptação às mudanças. Também favorece a inovação e a personalização, gerando vantagem competitiva. Assim, o SIG torna-se um instrumento essencial à gestão e à sustentabilidade organizacional.

### **Considerações Finais**

O SIG é mais que uma ferramenta operacional: é recurso estratégico essencial à formulação, implementação e monitoramento de estratégias. Melhora decisões, desempenho e competitividade. Apesar dos benefícios, enfrenta barreiras como resistência à mudança e custos. Superá-las exige planejamento, capacitação e alinhamento com a cultura. Futuras pesquisas devem explorar seu uso em MPEs e com IA.

### **Referências**

BAZZOTTI, C.; GARCIA, E. A importância do sistema de informação gerencial na gestão empresarial para tomada de decisões. Ciências Sociais Aplicadas em Revista, v. 6, n. 11, 2000. Disponível em: <https://e-revista.unioeste.br/index.php/csaemrevista/article/view/368>. Acesso em: 13 jun. 2025. BARDIN, L. Análise de conteúdo. Lisboa: Edições 70, 2011. BEAL, A. Gestão estratégica da informação. São Paulo: Atlas, 2012. CRUZ, T. Sistemas de informações gerenciais e operacionais. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2019.

### **Palavras Chave**

Sistema de Informação Gerencial, Desempenho Organizacional, Tomada de Decisão

### **Agradecimento a órgão de fomento**

Agradecemos ao NUPEGINTEC pelo apoio contínuo às atividades acadêmicas e científicas, que têm promovido a troca de saberes e o fortalecimento da pesquisa aplicada. Estendemos nossa gratidão ao Instituto Federal do Acre - IFAC, cuja missão de oferecer educação pública de qualidade, com foco na inovação e no desenvolvimento social, tem sido essencial para consolidar projetos e formar cidadãos comprometidos com a transformação local e regional.